

### Communiqué de presse

Le 2 juin 2025

# Continuité de service, réactivité, résilience : Axione renforce son positionnement d'opérateur d'infrastructure de confiance

À travers le récent déploiement d'un NRO mobile qu'il a conçu, Axione démontre sa capacité à sécuriser les réseaux et assurer la continuité de service face aux incidents majeurs.

Face aux enjeux croissants de disponibilité numérique sur l'ensemble du territoire, Axione renforce son engagement à garantir la résilience de ses infrastructures en gestion et la continuité de service pour les collectivités, les entreprises et les opérateurs clients. Sa capacité à activer des dispositifs exceptionnels, couplée à une organisation de crise éprouvée, fait aujourd'hui d'Axione un acteur de référence sur le marché des infrastructures télécoms.

La récente mobilisation consécutive à l'incendie d'un Nœud de Raccordement Optique (NRO) dans les Hautsde-France, desservant près de 10 000 habitants et entreprises, en est l'illustration concrète. Moins de 12 heures après le sinistre, Axione a mis en service un NRO mobile afin d'assurer la continuité du service fibre. Grâce à cette installation temporaire, 80% du service a pu être rétabli en quelques heures et l'ensemble en quelques jours – un délai record dans ce type de situation.

## Un standard opérationnel structuré autour du PCA/PRA

Cette réactivité repose sur un socle structurant : un Plan de Continuité d'Activité (PCA) et un Plan de Reprise d'Activité (PRA) formalisés, régulièrement testés, et immédiatement activés en cas de crise. L'ensemble de la chaîne de décision – équipes techniques, supervision, relations opérateurs, coordination territoriale – est formée à ces procédures pour garantir une réponse rapide, sécurisée et coordonnée.

Axione fait partie des rares opérateurs d'infrastructure à disposer de plusieurs NRO mobiles répartis à travers la France, prêts à être déployés en cas de sinistre. Ce dispositif, pensé pour répondre à l'évolution des risques



sur les réseaux (incendies, aléas climatiques, actes de malveillance), permet de rétablir temporairement une architecture de collecte et de transport là où une reconstruction physique pourrait prendre plusieurs mois.

Ce choix technologique renforce la capacité d'Axione à répondre aux attentes de ses délégants, de ses partenaires opérateurs et des usagers finaux dans une logique de service public moderne, fiable et anticipateur.



#### Une maîtrise de bout en bout, dans une logique de responsabilité



La réussite de cette intervention repose aussi sur une collaboration en temps réel avec les collectivités locales, les forces de l'ordre, les opérateurs commerciaux (OCEN) et les distributeurs d'énergie, tout en restant en coordination avec la préfecture selon les besoins. Cette approche partenariale est un marqueur fort de la culture opérationnelle d'Axione : agir localement, de manière concertée, pour des réponses rapides et durables.

Au-delà de la réponse technique à un incident ponctuel, Axione s'inscrit dans une logique de vigilance continue et de sécurisation proactive de ses infrastructures. En lien étroit avec les collectivités délégantes, l'opérateur participe activement à la mise en œuvre de schémas locaux de résilience. Ces

schémas, réalisés conformément au guide méthodologique de la Banque des Territoires, permettent de hiérarchiser les vulnérabilités du réseau, d'anticiper les scénarios de crise et de structurer les modalités d'intervention entre toutes les parties prenantes.

Dans ce cadre, des investissements ciblés sur la sécurisation des NRO et du réseau de collecte ont été engagés, en réponse directe aux constats issus de ces diagnostics territoriaux partagés. L'incident survenu à Saint-Martin-au-Laërt a d'ailleurs conforté la pertinence de cette approche, en mettant en évidence la robustesse des dispositifs déjà anticipés, ainsi que la capacité d'Axione à les activer sans délai. Chaque retour d'expérience vient ainsi nourrir une boucle vertueuse d'amélioration continue, au service de la résilience numérique des territoires.

« Garantir la continuité de service sur l'ensemble du territoire ne peut pas reposer sur la seule robustesse du réseau. Cela exige une capacité de réaction rapide, une culture de crise partagée et des moyens concrets locaux et centraux, regroupés au sein d'un dispositif structuré, pour agir immédiatement. C'est ce qui fait aujourd'hui la force du modèle Axione », déclare Eric Jammaron, PDG d'Axione.



## À propos d'Axione

Créé en 2003, Axione est un acteur central de la connectivité qui accompagne le développement des territoires et la transformation des entreprises. Grâce à la mise en place d'infrastructures de connectivité et des services associés, Axione accompagne les nouveaux usages du numérique. À l'écoute de ses clients, de ses partenaires et de ses collaborateurs, Axione crée du lien et s'engage pour répondre aux défis sociétaux, environnementaux et économiques posés par ces nouveaux usages pour construire une société plus durable. Avec 2 700 collaborateurs et 51 sites répartis sur toute la France, Axione a réalisé en 2023 un chiffre d'affaires consolidé de 708 millions d'euros. Axione est codétenue par Equans (Groupe Bouygues) et par Vauban Infrastructure Partners.

www.axione.com - Suivez-nous sur @AxioneOfficiel

#### **Contacts presse Axione:**

Pia Shahabuddin – <u>p.shahabuddin@axione.fr</u>
Audrey Pizard – <u>audrey.p@oxygen-rp.com</u> – 06 35 54 45 96