

ENTRE

D'une part,

**AXIONE**, société par actions simplifiée au capital social de 6 057 456,00 Euros, immatriculée au RCS Nanterre sous le \_\_\_\_\_ numéro 449 586 544, dont le siège social est sis 152 avenue Pierre Brossolette 92240 Malakoff, représentée par Monsieur Eric JAMMARON, son Président, dûment habilité aux présentes, agissant en son nom et pour son compte et au nom et pour le compte de la (ou des) Mandante (s),

et ci-après dénommée « **AXIONE** » ou « **Le Fournisseur** ».

ET

D'autre part,

D'autre part,

La SOCIETE : \_\_\_\_\_

Constituée sous forme de : \_\_\_\_\_

Au capital social de : \_\_\_\_\_

Immatriculée au RCS de : \_\_\_\_\_

Sous le numéro : \_\_\_\_\_

Dont le siège social est sis : \_\_\_\_\_

Représentée par : \_\_\_\_\_

En qualité de : \_\_\_\_\_

Ci-après désignée le « **Client** » ou l'« **Usager** »

Le Client et le Fournisseur, en sa qualité de mandataire sont collectivement dénommés ci-après « **les Parties** ».

**TABLE DES MATIERES**

<b>1.</b>	<b>DEFINITIONS .....</b>	<b>7</b>
<b>2.</b>	<b>OBJET DES CONDITIONS PARTICULIERES .....</b>	<b>13</b>
<b>3.</b>	<b>DOCUMENTS CONTRACTUELS.....</b>	<b>13</b>
<b>4.</b>	<b>DATE D'EFFET – DUREE DU CONTRAT.....</b>	<b>14</b>
4.1.	DATE D'EFFETPOST.....	14
4.2.	ENTREE EN VIGUEUR PAR MANDANTE .....	14
4.3.	DUREE DU CONTRAT.....	15
<b>5.</b>	<b>DESCRIPTION DE L'OFFRE.....</b>	<b>15</b>
5.1.	BOUCLE LOCALE OPTIQUE .....	16
5.1.1.	MISE A DISPOSITION DES CABLAGES FTTH.....	16
5.1.2.	MISE EN SERVICE D'UNE LIGNE FTTH PASSIVE AVEC CABLAGE CLIENT FINAL.....	16
5.1.3.	MISE EN SERVICE D'UNE LIGNE FTTH PASSIVE AVEC RACCORDEMENT BRAM.....	19
5.1.4.	MAINTENANCE DU SERVICE.....	20
5.1.5.	OPTION GTR 10H.....	21
5.1.6.	AUTRES MODALITES DE LA BLO .....	21
5.2.	RACCORDEMENT DIRECT AU PM .....	21
5.3.	PM NRO .....	22
5.3.1.	ACCES AU NRO DU FOURNISSEUR .....	22
5.3.2.	ENGAGEMENT DU CLIENT POUR BENEFICIER DES TARIFS DE L'ACCES AU NRO OU DES TARIFS DES LIENS PM-NRO EN LOCATION OU PEREQUE .....	24
5.3.3.	ACCES DANS UN NRO TIERS.....	24
5.3.4.	EXTENSION DE LA CAPACITE DE PM-NRO .....	25
5.4.	HEBERGEMENT AU NRO DU FOURNISSEUR.....	26
5.5.	HEBERGEMENT AU PM .....	26
5.5.1.	ACCES AU PM .....	26
5.5.2.	EXTENSION DE CAPACITE D'HEBERGEMENT AU PM .....	27
<b>6.</b>	<b>Principes de la mutualisation du Câblage FTTH .....</b>	<b>27</b>
<b>7.</b>	<b>APPEL AU COFINANCEMENT .....</b>	<b>28</b>
<b>8.</b>	<b>COFINANCEMENT .....</b>	<b>28</b>
8.1.	FORMALISME DE LA COMMANDE DE COFINANCEMENT .....	28
8.2.	ENGAGEMENT.....	28
8.3.	AUGMENTATION DU NIVEAU D'ENGAGEMENT .....	29
8.4.	COFINANCEMENT AB INITIO ET COFINANCEMENT A POSTERIORI.....	29
8.5.	MODALITES TARIFAIRES.....	30
<b>9.</b>	<b>DROITS DU CLIENT SUR LE CABLAGE FTTH.....</b>	<b>30</b>
9.1.	DROIT D'USAGE SPECIFIQUE .....	30
9.2.	DROIT A ACTIVER .....	32
9.3.	INFORMATION DES TIERS.....	34
<b>10.</b>	<b>OFFRE DE LOCATION DE LA LIGNE FTTH PASSIVE .....</b>	<b>35</b>
10.1.	FORMALISME DE LOCATION DE LA LIGNE FTTH PASSIVE .....	35
10.2.	ENGAGEMENT.....	35
10.3.	MODALITES TARIFAIRES DE LA LOCATION DE LIGNE FTTH PASSIVE .....	36
<b>11.</b>	<b>CONSULTATION PREALABLE SUR LA PARTITION D'UN LOT FTTH.....</b>	<b>36</b>
11.1.	MODE OPERATOIRE .....	36
11.2.	CONTROLE DE L'ENGAGEMENT DU CLIENT .....	36
<b>12.</b>	<b>MISE A DISPOSITON DES INFORMATIONS.....</b>	<b>36</b>

12.1.	FORMAT DES FICHIERS .....	37
12.2.	FORMALISME DES ECHANGES D'INFORMATIONS .....	37
<b>13.</b>	<b>COMMANDE DU SERVICE.....</b>	<b>37</b>
13.1.	COMMANDE POUR LE COFINANCEMENT OU LA LOCATION DES CABLAGES FTTH .....	37
13.2.	COMMANDE D'UNE MISE EN SERVICE DE LIGNE FTTH PASSIVE AVEC CABLAGE CLIENT FINAL.....	37
13.2.1.	REALISATION DE LA MISE EN SERVICE DE LIGNE FTTH PASSIVE AVEC CABLAGE CLIENT FINAL PAR LE FOURNISSEUR.....	37
13.2.2.	REALISATION DE LA MISE EN SERVICE DE LIGNE FTTH PASSIVE AVEC CABLAGE CLIENT FINAL PAR LE CLIENT .....	38
13.3.	COMMANDE D'UNE MISE EN SERVICE DE LIGNE FTTH PASSIVE AVEC RACCORDEMENT BRAM.....	38
13.3.1	NOMBRE MAXIMAL DE LIGNES FTTH PASSIVES AVEC RACCORDEMENT BRAM .....	38
13.3.2	ETUDE DE FAISABILITE .....	38
13.3.3	COMMANDE D'UNE LIGNE D'ACCES FTTH PASSIVE AVEC RACCORDEMENT SITE MOBILE .....	38
13.4.	AUTRES COMMANDES .....	39
13.5.	OUTIL D'AIDE A LA PRISE DE COMMANDE .....	39
13.6.	PREVISIONS DE COMMANDE .....	39
<b>14.</b>	<b>MISE A DISPOSITION DU SERVICE.....</b>	<b>39</b>
14.1.	GENERALITES .....	39
14.2.	CAS SPECIFIQUE DES LOGEMENTS RACCORDABLES A LA DEMANDE .....	39
14.3.	CAS SPECIFIQUE DES LOGEMENTS PRE-RACCORDES.....	39
<b>15.</b>	<b>DUREE DU SERVICE .....</b>	<b>40</b>
<b>16.</b>	<b>PRINCIPES APPLICABLES A L'EXPLOITATION ET A LA MAINTENANCE.....</b>	<b>40</b>
16.1.	ÉCHANGE DES MATRICES DE CONTACTS .....	40
16.2.	MAINTENANCE DU CABLAGE FTTH .....	40
16.2.1.	FACTURATION DE LA MAINTENANCE DU RACCORDEMENT CLIENT FINAL .....	41
16.2.2.	FACTURATION DE LA MAINTENANCE DE CABLAGE BRAM.....	41
<b>17.</b>	<b>PRINCIPES APPLICABLES AU REMPLACEMENT OU A LA DEPOSE DU CABLAGE FTTH et/ou des liens Pm-NRO</b>	<b>42</b>
17.1.	TRAVAUX DE REMPLACEMENT .....	42
17.2.	TRAVAUX DE DEPOSE .....	43
<b>18.</b>	<b>PRINCIPES APPLICABLES AUX INTERVENTIONS DU CLIENT SUR LES CABLAGES FTTH ET DANS LES SITES FTTH</b>	<b>44</b>
<b>19.</b>	<b>DISPOSITIONS FINANCIERES.....</b>	<b>45</b>
19.1.	TARIFS.....	45
19.1.1.	GENERAL .....	45
19.1.2.	PRIX DES RACCORDEMENTS CLIENTS FINALS DANS LE CAS D'UNE « REALISATION DES RACCORDEMENTS CLIENTS FINALS PAR LE CLIENT » .....	45
19.2.	ÉVOLUTION TARIFAIRE .....	45
19.2.1.	PRINCIPES GENERAUX .....	45
19.2.1.1.	COFINANCEMENT .....	45
19.2.1.2.	LOCATION LIGNE FTTH PASSIVE .....	46
19.2.1.3.	LIENS PM-NRO.....	47
19.2.1.4.	PRIX DE REFERENCE DE LA MISE EN SERVICE DU RACCORDEMENT CLIENT FINAL, DU RACCORDEMENT BRAM, DU FRAIS D'ACCES ET DE L'ABONNEMENT AU SERVICE DE LOCATION DU RACCORDEMENT FINAL .....	47
19.2.1.5.	BRASSAGE AU PM .....	48
19.2.1.6.	PRIX RELATIFS AU RACCORDEMENT DIRECT AU PM .....	48
19.2.1.7.	PRIX RELATIFS A LA MAINTENANCE DU RACCORDEMENT CLIENT FINAL .....	48
19.2.1.8.	PRIX RELATIF A LA MAINTENANCE DU RACCORDEMENT BRAM .....	48
19.2.1.9.	PRIX RELATIFS AUX TRAVAUX COMPLEMENTAIRES SUR LE DOMAINE PRIVE .....	48
19.2.1.10.	IMPOSITION FORFAITAIRE SUR LES ENTREPRISES DE RESEAUX (IFER) .....	48

19.2.2.	PLAFONNEMENT .....	48
19.3.	FACTURATION .....	49
19.3.1.	FACTURATION POUR L'USAGE DU SERVICE .....	49
19.3.2.	REMPLACEMENT OU DEPOSE DE CABLAGE FTTH ET/OU DE LIEN PM-NRO S .....	52
19.3.3.	DROITS A RESTITUTION SUR LES FRAIS DE RACCORDEMENT CLIENT FINAL (« DROIT A RESTITUTION ») .....	52
<b>20.</b>	<b>MODIFICATION REGLEMENTAIRE OU LEGISLATIVE .....</b>	<b>53</b>
<b>21.</b>	<b>RESILIATION DU SERVICE .....</b>	<b>53</b>
21.1.	RESILIATION POUR CONVENANCE DE L'ACCORD LOCAL DE COFINANCEMENT AU-DELA DE LA 5 <sup>EME</sup> ANNEE .....	53
21.2.	RESILIATION D'UN HEBERGEMENT AU PM, D'UN LIEN PM-NRO, D'UN RACCORDEMENT DIRECT AU PM OU D'UNE EXTENSION 54 .....	54
21.3.	RESILIATION D'UNE LIGNE FTTH PASSIVE .....	54
21.4.	RESILIATION D'UNE OPTION DE GTR 10H .....	55
21.5.	SUSPENSION ET/OU RESILIATION POUR NON-RESPECT DES OBLIGATIONS CONTRACTUELLES PAR LE CLIENT .....	55
21.6.	RESILIATION POUR NON-RESPECT DES OBLIGATIONS CONTRACTUELLES PAR LE FOURNISSEUR .....	56
21.7.	EFFET DE LA RESILIATION DE L'ACCORD LOCAL DE COFINANCEMENT .....	56
21.8.	RESILIATION POUR CAS DE FORCE MAJEURE .....	57
21.9.	RESILIATION POUR HAUSSE EXCEPTIONNELLE DES PRIX .....	57
21.10.	EFFETS COMPLEMENTAIRES DE LA RESILIATION DES PRESTATIONS (HORS L'ENGAGEMENT A COFINANCER) .....	58
<b>22.</b>	<b>CESSION ou transfert DU CONTRAT ET DES DROITS Y AFFERENTS .....</b>	<b>58</b>
22.1.	CESSION OU TRANSFERT DU CONTRAT PAR LE CLIENT .....	58
22.2.	POSSIBILITE DE PRESENTER UN NOUVEL USAGER .....	58
22.2.1.	DEMANDE ET CONDITION DE LA PRESENTATION .....	58
22.2.2.	CONCLUSION DU NOUVEAU CONTRAT .....	59
<b>23.</b>	<b>EVOLUTION DU CONTRAT .....</b>	<b>60</b>
<b>24.</b>	<b>NIVEAU D'ENGAGEMENT DE SERVICE .....</b>	<b>61</b>
24.1.	AU TITRE DU RACCORDEMENT D'UN CLIENT FINAL PAR LE FOURNISSEUR .....	61
24.2.	AU TITRE DES COMMANDES DE LIGNES FTTH PASSIVES .....	61
24.3.	AU TITRE DES LOGEMENTS RACCORDABLES A LA DEMANDE .....	63
24.4.	AU TITRE DES ECHECS DANS LE TRAITEMENT D'UNE DEMANDE D'ACCES (CAUSE OI) .....	63
24.5.	AU TITRE DES LIENS PM-NRO .....	64
24.5.1.	LIVRAISON DES LIENS PM-NRO .....	64
24.5.2.	ENGAGEMENT DE GTR 10H SUR LIENS PM-NRO .....	64
24.6.	AU TITRE DES LIENS PM-PTO .....	65
24.6.1.	LIEN PM-PBO STANDARD .....	65
24.6.2.	LIEN PBO-PTO ET PBO-PRAM SANS OPTION DE GTR 10H .....	65
24.6.3.	LIEN PM-PTO ET PM-PRAM AVEC OPTION GTR 10H .....	66
24.6.4.	PENALITES RELATIVES AUX SIGNALISATIONS SUR UN ACCES LIVRES DEPUIS AU MOINS DE TRENTE (30) JOURS .....	66
24.7.	PENALITES RELATIVES AUX REITERATIONS D'INCIDENTS SUR UN LIEN PM-PBO .....	67
24.8.	INTERRUPTION MAXIMALE DE SERVICE .....	67
24.8.1.	DISPONIBILITE ANNUELLE STANDARD DU PARC .....	67
24.8.2.	DISPONIBILITE ANNUELLE DE LIGNE FTTH AVEC GTR 10H .....	67
24.9.	DISPONIBILITE DE LA HOTLINE .....	68
24.10.	DISPOSITIONS GENERALES APPLICABLES AUX PENALITES .....	68
24.10.1.	CONDITIONS D'APPLICATION DES PENALITES .....	68
24.10.1.1.	CONDITIONS AU VERSEMENT DES PENALITES .....	68
24.10.1.1.1.	CONDITIONS AU VERSEMENT DES PENALITES RELATIVES A LA MISE A DISPOSITION D'UNE LIGNE FTTH .....	68
24.10.1.1.2.	CONDITIONS AU VERSEMENT DES PENALITES RELATIVES AUX OPERATIONS DE MAINTENANCE/SAV .....	69
24.10.1.2.	FORMALISME DE LA DEMANDE .....	70



www.axione.fr

152 avenue Pierre Brossolette  
92240 MALAKOFF  
Tel 01 72 33 93 00  
Fax 01 46 54 04 78  
R.C.S. NANTERRE B 449 586 544

CONDITIONS PARTICULIÈRES  
OFFRE LIGNE FTTH

24.10.2. PLAFONNEMENT DES PENALITES .....70

**25. OBLIGATIONS DES PARTIES .....70**

25.1. ....70

25.2. ....71

25.3. ....71

25.4. ....71

25.5. ....71

**26. RESPONSABILITE .....71**

**27. HEBERGEMENT AU PM – ASSURANCE.....71**

**PREAMBULE :**

AXIONE organise et réalise, à l'initiative de personnes publiques et à travers les Mandantes, l'accès et l'exploitation de boucles locales FTTH appelées à se substituer à la boucle locale cuivre.

Le Client a manifesté son intérêt à accéder aux boucles locales FTTH exploités par le Fournisseur pour avoir accès à ces dernières dans des conditions raisonnables et non discriminatoires et selon un niveau de qualité conforme aux standards du marché.

AXIONE déclare avoir reçu tous les pouvoirs de la (ou des) Mandante (s) pour négocier les conditions d'accès aux lignes FTTH et signer le Contrat.

De convention expresse, AXIONE :

- Signe le Contrat au nom et pour le compte des Mandantes,
- S'engage à communiquer à chaque Mandante les termes et conditions du Contrat et de tout avenant éventuel.

Il est précisé qu'à défaut de communication du Contrat aux Mandantes, la responsabilité du Client ne pourra être engagée en raison de ce défaut de communication.

Chaque Mandante est réputée être individuellement engagée à l'égard du Client au titre du présent Contrat et s'engage à respecter l'intégralité des obligations qui y sont définies. AXIONE se porte garant vis-à-vis du Client du respect par chacune des Mandantes des termes et conditions du Contrat.

Le Client a pour activité d'offrir aux opérateurs des services d'accès et de connectivité sur les réseaux FTTH. A ce titre, le Client commercialise auprès des opérateurs des accès aux lignes FTTH déployées par le Fournisseur.

## 1. DEFINITIONS

En complément des définitions des Conditions Générales, les termes suivants, utilisés dans les présentes Conditions particulières, auront la signification qui suit :

« **Accord local de cofinancement** » désigne l'accord cosigné entre le Client et le Fournisseur suite à la réception de la Commande de Cofinancement par le Fournisseur.

« **Appel au cofinancement** » désigne l'ensemble des documents envoyés par le Fournisseur au Client sous format papier ou électronique par lequel le Fournisseur déclare son intention de déployer et appelle les Opérateurs Commerciaux à cofinancer la construction dans les conditions décrites aux présentes. L'Appel au cofinancement délimite la Zone de cofinancement.

« **Avis de mise à disposition du service** » désigne toute notification de la mise à disposition du service par le Fournisseur au Client, sous format papier ou électronique.

« **Boîtier de Protection d'Épissure** » ou « **BPE** » Dans le cadre d'un Câblage BRAM, il désigne le boîtier auquel le BRAM peut être raccordé pour la mise en service du Câblage BRAM. Le Fournisseur est le seul autorisé à intervenir sur un BPE.

« **Boîtier de raccordement des Antennes Mobiles** » ou « **BRAM** » désigne l'équipement passif entre un Point de Branchement du Fournisseur et un PRAM.

« **Câblage BRAM** » désigne un ensemble composé :

- D'un BRAM
- D'un câble de fibre optique reliant un Point de Branchement et un BRAM

« **Câblage d'immeuble** » désigne un ensemble composé :

- D'un ou plusieurs câbles de fibres optiques de la Collectivité Locale Délégante raccordant un Point d'Aboutement aux Points de Branchement Optique desservant un Immeuble FTTH,
- Des Points de Branchement Optique desservant cet Immeuble FTTH.

« **Câblage de sites** » désigne un Câblage d'immeuble ou un Câblage de zone pavillonnaire.

« **Câblage de zone pavillonnaire** » désigne un ensemble composé

- D'un ou plusieurs câbles de fibres optiques de la Collectivité Locale Délégante raccordant un Point d'Aboutement aux Points de Branchement Optique desservant un ensemble de Pavillons FTTH situés sur une même Zone arrière du PM,
- Des Points de Branchement Optique desservant ces Pavillons FTTH.

« **Câblage FTTH** » désigne l'ensemble des fibres, câbles, matériels et locaux techniques entre le PM et le PTO ou le cas échéant entre le PM et le PRAM.

« **Client Final** » désigne toute personne physique ou morale qui souscrit à une offre de services de communications électroniques très haut débit auprès d'un Opérateur Commercial qui utilise le présent service.

« **Collectivité Locale Délégante** » désigne, dans le cadre des délégations de service public, la personne publique autorité délégante, propriétaire du réseau, support du Service.

« **Commande** » désigne toute commande sous format papier ou électronique échangée entre le Fournisseur et le Client d'une composante du Service. Aucune Commande ne modifiera les présentes Conditions Particulières et / ou les Conditions Générales qui ne pourront être modifiées que par voie d'avenant ou par la signature par les deux Parties d'un nouveau Contrat. Une Commande de Cofinancement ou un Accord local de cofinancement sont des Commandes.

« **Commande de Cofinancement** » désigne la Commande dans le cas d'une Commande de Cofinancement.

« **Consultation** » désigne la consultation technique préalable sur le découpage géographique d'un Lot FTTH.

« **Contrat** » ou « **Contrat FTTH Passif** » désigne le présent contrat conclu entre le Client et le Fournisseur pour la fourniture de Lignes FTTH Passives.

« **Contrat d'Exploitation** » désigne le sous-contrat opérationnel signé entre la Mandante et AXIONE dans lequel cette dernière mandate AXIONE notamment pour commercialiser en son nom et pour son compte le Service.

« **Contrat de Prestation** » désigne le contrat signé entre le Client et le Fournisseur pour la réalisation du brassage au PM et du raccordement des Locaux FTTH par le Client pour le compte du Fournisseur.

« **Convention** » désigne le contrat établi entre un Gestionnaire d'Immeuble et le Fournisseur qui détaille l'ensemble des modalités, notamment techniques et juridiques, relatives à l'installation, et/ou à l'exploitation et/ou au maintien en condition opérationnelle du Câblage FTTH dans l'Immeuble FTTH dont le Gestionnaire d'Immeuble assure la gestion.

« **Date de Début du Service** » désigne la date utilisée comme date de début de facturation du Service conformément à l'Annexe 5 « Conditions techniques et opérationnelles du Service ».

« **Déplacement à tort** » désigne notamment un déplacement effectué :

- En cas d'absence du Client Final malgré la confirmation du rendez-vous, dans le cadre d'un raccordement réalisé par le Fournisseur
- En cas d'annulation d'une commande par le Client Final survenue après le déplacement d'un technicien, dans le cadre d'un raccordement réalisé par le Fournisseur
- Lorsque le Client n'a pas notifié le Fournisseur de la reprise d'une malfaçon dans le délai imparti, en cas de travaux de Pénétrante PM réalisés par le Client, En cas d'absence du Client Final lors du créneau d'intervention prévu pour une opération de maintenance ou de SAV.

« **Desserte interne** » désigne la portion du Raccordement Client Final entre le PTO et la limite de domaine privé.

« **Droit à activer** » désigne le droit temporaire et exclusif pour le Client de fournir à un Client Final des services de communications électroniques ou un accès à partir d'un Câblage FTTH. Il est prévu à l'article 9.2 des présentes

« **Droit d'Usage** » désigne le droit d'usage sur un Câblage FTTH et/ou un Lien PM-NRO faisant l'objet d'une Commande de cofinancement. Ce Droit d'Usage est constitué des droits décrits à l'article 9.1



« **Droit d'Usage Spécifique** » désigne le droit conféré au Client sur le Câblage FTTH et/ou sur un Lien NRO/PM par la souscription d'une Commande de Cofinancement, tel que décrit à l'alinéa 9.1. Ce droit est commercialisé par Tranche conformément aux conditions décrites en Annexe 1 – Conditions tarifaires – Offre FTTH passive.

« **Droit d'Usage Location** » désigne le droit conféré au Client sur la Ligne FTTH passive tel que décrit à l'article 10. Ce droit est commercialisé par Ligne FTTH Passive conformément aux conditions décrites en Annexe 1..

« **Equivalence des intrants (Eoi)** » désigne la fourniture de services et d'informations à tout demandeur d'accès, interne ou externe, dans les mêmes conditions, y compris en ce qui concerne les niveaux de prix et de qualité de service, les calendriers, les systèmes informatiques, les processus opérationnels utilisés et le niveau de fiabilité et de performance.

« **Extension** » désigne toute commande qui survient après une commande initiale relative à des composantes « PM NRO » ou « Hébergement au PM ».

« **Faute Spécifique** » : a le sens qui lui est donné à l'article 21.5.

« **Fibre distribuée** » : fibre de desserte optique terminée sur connecteur au PM, installée lors de la mise en place du PM. Les fibres distribuées sont soit des fibres disponibles au PBO pour un raccordement client, soit des fibres en attente.

« **Fibres Surnuméraires** » désigne les fibres supplémentaires au regard des besoins prévisionnels pour desservir les Sites FTTH de la Zone Arrière de PM.

« **Fournisseur** » désigne AXIONE ou une Mandante, en tant qu'Opérateur d'Immeuble.

« **Frontal Operateur FTTH** » désigne l'outil qui permet d'échanger des informations sur les PM et de prendre des commandes.

« **FTTH** » (Fiber To The Home) désigne la liaison par fibre optique jusqu'au foyer du Client Final ou jusqu'au PRAM.

« **Gestionnaire d'Immeuble** » désigne la personne morale ou physique mandatée par des propriétaires à gérer un immeuble ou un groupe d'immeubles bâtis pour le compte d'une propriété ou copropriété (syndics de copropriétés ou bailleurs sociaux).

« **Heures Ouvrables** » désigne la période de 8h à 18h les Jours Ouvrables.

« **Heures Ouvrées** » désigne la période de 8h à 18h les Jours Ouvrés.

« **Immeuble FTTH** » désigne un bâtiment ou un ensemble de bâtiments à usage d'habitation, à usage professionnel ou à usage mixte et pour lequel le Fournisseur a signé une Convention avec le Gestionnaire d'Immeuble permettant l'installation, l'exploitation et la maintenance d'un Câblage FTTH ou un lotissement régi par l'ordonnance n° 2004-632 du 1er juillet 2004, *relative aux associations syndicales de propriétaires*.

« **Jour Ouvrable** » désigne tout jour à l'exception du dimanche ou de tout autre jour férié en France.

« **Jour Ouvré** » désigne tout jour à l'exception du samedi et du dimanche et de tout autre jour férié en France.

« **Ligne FTTH passive** » désigne soit :

- Une liaison passive continue en fibre optique allant du Point de Mutualisation au Point de Terminaison Optique du Local FTTH dans le cadre d'une Ligne FTTH passive avec Câblage Client Final
- Une liaison passive continue en fibre optique allant du Point de Mutualisation jusqu'au PRAM dans le cadre d'une Ligne FTTH Passive avec Câblage de Site Mobile.

« **Local FTTH (Locaux FTTH)** » désigne le logement ou le local professionnel d'un Client Final réel ou potentiel situé dans un Immeuble FTTH ou dans un Pavillon FTTH.

« **Logement Raccordable** » désigne tout logement ou local professionnel accessible depuis un Câblage de sites ou un logement « fictif » dans le cadre d'un Câblage de Site Mobile.

« **Lot FTTH** » désigne une partie d'une Zone de cofinancement dans laquelle le Fournisseur a prévu de déployer un Câblage FTTH.

« **Mandante** » désigne toute société titulaire d'une convention de délégation de service publique ou d'un partenariat public privé, ayant la qualité d'Opérateur d'Immeuble et ayant mandaté AXIONE pour négocier et signer le Contrat. La liste des Mandantes est jointe en annexe 1 des Conditions Générales.

« **Nœud de Raccordement Optique** » ou « **NRO** » désigne le site qui héberge l'équipement d'accès actif d'un Opérateur Commercial. Il peut, selon les configurations techniques, également héberger un ou plusieurs PM. Il est la propriété de la Collectivité Locale Délégante.

« **Opérateur Commercial (OC)** » désigne un opérateur FTTH qui commercialise des services de communication électronique à très haut débit en fibre optique dans un Site FTTH.

« **Opérateur Désigné** » est un Usager du Réseau signataire du présent Contrat. Son statut d'Opérateur Désigné vis-à-vis du Client est soumis à validation du Fournisseur. Son statut d'Opérateur Désigné vis-à-vis du Client lui permet :

- Soit de souscrire aux composantes hors Boucle Locale Optique en les connectant aux composantes Boucle Locale Optique cofinancées par le Client ;
- Soit de cofinancer des composantes Boucle Locale Optique connectées aux autres composantes souscrites par le Client.

« **Opérateur d'Immeuble (OI)** » ou « **Opérateur d'Infrastructure** » : au sens de l'ARCEP, désigne l'opérateur qui installe un Câblage FTTH permettant d'offrir aux occupants d'un Site FTTH un raccordement à très haut débit en fibre optique. Dans le présent Contrat il s'agit de la Mandante.

« **Outil de Gestion des Incidents** » désigne l'outil mis à disposition du Client par le Fournisseur qui permet de signaler des dysfonctionnements.

« **Outil d'Éligibilité** » désigne l'outil qui permet de vérifier l'éligibilité d'une adresse au Service.

« **Pavillon FTTH** » désigne un bâtiment à usage d'habitation, à usage professionnel ou à usage mixte non soumis à la loi n°65-557 du 10 juillet 1965 fixant le statut de la copropriété des immeubles bâtis, pour lequel le Fournisseur a installé une ligne FTTH. Un Pavillon FTTH n'est pas un Immeuble FTTH.

« **Plaque FTTH** » désigne le Réseau FTTH exploité par une Mandante. Chaque Plaque appartient au domaine public de la Collectivité Locale Délégante. L'occupation de ces Plaques est soumise au régime de la domanialité publique,

et en particulier aux dispositions de Code Général de la Propriété des Personnes Publiques. Les conditions tarifaires peuvent varier selon la Plaque considérée.

« **Point d'aboutement (PA)** » : point d'extrémité du Réseau de distribution en provenance du PM. Il est situé dans une chambre de génie civil à proximité des Logements couverts ; il permet le raccordement du Câblage de sites au Réseau de distribution.

« **Point de Branchement** » ou « **PB** » désigne l'équipement passif de connexion permettant le Raccordement Client Final ou le Câblage BRAM. Dans le cas d'un Raccordement Client Final, il s'agit d'un PBO. Dans le cas d'un Câblage BRAM, il peut s'agir d'un PBO ou d'un BPE.

« **Point de Branchement Optique** » ou « **PBO** » dans le cadre d'un Câblage Client Final, désigne le boîtier auquel le logement ou le local professionnel du Client Final doit être raccordé pour la mise en service des offres du Client. Synonyme de boîtier d'étage. Dans le cadre d'un Câblage BRAM, il désigne le boîtier auquel le BRAM peut être raccordé pour la mise en service du Câblage BRAM. Le Client pourra être amené à y accéder selon les conditions du présent Contrat.

« **Point de Mutualisation** » ou « **PM** » désigne le point sur lequel les liens fibres optiques de la boucle locale optique sont concentrés pour être livrés au Client s'il y est hébergé ou collectés via une offre PM NRO pour une livraison au NRO.

« **Point de Présence (POP)** » désigne un site où le Fournisseur est présent. C'est le dernier site de transmission actif propre au Fournisseur avant le point terminal sur le réseau du Fournisseur pour écouler les flux gérés par le Client.

« **Point de Raccordement Antenne Mobile** » ou « **PRAM** » désigne le point de terminaison du Câblage de Site Mobile, il est matérialisé par une cassette dédiée. Il constitue la limite de responsabilité entre le Fournisseur et le Client lors d'un Raccordement de Site Mobile.

« **Point de Terminaison Optique** » ou « **PTO** » désigne la limite de séparation entre le raccordement au PBO et l'installation privative du Client Final. Le PTO est situé dans l'habitation ou le local professionnel du Client Final. Il est matérialisé par un équipement comportant une ou plusieurs prises.

« **Prise Activée** » désigne un Logement Raccordable qui a fait l'objet d'une Commande de mise en service par le Client (Commande de Raccordement Client Final Raccordement ou de Site Mobile et/ou Commande de brassage au PM) et qui n'a pas fait l'objet d'une résiliation.

« **Prise Raccordée** » désigne un Local FTTH raccordé : est considérée comme « raccordé » tout logement ou local professionnel équipé d'un PTO.

« **Pré-Raccordement** » désigne la prestation correspondant à un Raccordement Client Final réalisée par le Fournisseur, la Collectivité Locale Délégante ou toute société sous-traitante dans un Local FTTH avant que la Ligne FTTH Passive correspondante à ce Local n'ait été commercialisée par le Fournisseur auprès d'un Opérateur Commercial.

« **Raccordable à la Demande** » ou « **RAD** » désigne un Raccordement Client Final nécessitant l'installation préalable du PBO par le Fournisseur via une commande de pose de PBO par un Opérateur Commercial.

« **Raccordement Client Final** » ou « **Câblage Client Final** » ou « **CCF** » désigne un raccordement du Local FTTH techniquement compatible avec les recommandations techniques du Service. Ce raccordement va du PBO jusqu'au PTO compris. Cette définition est valable quel que soit le mode de raccordement du Site FTTH (génie civil, appui aérien, boîtier en façade).

« **Raccordement de Site Mobile** » ou « **Câblage de Site Mobile** » désigne un raccordement de PRAM techniquement compatible avec les recommandations techniques du Service. Ce raccordement va du BRAM jusqu'au PRAM compris. La finalité de ce raccordement est de permettre au Client de raccorder un Site Mobile.

« **Réseau de distribution** » désigne l'ensemble de câbles de fibre optique du Fournisseur situés entre un Point de Mutualisation et les PA de la Zone arrière du PM.

« **Réseau FTTH** » désigne l'ensemble des Plaques exploitées par les Mandantes. Le Réseau FTTH peut être constitué d'une ou plusieurs Plaques. Il est rappelé que le Réseau FTTH est la propriété des Collectivités Locales Délégantes. Il appartient à leur domaine public.

« **Service** » ou « **Offre Ligne FTTH Passive** » désigne l'accès au Câblage FTTH fourni par le Fournisseur au Client au titre des présentes Conditions Particulières en vue de permettre au Client de fournir des services de communications électroniques.

« **Signalisation transmise à tort** » désigne une signalisation pour laquelle aucun dysfonctionnement n'est constaté par le Fournisseur, une signalisation pour laquelle la source du dysfonctionnement est en dehors du domaine de responsabilité du Fournisseur ou signalisation ne respectant le formalisme attendu par le Fournisseur.

« **Signalisation non-conforme** » désigne une signalisation dont la résolution relève de la responsabilité du Fournisseur, qui respecte le formalisme attendu par le Fournisseur mais pour laquelle la caractérisation et/ou la localisation par le Client sont erronées.

« **Site FTTH** » désigne un Immeuble FTTH ou un Pavillon FTTH.

« **Site Mobile** » désigne une station de base mobile.

« **Taux de cofinancement** » désigne le pourcentage obtenu en multipliant la taille d'une Tranche (en %) par le nombre de Tranches commandées par le Client.

« **Tranche** » désigne la souscription minimale qui peut être commandée par le Client pour un cofinancement, conformément aux dispositions de l'« Annexe 1 – Tarification de l'offre FTTH passive ». La souscription d'une Tranche confère au Client un Droit d'Usage Spécifique sur le Câblage FTTH.

« **Zone de cofinancement** » désigne un ensemble de communes sur lesquelles le Fournisseur émet un Appel au cofinancement. C'est le périmètre sur lequel le Client peut cofinancer la construction du Câblage FTTH, il est délimité par l'information d'intention de déploiement.

« **Zone Arrière de PM** » désigne l'ensemble des logements ou locaux à usages professionnels bâtis reliés, effectivement ou potentiellement, à ce PM.

## 2. OBJET DES CONDITIONS PARTICULIÈRES

L'Offre Ligne FTTH Passive optique s'adresse à des Opérateurs Commerciaux au sens de l'article L33.1 du Code des postes et communications électroniques modifié par l'ordonnance n° 2021-650 du 26 mai 2021 portant transposition de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 entrée en vigueur le 28 mai 2021.

Le Contrat a pour objet de définir les conditions dans lesquelles le Fournisseur fournit au Client, l'Offre Ligne FTTH Passive optique dans des conditions transparentes, objectives et non discriminatoires, afin que le Client puisse fournir directement ou indirectement des services de communication électronique au Client Final dans des conditions conformes aux standards de marché.

Le Fournisseur garantit la mise en œuvre de la non-discrimination par l'intermédiaire d'une Equivalence des intrants, pour tout type de commande, en tenant compte des spécificités des modes de raccordement (raccordement réalisé par le Fournisseur ou raccordement réalisé par le Client). Le Fournisseur garantit notamment que les échanges d'information, les prestations d'accès, les processus informatiques, opérationnels et techniques sont strictement fournis dans les mêmes conditions à l'ensemble des clients de l'Offre Ligne FTTH Passive, dont le cas échéant à sa propre branche commerciale, aux sociétés du groupe auquel il appartient et à toute société ayant un lien capitalistique avec ledit groupe. Il s'agit d'une condition essentielle et déterminante du Contrat.

## 3. DOCUMENTS CONTRACTUELS

Le Contrat se compose des documents suivants. Etant entendu qu'en cas de contradiction ou de divergence entre plusieurs documents contractuels, les documents ci-dessous prévalent dans l'ordre décroissant suivant :

- Les présentes Conditions Particulières ;
- Les Annexes aux Conditions Particulières à l'exclusion des annexes modifiables unilatéralement, soit les Annexes 1, 1.A, 1.B et 1.C ;
- Les Conditions Générales du service et leurs Annexes ;
- Les Commandes ;
- Les Annexes des Conditions Particulières modifiables unilatéralement.

Les Annexes aux Conditions Particulières se décomposent comme suit :

- L'Annexe 1 – Tarifs.
- L'Annexe 1.A – Pénalités.
- L'Annexe 1.B – Grille Tarifaire de référence du Contrat STOC.
- L'Annexe 1.C- Bordereau travaux complémentaires sur domaine privé
- L'Annexe 2.A – Spécifications techniques d'accès à l'offre Ligne FTTH passive.
- L'Annexe 2.B – Spécifications Techniques de la Prestation de Raccordement Client Final
- L'Annexe 2.C – Spécifications Techniques de la Prestation de Raccordement BRAM
- L'Annexe 2.D - Spécifications Techniques des opérations de Maintenance et de SAV
- L'Annexe 3.A – Description des flux de données SI et processus du service FTTH passif – Outil d'aide à la prise de commande.
- L'Annexe 3.B – Description des flux de données SI et processus du service FTTH passif – MAD PM.
- L'Annexe 3.C – Description des flux de données SI et processus du service FTTH passif – SAV.

- L'Annexe 3.C – Description des flux de données SI et processus du service FTTH passif -- Flux Inter-opérateurs SAV.
- L'Annexe 3.D – Description des flux de données SI et processus du service FTTH passif – Mise en service des lignes FTTH Passives.
- L'Annexe 3.E - Description des flux de données SI – Lien PM-NRO
- L'Annexe 3.F - WebService de mutation FTTH
- L'Annexe 3.F' - Règles de gestion du WebService de mutation FTTH
- L'Annexe 4.A –Bon de commande Hébergement PM et Pénétrante PM
- L'Annexe 4.B – Bon de Commande Etude de faisabilité BRAM
- L'Annexe 5 – Conditions techniques et opérationnelles du service.
- L'Annexe 6.A – Modèle de courrier Appel au cofinancement
- L'Annexe 6.B – Modèle de Commande de Cofinancement.
- L'Annexe 6.C – Modèle d'information sur les intentions de déploiement de Câblage FTTH.
- L'Annexe 6.D – Contributions des Opérateurs Commerciaux cofinanceurs aux opérations de vie du réseau
- L'Annexe 7 – Matrice des contacts.
- L'Annexe 8 – Modèle de Plan de prévention
- L'Annexe 9 – Liste des PM dérogatoires
- L'Annexe 10 – Liste des Mandantes
- L'Annexe 11 – Liste des Opérateurs Désignés

Les Annexes suivantes ne sont pas modifiables unilatéralement, sauf dans les conditions prévues dans le présent Contrat :

- L'Annexe 1 – Tarifs
- L'Annexe 1.A – Pénalités
- L'Annexe 1.B - Grille Tarifaire de référence du Contrat STOC
- L'Annexe 1.C- Bordereau travaux complémentaires sur domaine privé
- L'Annexe 11 – Liste des Opérateurs Désignés

Les Annexes 2 à 11 sont modifiables unilatéralement par le Fournisseur, dans les conditions d'information préalables décrites au présent Contrat. L'ensemble de ces documents est remis au Client lors de la signature des Conditions Particulières. Le Contrat exprime l'intégralité des obligations des Parties, il annule et remplace tous accords écrits et verbaux, toutes correspondances ou propositions entre lesdites Parties, antérieurs à sa signature et ayant le même objet.

## **4. DATE D'EFFET – DUREE DU CONTRAT**

### **4.1. Date d'effet**

Sauf cas expressément prévu aux présentes, le Contrat prend effet à compter du jour de la signature des présentes Conditions Particulières par les deux Parties. Dans le cas où la date de signature des Parties ne serait pas concomitante, le Contrat prend effet au jour où la dernière signature est apposée. Les Commandes prennent effet dans les conditions décrites aux paragraphes qui s'y rapportent.

### **4.2. Entrée en vigueur par Mandante**

Les dispositions des présentes Conditions Particulières, et plus particulièrement celles relatives à la durée et à la nature du Droit d'Usage doivent être validées par chaque Mandante et par les Collectivités Locales Délégantes de chaque Mandante. Cette validation prendra la forme d'un avenant à chaque convention de Délégation de Service Public, lequel sera communiqué au Client par le Fournisseur. Le Contrat entrera en vigueur pour chaque Mandante à compter de la date de signature de l'avenant précité.

#### 4.3. Durée du Contrat

Les Commandes conclues au titre du Contrat sont conclues pour une durée précisée aux paragraphes qui s'y rapportent. Le Contrat ne pourra prendre fin avant l'expiration du dernier des Droits d'Usage commandés par le Client, sans préjudice des modalités de résiliation du Contrat figurant à l'article 21 Résiliation.

### 5. DESCRIPTION DE L'OFFRE

Le Fournisseur s'engage à fournir les Services commandés dans le strict respect des exigences prévues au Contrat. En particulier, le Fournisseur garantit le bon fonctionnement desdits Services et le respect des performances attendues. Les présentes Conditions Particulières s'appliquent à l'Offre Ligne FTTH passive. Cette offre se décompose en plusieurs composantes :

- Une composante « **Boucle Locale Optique** » (désignée également « BLO ») qui consiste en la fourniture d'une connectivité optique mono-fibre non exclusive (partagée entre les différents opérateurs clients de l'offre) entre le PTO et le PM dans le cadre d'un Raccordement Client Final ou entre le PRAM et le PM dans le cadre d'un Raccordement de Site Mobile ;
- Une composante « **Raccordement direct au PM** » qui fournit la possibilité au Client de s'interconnecter directement au PM ;
- Une composante « **PM-NRO** » qui met à disposition une liaison mono-fibre entre le PM et le NRO, afin de permettre au Client d'assurer une collecte passive distante de ses Lignes FTTH Passives. Le Client héberge son splitter dans le PM et multiplexe ses accès fibre sur une fibre optique ;
- Une composante « **Hébergement** » qui est la mise à disposition du Client d'un espace afin d'héberger ses équipements. L'hébergement au PM permet au Client d'installer son « splitter » ou « coupleur » (PON) et/ou son tiroir optique ;
- La maintenance de **chaque composante**, souscrite de manière concomitante et indissociable.

La souscription à la composante « Boucle Locale Optique » par le Client ou par l'Opérateur Désigné est un pré requis nécessaire à la souscription de toute autre composante du Service.

Si le Client souscrit à la composante « Boucle Locale Optique » en cofinancement, alors dans la suite du présent Contrat et de ses Annexes, le terme « Client » pourra faire référence à l'Opérateur Désigné dès lors que les conditions de fourniture et les dispositions d'une composante hors Boucle Locale Optique sont traitées.

Si l'Opérateur Désigné a souscrit à la composante « Boucle Locale Optique » en cofinancement, alors dans la suite du présent Contrat et de ses Annexes, le terme « Client » fera référence à l'Opérateur Désigné dès lors que les conditions de fourniture et les dispositions de la composante Boucle Locale Optique sont traitées.

Pour toute règle de dimensionnement comptabilisant le nombre d'Opérateurs Commerciaux au niveau d'un PM, le Client et son Opérateur Désigné seront comptabilisés comme un (1) seul Opérateur Commercial.

## 5.1. Boucle Locale Optique

L'offre de Boucle Locale Optique est composée de :

- La mise à disposition des Câblages FTTH selon les modalités prévues dans le Contrat ;
- La réalisation des prestations de mise en service d'une Ligne FTTH Passive ;
- La maintenance du service.

### 5.1.1. Mise à disposition des Câblages FTTH

La mise à disposition des Câblages FTTH peut être souscrite selon deux modalités :

- En cofinancement ;
- En location.

Les caractéristiques de l'offre de cofinancement et de l'offre de location à la Ligne FTTH Passive sont détaillées dans les paragraphes qui s'y rapportent. La commande de mise à disposition d'une Ligne FTTH Passive n'est valablement émise que par le Client, aucun mandat ou délégation n'étant accepté.

### 5.1.2. Mise en service d'une Ligne FTTH Passive avec Câblage Client Final

Cette prestation consiste en la création d'une continuité optique entre le PTO et le PM. Deux sous-prestations techniques sont nécessaires :

- Le brassage de la Ligne FTTH Passive au PM ;
- La réalisation d'un Raccordement Client Final FTTH Passif si le Local FTTH n'est pas déjà équipé d'un PTO.

Lorsque le Client décide de réaliser lui-même ces Prestations, il s'engage à signer le contrat STOC proposé par le Fournisseur et à en respecter les conditions.

#### 5.1.2.1. Réalisation des brassages au PM

Deux (2) options sont proposées au Client pour la réalisation des brassages au PM.

- **Première option** : le Client réalise lui-même le brassage au PM : c'est le modèle de la « réalisation des brassages des Clients Finaux par le Client ». Si le Client opte pour cette option, il s'engage à signer le Contrat STOC du Fournisseur et à en respecter toutes les conditions ;
- **Seconde option** : le Fournisseur réalise lui-même le brassage au PM, c'est le modèle de la « réalisation des brassages des Clients Finaux par le Fournisseur ». Si le Client opte pour cette option, il devra envoyer la Commande associée au Fournisseur tel que défini en Annexe 3.D.

Par principe, ce choix entre l'une ou l'autre des deux (2) options vaut pour l'ensemble des Brassages d'une Plaque FTTH. Toutefois, à la demande de l'une ou l'autre des Parties, les Parties pourront s'accorder, pour les opérations de « churn », et/ou sur les communes attributaires du label « zones fibrées » et/ou sur les communes concernées par la fermeture de la boucle locale cuivre, sur les conditions de changement d'option ou de mobilisation simultanée des deux (2) options.



### 5.1.2.2. Réalisation des Raccordements Clients Finals

Le périmètre de la prestation de Raccordement Client Final est décrit à l'Annexe 2.B. Une alternative est proposée au Client pour la réalisation du Raccordement Client Final :

- **Première option** : les Raccordements Clients Finals sont réalisés en « mode OI ». Dans ce modèle, la réalisation des Raccordements Clients Finals est faite par le Fournisseur ;
- **Seconde option** : les Raccordements Clients Finals sont réalisés en « mode STOC ». Dans ce modèle, le Client réalise lui-même le raccordement en sous-traitance du Fournisseur.

Par principe, ce choix entre l'une ou l'autre des deux (2) options vaut pour l'ensemble des Raccordements Client Final d'une Plaque FTTH. Toutefois, à la demande de l'une ou l'autre des Parties, les Parties pourront s'accorder, pour les opérations de « churn », et/ou sur les communes attributaires du label « zones fibrées » et/ou sur les communes concernées par la fermeture de la boucle locale cuivre, sur les conditions de changement d'option ou de mobilisation simultanée des deux (2) options. Quelle que soit l'option de réalisation retenue par le Client :

- Le type de Raccordement Client Final est déterminé par le Fournisseur.
- Le Client doit respecter le processus de commande détaillé en Annexe 5 des présentes Conditions Particulières.
- Le Client est responsable de la relation avec le Client Final, notamment de la prise de rendez-vous initiale avec le Client Final, sauf dans le cas décrit à l'article 5.1.2.2.1 où le Fournisseur devient l'interlocuteur du Client Final et dans le cas d'un reprovisioning à froid où le Fournisseur peut devenir l'interlocuteur du Client Final. Dans ce cas, il appartient au Client de communiquer au Fournisseur toutes les informations nécessaires à son intervention et à sa prise de contact avec le Client Final.

#### 5.1.2.2.1. Réalisation des Raccordements Clients Finals par le Fournisseur

Le Fournisseur réalise la prestation de Raccordement Client Final dans les conditions prévues à l'Annexe 2.B. Au-delà de la limite de prestation telle que définie en Annexe 2.B, les surcoûts seront à la charge du Client. A ce titre, le Fournisseur arrête son intervention, informe le Client Final et adresse au Client un Compte Rendu d'Intervention précisant la nature des travaux à réaliser en domaine privé pour effectuer le Raccordement Client Final.

Dans le cas où la difficulté de raccordement est uniquement liée à une sur-longueur de câble en domaine privé, le Fournisseur émet un devis au Client en respectant la tarification précisée en Annexe 1. Ce devis sera soumis à l'acceptation du Client. Dans les autres cas nécessitant des travaux complexes en domaine privé, le Client Final pourra :

- Soit faire intervenir l'entreprise tierce de son choix pour réaliser les travaux ;
- Soit faire intervenir le Client pour réaliser les travaux ou les faire réaliser.

Dans le second cas, le Client pourra demander au Fournisseur de réaliser les travaux sur le domaine privé du Client Final. A ce titre, le Fournisseur émettra un devis au Client en respectant la tarification en Annexe 1.C. Ce devis sera soumis à l'acceptation du Client et à la validation écrite du Client Final. Sous réserve de cette double acceptation, le Fournisseur procède aux travaux sur le domaine privé et facture le Client du montant du devis validé.

Lorsque le Client refuse le devis ou ne formalise aucune réponse au Fournisseur un délai de quinze (15) Jours Ouvrés :

- Le Fournisseur ne procède pas au Raccordement Client Final,
- Le Client doit annuler sa commande.

#### **5.1.2.2.2. Réalisation des Raccordements Client Finals par le Client**

Si le Client opte pour la « réalisation des raccordements des Clients Finaux par le Client », le Fournisseur confie la réalisation des travaux et la maîtrise d'œuvre de la réalisation du Raccordement FTTH au Client. La maîtrise d'œuvre comprend notamment le pilotage et la réalisation des Raccordements FTTH (planification des travaux, prise de rendez-vous avec le Client Final...), par le Client en tant que prestataire du Fournisseur.

Dans ce cadre, le Client s'engage à signer le Contrat STOC proposé par le Fournisseur et à réaliser le Raccordement Client Final dans le respect dudit contrat et des stipulations de l'Annexe 2.B.

Au-delà de la limite de prestation telle que définie en Annexe 2.B, le Client fera son affaire de la réalisation, le cas échéant du Raccordement Client Final.

Le processus de traitement de la commande est décrit en Annexe 5 des présentes Conditions Particulières.

#### **5.1.2.2.3. Comité de Suivi Raccordement**

Le Fournisseur et le Client conviennent de se réunir selon une fréquence à définir entre les Parties (au moins une fois par trimestre) :

- Pour faire un bilan des conditions de construction des raccordements finals ;
- Pour définir les éventuelles améliorations à apporter aux conditions de production ;
- Pour corriger les anomalies et prendre toutes les mesures requises pour assurer la production des raccordements finals dans le meilleur intérêt des deux Parties

A ce titre, le Fournisseur disposera à l'occasion de ces réunions de tout élément informationnel utile et nécessaire permettant d'assurer un suivi optimal des opérations réalisées sur les infrastructures FttH qu'il exploite (le nombre de raccordements finals réalisés, les typologies de raccordements réalisés, les difficultés rencontrées, les motifs d'échec de construction ou de refus des Clients Finals, etc.)

#### **5.1.2.2.4. Modification du choix du Client pour les options de réalisation des Raccordements Clients Finals et des brassages au PM**

Le Client peut décider de modifier son choix d'option de réalisation des Raccordements Clients Finals. Pour ce faire, le Client notifiera sa décision au Fournisseur par lettre recommandée avec demande d'avis de réception moyennant un préavis précisé ci-après :

- Si le Client souhaite passer du mode de Réalisation des Raccordements Clients Finals par le Client vers le mode de Réalisation des Raccordements Clients Finals par le Fournisseur et qu'il est le premier Opérateur Commercial à en faire la demande auprès du Fournisseur, le préavis sera de douze (12) mois à compter de la date d'envoi de ladite notification ;
- Dans tous les autres cas, le préavis sera de six (6) mois.

La modification de l'option de réalisation des « Raccordements Clients Finaux par le Client » pour l'option « Raccordement Client Final par le Fournisseur » emporte le choix de l'option de « réalisation des brassages au PM en cas de Câblage Client Final par le Fournisseur ».

#### **5.1.2.2.5. Mandat**

Le Client s'engage expressément à obtenir du Client Final un mandat selon le formalisme de son choix l'autorisant à agir en son nom et pour son compte pour effectuer auprès du Fournisseur les démarches nécessaires à la mise en œuvre des services du Client sur une Ligne FTTH avec, le cas échéant, la résiliation de tout ou partie des services fournis par le Fournisseur et/ou un autre Opérateur Commercial sur cette Ligne FTTH passive. Le Client est seul responsable vis-à-vis du Fournisseur du respect, par les opérateurs auprès desquels il commercialise des offres de gros, des obligations relatives au mandat. En cas de construction de Raccordement Client Final, le Client s'assure d'obtenir du propriétaire d'un Local FTTH un accord lui permettant de procéder à la construction du Raccordement Client Final. Cet accord est expressément stipulé au bénéfice du Fournisseur, pour la durée du Droit d'Usage Spécifique en vigueur sur le PM dont dépend le Local FTTH.

#### **5.1.2.3. Propriété des infrastructures issues des prestations**

Quelle que soit l'option de réalisation de la prestation souscrite par le Client, les Câblages FTTH sont la propriété de la Collectivité Locale Délégante.

##### **5.1.3. Mise en service d'une Ligne FTTH Passive avec Raccordement BRAM**

Cette prestation consiste en la création d'une continuité optique entre le PRAM et le PM. A cette fin, les trois (3) sous-prestations ci-dessous sont nécessaires :

- L'étude de faisabilité du Câblage BRAM,
- Le brassage de la Ligne FTTH Passive au PM,
- La réalisation d'un Raccordement BRAM et d'un Câblage BRAM, si le constat de l'étude de faisabilité du Câblage BRAM indique la nécessité de construire un Raccordement BRAM et un Câblage BRAM.

##### **5.1.3.1. Etude de faisabilité du Câblage BRAM**

Toute commande de mise en service d'une Ligne FTTH Passive avec Raccordement BRAM devra préalablement faire l'objet d'une commande d'étude de faisabilité par le Client au Fournisseur. L'étude de faisabilité permet au Fournisseur de déterminer notamment :

- Si le Client n'a pas dépassé le nombre maximal de Ligne FTTH Passive avec Raccordement BRAM tel que défini en 13.3.1 ;
- Si des Fibres Surnuméraires sont disponibles sur un PB à proximité du Site Mobile ;
- Si un BRAM peut être installé à proximité immédiate du PB précédemment identifié par le Fournisseur.

Si l'analyse de l'ensemble des vérifications est positive alors l'étude de faisabilité passera à l'état OK. A contrario, si un des cas précédemment énoncés est négatif, alors l'étude de faisabilité sera à l'état KO.

Lors de l'étude, le Fournisseur étudiera la meilleure position possible d'un potentiel équipement BRAM avec pour objectif que ce dernier soit positionné à la fois au plus proche du Site Mobile étudié ainsi que, dans la même chambre, sur le même appui aérien ou encore dans le même immeuble qu'un PB du réseau existant du Fournisseur ayant des Fibres Surnuméraires suffisants.

Dans le cas où un BRAM déjà installé serait identifié pour le Site Mobile étudié, alors le Fournisseur contrôlera lors de l'étude uniquement le respect du nombre maximal de Ligne FTTH Passive avec Raccordement BRAM ainsi que le respect de la limitation du nombre d'Opérateurs sur le BRAM.

#### **5.1.3.2. Réalisation des brassages au PM**

Dans le cadre d'une commande de Ligne FTTH Passive avec Raccordement BRAM, le Fournisseur réalisera le brassage au PM.

#### **5.1.3.3. Réalisation Raccordement BRAM**

Le Fournisseur réalise la prestation de Raccordement BRAM dans les conditions prévues à l'Annexe 2.C.

Le Fournisseur fera son affaire de l'installation et la recette Raccordement BRAM comme il l'avait indiqué dans CR Commande étude de faisabilité OK, aux mêmes coordonnées géographiques et sur le même type de positionnement, tout en respectant « L'Annexe 2.C – Spécifications Techniques de Ligne FTTH Passive avec Raccordement BRAM ».

Le Fournisseur n'installera aucune infrastructure supplémentaire au titre de l'installation d'un BRAM, mais utilisera les infrastructures déjà existantes.

La prestation Raccordement BRAM comprend :

- La fourniture du matériel nécessaire au Câblage BRAM (BRAM, PRAM, câble de raccordement PB-BRAM, goulottes, ...)
- La construction des raccordements PB-BRAM et BRAM-PRAM tels que décrits dans les Annexes 2.A, 2.B et 2.C du Contrat ;
- L'installation du BRAM et du PRAM dans les conditions décrites en Annexes 2.C ;
- La recette et les tests de connectivité au BRAM et au PRAM ;
- Le brassage au PM.

Sont expressément exclues de la prestation de Raccordement BRAM :

- Les prestations d'installation et raccordement au-delà du PRAM notamment la prestation de soudure du câble reliant le PRAM au Site Mobile ;
- L'obtention des autorisations nécessaires aux raccordements au-delà du PRAM (accord syndic, autorisation d'accès au Génie civil d'Orange ou de tiers, autorisation de passage en domaine privé, etc.) ;
- La mise en service du Site Mobile ;
- Toute opération de soudure ou d'installation de coupleurs au niveau des PM.

En aucun cas, le Client ne sera autorisé à intervenir dans le PB dans le cadre d'une Ligne FTTH Passive avec Raccordement BRAM.

#### **5.1.4. Maintenance du Service**

Le Fournisseur assure le maintien en condition opérationnelle de la Ligne FTTH Passive depuis le PTO ou le PRAM jusqu'à son point de livraison au Client, y compris pour le brassage au PM et le raccordement du PTO ou du PRAM.

La prestation de maintenance est détaillée à l'article 16.2, étant entendu que la maintenance du raccordement de Site Mobile sera assurée uniquement par le Fournisseur.

Dans le cas d'un Câblage Client Final, le Client fera son affaire avec le Client Final des problèmes affectant son installation au-delà du PTO. Le cas échéant le Client est autorisé par le Fournisseur à intervenir à ses frais sur le Raccordement Client Final, en vue de le réparer ou de le remplacer, conformément aux conditions techniques prévues au Contrat de Prestations préalablement signé entre les Parties.

Dans le cas d'un Câblage de Site Mobile, le Client fera son affaire des problèmes affectant son installation au-delà du PRAM. Le Client n'est en aucun cas autorisé à intervenir sur le Raccordement de Site Mobile.

Le Client :

- Dans le cas d'un Câblage Client Final, fait son affaire de la relation avec le Client Final notamment de la prise de rendez-vous avec le Client Final et de la fourniture et de l'installation des équipements terminaux (hors périmètre du présent contrat) nécessaires à la fourniture de son service de communications électroniques auprès du Client Final ;
- S'engage à ce que ses équipements ou ceux de ses Clients Finaux le cas échéant, n'interfèrent ni ne perturbent les services acheminés via le réseau du Fournisseur ou ne portent atteinte à la confidentialité des communications acheminées via ledit réseau, ni ne causent aucun préjudice au Fournisseur ou à tout autre utilisateur du réseau du Fournisseur.

#### **5.1.5. Option GTR 10H**

Par défaut, une Ligne FTTH Passive est fournie sans garantie de temps de rétablissement (GTR) individuelle. Une option de GTR 10H peut être souscrite pour chaque Ligne FTTH Passive, soit lors de la Commande de ladite Ligne FTTH Passive, soit ultérieurement sur une Ligne FTTH Passive déjà en service :

- En cas de commande simultanée d'une Ligne FTTH Passive et d'une Option GTR 10H, la mise en service de l'option GTR 10H est concomitante à la mise en service de la Ligne FTTH Passive. La Date de Début du Service de la Ligne FTTH Passive vaut également Date de Début du Service pour l'option ;
- En cas de rajout de l'option GTR 10H sur une Ligne FTTH Passive déjà en service, le délai d'activation de l'option est de dix (10) jours ouvrés. Un avis de mise à disposition du Service est envoyé sous format électronique par le Fournisseur au Client confirmant l'activation de ladite option.

En cas de souscription de cette option, le Fournisseur s'engage, en cas d'interruption totale du service sur cette Ligne, à rétablir le service dans un délai de dix (10) Heures Ouvrables en Jours Ouvrables. Le Client peut résilier à tout moment l'option de GTR 10H souscrite sur une Ligne FTTH Passive dans les conditions prévue à l'article 21.4.

#### **5.1.6. Autres modalités de la BLO**

Les modalités tarifaires de chacune des options sont détaillées en « Annexe 1 – Tarifs ».

Les modalités techniques de l'offre sont décrites en « Annexe 2.A – Spécifications techniques d'accès à l'Offre Ligne FTTH Passive ».

Les modalités opérationnelles sont détaillées en « Annexe 5 – Conditions techniques et opérationnelles du service ».

### **5.2. Raccordement direct au PM**

L'offre permet au Client, sous réserve de faisabilité, de s'interconnecter au PM en utilisant les infrastructures de génie civil exploité par la Mandante jusqu'à la pénétration dans le PM pour raccorder son câble sur ses équipements ou sur son tiroir tout en réalisant lui-même les travaux nécessaires à la pénétration du câble.

La percussation de la chambre 0 du PM, la fourniture et le passage du câble optique jusqu'au PM sont réalisés par le Client. Sur demande du Client, le Fournisseur peut réaliser ces prestations après acceptation du devis par le Client. Toute malfaçon constatée devra faire l'objet de reprise selon les conditions et modalités décrites en Annexe 5 et 1.A.

Pour le cas où la chambre 0 du PM est saturée, le Fournisseur peut sur demande du Client, en créer une à proximité immédiate du PM et réaliser le génie civil d'adduction du PM. Le Client sera alors redevable des frais de création de ladite chambre 0 mais pourra bénéficier d'éventuels droits de suite si d'autres Opérateurs Commerciaux viennent par la suite utiliser la chambre.

Ces prestations sont disponibles dans la limite des capacités techniques des sites concernés étant entendu que pour des raisons d'exploitation de site, dans le cas de PM colocalisé avec un NRO, le Fournisseur privilégiera une interconnexion via la prestation de pénétrante NRO ou le cas échéant par la prestation de pénétrante FON qui peuvent être commandées via le Contrat d'Hébergement NRO du Fournisseur.

Le Fournisseur pourra cependant autoriser l'interconnexion technique directe au PM colocalisé dans le NRO si l'infrastructure déployée le permet et que cette solution s'avère techniquement plus efficiente. Le cas échéant, le Client ou son Opérateur Désigné devront quoiqu'il arrive commander les liens de transports PM-NRO au Fournisseur. Pour l'accès et le dimensionnement de la chambre 0, le Fournisseur tient compte du nombre d'opérateurs l'ayant préalablement informé de leur décision de s'interconnecter directement au PM.

Les modalités tarifaires de l'offre sont détaillées en « Annexe 1 – Tarifs ».

Les modalités techniques de l'offre sont décrites en « Annexe 2.A – Spécifications techniques d'accès à l'Offre Ligne FTTH Passive ».

Les modalités opérationnelles de l'offre sont détaillées en « Annexe 5 – Conditions techniques et opérationnelles du service ».

### 5.3. PM NRO

L'offre permet au Client de collecter les données en provenance des Prises Raccordées affectées soit au Client, soit à l'Opérateur Désigné. Le Client s'engage à ne pas revendre à un tiers un accès passif aux liens PM-NRO mis à sa disposition dans le cadre de l'offre étant précisé que l'Opérateur Désigné n'est pas considéré comme un tiers.

#### 5.3.1. Accès au NRO du Fournisseur

Le Client peut alors collecter ces prises dans un NRO du Fournisseur selon les modalités tarifaires, techniques et opérationnelles décrites en Annexes 1, 2 et 5 des présentes Conditions Particulières. La mise à disposition de liens PM-NRO est incluse dans les Droits d'Usages Spécifiques du Client en cas de cofinancement et dans la location d'une Ligne FTTH passive, dans les conditions de capacité indiquée ci-dessous. Le nombre maximal de fibres par lien PM-NRO alloué initialement au Client sur une Zone de cofinancement ne peut pas dépasser

- 4 fibres pour les PM inférieurs ou égaux à 525 Fibres distribuées ;
- Et 6 fibres pour les PM supérieurs de 525 à 1050 Fibres distribuées.

Par exception, cette règle ne sera pas appliquée sur une liste de PM identifiés par le Fournisseur et détaillée en Annexe 9 des présentes Conditions Particulières. Sur ces PM, le nombre maximal de fibres par lien PM-NRO alloué au Client sur une Zone de cofinancement sera indiqué dans cette annexe. D'une manière générale, pour toutes demandes complémentaires de commandes de liens PM-NRO au-delà du seuil alloué initialement, les conditions prévues à l'article 5.3.4 s'appliqueront.

### **5.3.2. Engagement du Client pour bénéficier des tarifs de l'Accès au NRO ou des tarifs des liens PM-NRO en location ou péréqué**

Si le Client souhaite bénéficier :

- De l'offre de location des Liens PM-NRO ;
- Ou du tarif du Droit d'Usage Spécifique ab initio par lien PM-NRO sur une partie des PM ou sur l'ensemble des PM d'une Zone de Cofinancement ;
- Ou du tarif de location à Ligne FTTH Passive au NRO du Fournisseur, comprenant notamment la mise à disposition de liens PM-NRO dans les conditions décrites ci-dessus ;

Le Client s'engage à :

- Ouvrir commercialement au moins 80% des PM de la Zone de Cofinancement dans les conditions ci-dessous. L'ouverture commerciale d'un PM est considérée comme effective à la réception par le Fournisseur de la notification d'adduction au PM du Client, conformément aux modalités opérationnelles décrites à l'Annexe 5
- Ne pas raccorder directement plus de 20% des PM sur la Plaque FTTH concernée sans recourir à l'offre de lien PM-NRO, étant entendu que les PM colocalisés avec les NRO ne sont pas comptabilisés dans le calcul de ce pourcentage. Le calcul des 20% prendra en compte l'ensemble des PM mis en service par le Client sur la Plaque FTTH à la date de réception de la commande de Raccordement direct au PM. Si le Fournisseur constate à ce moment que la commande dépasse lesdits 20%, alors le Fournisseur en informera le Client et ce dernier pourra demander l'annulation de ladite commande de Raccordement direct au PM sans frais, afin de respecter ce seuil.
- Ne pas avoir raccordé en direct le PM faisant l'objet de la demande de mise à disposition du lien PM-NRO

Le Client dispose de trente-six (36) mois à compter de la date à laquelle 50% des Locaux FTTH d'une ZAPM sont déclarés Raccordables pour réaliser cette ouverture commerciale.

Dans l'hypothèse où le Client ne respecte pas cet engagement et que le Fournisseur constate que moins de 80% des PM d'une Zone de cofinancement ont été ouverts commercialement par le Client dans le délai initial de 36 mois, le Client sera alors redevable d'une pénalité d'un montant forfaitaire et dans les conditions décrites à l'Annexe 1 tarifaire, pour chacun des PM n'ayant pas fait l'objet d'une ouverture commerciale.

### **5.3.3. Accès dans un NRO tiers**

A la demande du Client, l'offre PM NRO peut être livrée, après étude de faisabilité, directement dans un ou plusieurs NRO tiers qu'il aura proposé. Dans tous les cas, le choix de livrer l'offre PM-NRO dans un site de livraison (NRO Fournisseur ou NRO tiers) est à discrétion du Fournisseur. Le Fournisseur informera le Client, avec un préavis de six (6) mois de toute modification du site de livraison d'un PM n'ayant pas encore été construit. Toute modification du site de livraison d'un PM construit ne peut se faire que d'un commun accord avec le Client, sauf cas exceptionnels où la modification est imposée au Fournisseur, en cas de dévoiement par exemple. Dans ce cas, le Fournisseur informera le Client, avec un préavis de six (6) mois de toute modification du site de livraison d'un PM construit.

Le déport de livraison dans un NRO tiers nécessite la mise en place d'un lien spécifique entre le NRO du Fournisseur et le NRO tiers.

Le Client peut alors :



- Souscrire à l'offre de Fibre Optique Noire du Fournisseur : le Fournisseur livrera l'intégralité des liens PM-NRO dans la chambre 0 à proximité du NRO tiers. Les modalités tarifaires de l'offre Fibre Optique Noire sont précisées au catalogue de service du Fournisseur
- Souscrire à l'offre de Pénétrante NRO du Fournisseur via son contrat d'Hébergement NRO : le Fournisseur livrera l'intégralité des liens PM-NRO au niveau de la Baie de Transport du NRO du Fournisseur. Le déport vers le NRO tiers reste de la responsabilité du Client.

Le Client donnera accès ou accompagnera le Fournisseur ou tout tierces habilités par le Fournisseur sur les sites concernés afin qu'il puisse réaliser la mise en service ainsi que la maintenance des liens mis à disposition. Le Fournisseur s'engage à respecter ou faire respecter par le tiers habilité par le Fournisseur les règles d'accès aux dits sites communiqués préalablement par le Client. Les Parties conviennent par ailleurs que quelle que soit l'option retenue par le Client, un seul point de coupure sera nécessaire dans le NRO du Fournisseur, au niveau de la Baie de Transport du NRO du Fournisseur.

#### **5.3.4. Extension de la capacité de PM-NRO**

Le Client peut commander des fibres supplémentaires sur les PM-NRO jusqu'au nombre maximal de fibres par lien PM-NRO défini à l'article 5.3.1 sans faculté pour le Fournisseur de s'y opposer. Au-delà de cette limite, le Client peut commander des extensions de capacité à certaines conditions.

Le Fournisseur accepte la commande si elle est justifiée par les besoins objectifs du Client sur la base du nombre de Lignes FTTH Passives affectées au Client sur le PM concerné et du taux de couplage utilisé par ce dernier, étant précisé que le Client est libre de définir son taux de couplage. Constitue un besoin objectif, toute commande d'Extension de la capacité du lien PM-NRO au-delà du nombre maximal de fibres par lien PM-NRO défini à l'article 5.3.1 dès lors que :

- Le nombre total de fibre de transport allouée au Client n'excède pas 6 fibres sur PM inférieurs ou égaux à 525 Fibres distribuées et 12 fibres pour les PM supérieurs de 525 à 1050 Fibres distribuées indépendamment du taux de couplage moyen constaté sur le PM concerné
- Le taux de couplage moyen constaté est supérieur 1:24 sur le PM concerné.

Dans l'hypothèse où le taux de couplage moyen utilisé par le Client sur un PM est inférieur à 1:24, alors les demandes d'Extension de la capacité du Lien PM-NRO sur ledit PM feront l'objet d'une discussion au cas par cas et notamment dans l'hypothèse de l'existence de lignes longues desservies par le PM concerné.

Lorsque les conditions ci-dessus sont respectées et sous réserve de disponibilité des infrastructures du Fournisseur, le Fournisseur répond à la demande du Client. Le tarif indiqué dans l'Annexe 1 sera appliqué.

En cas de non-disponibilité et si les demandes du Client sont justifiées, le Fournisseur s'engage à se rapprocher de la Mandante afin de proposer au Client des modalités techniques et tarifaires objectives et non discriminatoires lui permettant de commander lesdites Extensions à des tarifs raisonnables.

Le Fournisseur fera ses meilleurs efforts pour répondre aux demandes d'étude d'Extension.

Une étude d'Extension donnant lieu à une commande ferme de la part du Client dans un délai d'un (1) mois après la livraison de l'étude ne sera pas facturée au Client. Une étude d'Extension non confirmée par une commande ferme de la part du Client dans un délai d'un (1) mois après la livraison de l'étude donnera lieu à facturation des

frais d'étude tels que définis à l'Annexe 1. En cas de non-réponse dans ce délai, la réponse de l'étude est automatiquement annulée.

#### **5.4. Hébergement au NRO du Fournisseur**

Le Client peut bénéficier du service d'Hébergement NRO du Fournisseur. Pour cela, il s'engage à signer le contrat Hébergement NRO du Fournisseur et à respecter les conditions dudit service.

#### **5.5. Hébergement au PM**

##### **5.5.1. Accès au PM**

Le Client peut héberger dans les PM du Fournisseur des équipements actifs ou passifs tels que précisé dans son engagement de cofinancement des Câblages FTTH ou lors d'une commande unitaire de PM.

L'Hébergement au PM du Fournisseur d'équipements passifs est inclus dans les Droits d'Usages Spécifiques du Client en cas de cofinancement des Câblages FTTH et dans la location d'une Ligne FTTH passive, dans les conditions de capacité indiquées ci-dessous.

Le Client gère directement à ses frais, l'installation, l'exploitation, la maintenance de ses Equipements ainsi que l'approvisionnement en énergie et l'électricité afférente à ces derniers.

Les modalités techniques de l'offre sont décrites en « Annexe 2 – Spécifications techniques d'accès à l'offre FTTH passive ».

Les modalités opérationnelles de l'offre sont détaillées en « Annexe 5 – Conditions techniques et opérationnelles du service ».

Dans le cadre du cofinancement des Câblages FTTH, l'engagement de cofinancement d'une Zone vaut pour commande au seul bénéfice du Client ou de l'Opérateur Désigné par ce Client, de l'intégralité des emplacements passifs dans les PM du Fournisseur dans la limite initiale de 3U pour les PM inférieurs ou égaux à 525 fibres distribuées, 6U pour les PM de 525 à 1050 fibres distribuées et 9U pour les PM supérieurs à 1050 fibres distribuées.

Dans le cadre de l'offre de location à la ligne FTTH passive, la commande unitaire du PM vaut pour commande des emplacements passifs dans le PM du Fournisseur dans la limite initiale de 3U pour les PM inférieurs ou égaux à 525 fibres distribuées, 6U pour les PM de 525 à 1050 fibres distribuées et 9U pour les PM supérieurs à 1050 fibres distribuées.

Dans le cadre du cofinancement des Câblages FTTH comme dans celui de l'offre de location à la ligne FTTH passive, le Fournisseur se réserve le droit, sur les PM supérieurs à 1050 fibres distribuées, de réduire à 6 le nombre de U mis à disposition du Client si les deux conditions suivantes sont réunies :

- Un Opérateur Commercial tiers passe commande auprès du Fournisseur pour un hébergement de ses équipements au PM et il n'y a plus d'emplacement disponible dans ledit PM ;
- Un emplacement de 6U suffit pour répondre aux besoins réels du Client à la date de ladite commande.

D'une manière générale, pour toutes demandes complémentaires d'espace d'hébergement au PM au-delà du seuil alloué initialement, les conditions prévues à l'article 5.5.2 s'appliqueront.

### 5.5.2. Extension de capacité d'Hébergement au PM

Le Client peut commander des Extensions de la capacité de sa prestation d'Hébergement au PM jusqu'au nombre maximal de U par PM défini à l'article 5.5.1 sans faculté pour le Fournisseur de s'y opposer.

Le Client a la faculté de commander des Extensions de la capacité de la prestation d'Hébergement au PM au-delà du nombre maximal de U par PM défini à l'article 5.5.1 dans les conditions ci-dessous.

Dans le cas de demande d'Extension au-delà du nombre maximal défini en 5.1.1 Le Fournisseur accepte la commande si elle est justifiée par les besoins objectifs du Client ou de l'Opérateur Désigné notamment sur son taux de Cofinancement, sur la base du nombre de Lignes FTTH affectées au Client sur le PM concerné et du taux de couplage utilisé par ce dernier, étant précisé que le Client est libre de définir son taux de couplage.

Constitue d'ores et déjà un besoin objectif :

- Toute commande d'Extension de la capacité de la prestation d'Hébergement au PM au-delà du seuil alloué initialement défini à l'article 5.5.1 dès lors que le taux de couplage moyen constaté est supérieur 1:24 sur le PM concerné, ou
- Dans une Zone de Cofinancement dans laquelle le Client aura souscrit a minima deux (2) tranches de cofinancement et indépendamment du taux de couplage moyen effectif.

La demande reste cependant soumise à étude de faisabilité par le Fournisseur et sera étudiée sur la base du Bon de Commande en Annexe 4.A rempli et envoyé par le Client au Fournisseur. Cette étude sera facturée au Client au tarif indiqué en Annexe 1 que le retour d'étude soit négatif ou positif.

Dans les autres cas, les demandes d'Extension de la capacité de la prestation d'Hébergement au PM sur ledit PM feront l'objet d'une discussion au cas par cas et notamment dans l'hypothèse de l'existence de lignes longues desservies par le PM concerné. De plus, la demande du Client doit être cohérente avec le nombre de fibres du lien PM-NRO allouées initialement et commandées lors d'une extension.

Si le Fournisseur constate que des équipements ont été installés par le Client dans des emplacements qui ne lui sont pas alloués, alors ce dernier devra désinstaller à ses frais lesdits équipements dans un délai maximum de quinze (15) Jours Ouvrés et sera facturé des pénalités indiquées en Annexe 1.A. Au-delà de trente (30) jours calendaires suivant la notification du Fournisseur, si le Client n'a toujours pas désinstallé les équipements, alors le Fournisseur sera autorisé à les désinstaller lui-même aux frais du Client.

En cas de non-disponibilité et si les demandes du Client sont justifiées, le Fournisseur s'engage à se rapprocher de la Mandante afin de proposer au Client des modalités techniques et tarifaires objectives et non discriminatoire lui permettant de commander lesdites Extensions à des tarifs raisonnables. Le Fournisseur fera ses meilleurs efforts pour répondre aux demandes d'étude d'Extension.

## 6. PRINCIPES DE LA MUTUALISATION DU CABLAGE FTTH

Au titre des présentes, le Fournisseur permet au Client la mutualisation du Câblage FTTH sous trois (3) formes :

- Le cofinancement ab initio ;
- Le cofinancement a posteriori ;

- La location à Ligne FTTH Passive.

Cette mutualisation permet au Client :

- De fournir à ses Clients Finaux des offres de service de communications électroniques à très haut débit ;
- De fournir à d'autres opérateurs des offres de gros qui permettent à ces derniers de fournir directement à leurs Clients Finaux ou indirectement à un opérateur tiers des offres de service de communications électroniques à très haut débit. Ces offres pourront être commercialisées par le Client exclusivement sous forme locative (l'étendue du droit du Client est décrite à l'article 9). Le Client conserve néanmoins l'entière responsabilité de tout fait imputable aux dits opérateurs à l'égard du Fournisseur.

Le Client doit s'assurer que chaque ligne d'accès est mise à disposition d'un Client Final pour le raccordement d'un Local FTTH ou le cas échéant d'un Site Mobile.

## 7. APPEL AU COFINANCEMENT

Dès lors qu'il envisage la construction d'un Câblage FTTH, le Fournisseur informe le Client de son intention de déployer des Câblages FTTH. Il envoie pour cela un Appel au cofinancement dont le formalisme est décrit en Annexe 5. La taille des Zones de Cofinancement est définie en cohérence avec la taille des tranches de cofinancement, soit dans le cas général une taille de cent mille (100 000) Locaux FTTH. En retour le Client peut à tout moment formuler une Commande de Cofinancement afin de cofinancer la construction des Câblages FTTH et/ou des Liens PM-NRO circonscrits dans l'Appel au Cofinancement.

## 8. COFINANCEMENT

### 8.1. Formalisme de la Commande de Cofinancement

Le formalisme de la Commande de Cofinancement est décrit en Annexe 5.

### 8.2. Engagement

La commande de Cofinancement et de toute modification du taux de cofinancement ne pourra être prise en compte qu'à la condition expresse que le Client ait préalablement et formellement signé le présent Contrat. Lors de la Commande de Cofinancement :

- Soit, le Client cofinance au NRO, alors sa commande vaut sur le Câblage FTTH ainsi que le Lien PM-NRO associé ;
- Soit, le Client cofinance au PM alors sa commande vaut uniquement sur le Câblage FTTH, étant entendu que le Client conserve la possibilité de cofinancer ou de louer le Lien PM-NRO.

La Commande de Cofinancement, si elle est valide, constitue un engagement unilatéral et irrévocable du Client à cofinancer la construction du Câblage FTTH et/ou du lien PM-NRO tel qu'identifié dans l'Appel au Cofinancement, dans la limite de son Taux de cofinancement ou dans la limite du nombre de lien PM-NRO commandé. De plus, l'engagement de Cofinancement du Câblage FTTH vaut commande ferme d'accès à l'intégralité des PM de la Zone de Cofinancement.

A la réception de la Commande de Cofinancement valide, le Fournisseur cosigne le document qui devient l'Accord local de cofinancement. L'Accord local de cofinancement entre alors en vigueur et reste en vigueur jusqu'à l'extinction du dernier des Droits d'Usages Spécifiques découlant dudit Accord sur la Zone de Cofinancement, tels que définis à l'Article 9 des présentes.

L'Accord local de cofinancement envoyé par le Fournisseur constitue un engagement de sa part à réaliser la construction du Câblage FTTH et/ou du Lien PM-NRO dans le périmètre de la Zone de cofinancement.

Par son engagement à cofinancer le Câblage FTTH, le Client est engagé à cofinancer l'ensemble des Câblages FTTH construits au jour de la Commande de cofinancement et à construire au fur et à mesure de leur mise à disposition et situés dans les Zones Arrières de la Zone de cofinancement. Le Client peut notamment s'assurer que les Zones Arrières de la Zone de cofinancement définies par le Fournisseur sont compatibles avec son niveau d'engagement. Il doit pour cela respecter les procédures décrites en 11.2.

### **8.3. Augmentation du niveau d'engagement**

Au cours de son engagement, le Client a la faculté d'augmenter son niveau d'engagement sur la Zone de Cofinancement. En revanche, le Client n'a pas la faculté de réduire son niveau d'engagement sur la Zone de Cofinancement ou pour chaque Lien PM-NRO. Les modalités de Commande d'une augmentation du niveau d'engagement sont identiques à celles d'un Cofinancement.

### **8.4. Cofinancement ab initio et Cofinancement a posteriori**

La date d'accusé de réception de la Commande de Cofinancement permet de déterminer, pour chaque Logement Raccordable de la Zone de Cofinancement concernée ou pour chaque Lien PM-NRO, si le Cofinancement est *ab initio* ou *a posteriori*, et donc les modalités tarifaires qui s'appliquent.

Dans le cas de cofinancement du Câblage FTTH, si sur un Local FTTH donné faisant partie de la Zone de Cofinancement objet de ladite Commande de Cofinancement, la date d'accusé de réception de cette Commande est :

- Antérieure à la date de Mise à Disposition du PBO, alors le Logement Raccordable fait l'objet d'un Cofinancement *ab initio* ;
- Postérieure à la date de Mise à Disposition du PBO, alors le Logement Raccordable fait l'objet d'un Cofinancement *a posteriori*.

La date de Mise à Disposition d'un PBO correspond à la date de publication du Compte-Rendu de Mise à Disposition (CR MAD) dudit PBO, tel que défini en Annexe 5 indépendamment des éventuelles mises à jour de ce CR MAD. Dans le cas de cofinancement du Lien PM-NRO, si, la date de réception de cette Commande est :

- Antérieure à la date de déploiement du PM, alors le Lien PM-NRO fait l'objet d'un Cofinancement *ab initio* ;
- Postérieure à la date de déploiement du PM, alors le Lien PM-NRO fait l'objet d'un Cofinancement *a posteriori*.

La date de Mise à Disposition d'un PM correspond à la date de publication du Compte-Rendu de Mise à Disposition (CR MAD) dudit PM, tel que défini en Annexe 5 indépendamment des éventuelles mises à jour de ce CR MAD.

## 8.5. Modalités tarifaires

### 8.5.1. Général

Le prix forfaitaire tel que défini en 8.5.2 et 8.5.3 est immédiatement exigible au titre des Liens PM-NRO et/ou des Logements Raccordables mis à disposition du Client sur la Zone de Cofinancement à la date de réception de la Commande de Cofinancement.

### 8.5.2. Cofinancement *ab initio*

Les modalités tarifaires du cofinancement *ab initio* sont décrites en « Annexe 1 – Tarifs ».

### 8.5.3. Cofinancement *a posteriori*

Les modalités tarifaires du cofinancement *a posteriori* sont décrites en « Annexe 1 – Tarifs ».

L'engagement de cofinancement *a posteriori* pris par le Client via la Commande de Cofinancement lui permet notamment d'accéder au Lien PM-NRO ou au Câblage FTTH au tarif du Droit d'Usage Spécifique corrigés du taux d'actualisation annuel pour un engagement *a posteriori*.

Le prix forfaitaire du cofinancement *a posteriori* est modulé en appliquant au prix forfaitaire du cofinancement *ab initio*, un coefficient ex post fonction du nombre de mois complets écoulés entre la date de CR MAD PM pour un cofinancement du Lien PM-NRO ou le CR MAD PBO pour un cofinancement du Câblage FTTH sur lequel la prise est livrée et la date de réception de la Commande de Cofinancement par le Fournisseur pour les logements Raccordables.

## 9. DROITS DU CLIENT SUR LE CABLAGE FTTH

Au titre du cofinancement du Câblage FTTH, le Client bénéficie

- D'un Droit d'Usage Spécifique
- Et d'un Droit à Activer.

Au titre du cofinancement des liens PM-NRO, le Client bénéficie uniquement d'un Droit d'Usage Spécifique

### 9.1. Droit d'Usage Spécifique

#### 9.1.1. Définition

En contrepartie d'un engagement de Cofinancement *ab initio* ou *a posteriori* du Câblage FTTH et/ou du lien PM-NRO par le Client, tel que défini à l'Article 8 des Présentes, le Client bénéficie d'un Droit d'Usage Spécifique sur les Câblages FTTH et/ou les liens PM-NRO déployés dans les Zones de Cofinancement que le Client s'est engagé à cofinancer.

- Pour un cofinancement sur le Câblage FTTH, ce Droit d'Usage Spécifique donne sur toute sa durée un droit permanent et irrévocable d'usage passif sur l'intégralité des infrastructures du Réseau FTTH déployées par le Fournisseur sur la Zone de Cofinancement. Il n'emporte pas démembrement de propriété, ni droit réel ;

- Pour un cofinancement sur le Lien PM-NRO, ce Droit d'Usage Spécifique donne sur toute sa durée un droit permanent et irrévocable d'usage passif sur l'intégralité du Lien PM-NRO cofinancé et exploité par le Fournisseur. Il n'emporte pas démembrement du droit de propriété, ni de droits réels.

Ce droit est partagé avec l'ensemble des Opérateurs ayant participé au cofinancement des fibres objet du déploiement. Ce droit d'usage passif est assorti d'une faculté de transfert vers l'usage actif de chacune des fibres objet du déploiement sous condition de fournir, directement ou indirectement, des services de communications électroniques à très haut débit à un Client Final, et ce dans la limite du Droit à Activer du Client tel que défini ci-après (Article 9.2.).

### **9.1.2. Durée initiale**

La durée du Droit d'Usage Spécifique dont jouit le Client au titre du cofinancement est défini comme suit :

- Si le Client cofinance *ab initio*, le Droit d'Usage Spécifique dont il bénéficie dure vingt (20) ans et court à compter du compte rendu de mise à disposition du PM de la Zone Arrière concernée ;
- Si le Client cofinance *a posteriori*, le Droit d'Usage Spécifique dure de la date d'entrée en vigueur de l'Accord Local de Cofinancement dont il découle, telle que définie à l'Article 8 des présentes, jusqu'à la date de Compte rendu de mise à disposition du PM + vingt (20) ans.

Par convention entre les Parties, il est convenu que la date de compte rendu de mise à disposition d'un PM ouvert en année N est le 31 décembre de l'année N.

### **9.1.3. Renouvellement du Droit d'Usage**

Sauf Fermeture d'une Ligne FTTH Passive ou d'un Lien PM-NRO, résiliation du Droit d'Usage Spécifique par le Client ou résiliation du Contrat conformément aux stipulations de l'article 21, le Droit d'Usage Spécifique est renouvelé, automatiquement et sans aucune formalité, à l'issue de la durée initiale stipulée à l'article 19.2, par période de cinq (5) ans pour un prix de :

- Pour les Câblages FTTH ou les Liens PM-NRO cofinancés dans les premières années de la courbe ex post (avant l'atteinte du maximum du coefficient expost tel que détaillé au paragraphe 2.2.1 de l'Annexe 1 des présentes) :
  - Pour un prix d'un (1) euro par prise souscrite ou par Lien PM-NRO si le Client a cofinancé uniquement le Lien PM-NRO dans le cadre du cofinancement ;
- Pour les Câblages FTTH ou les Liens PM-NRO cofinancés après le maximum du coefficient expost tel que détaillé en l'Annexe 1 des présentes :
  - Pour un prix correspondant à la différence entre le plafond de la courbe ex post et le montant payé au moment de la souscription de la Tranche ou du Lien PM-NRO majoré d'un (1) euro par prise souscrite ou par Lien PM-NRO si le Client a cofinancé uniquement le Lien PM-NRO pour le premier renouvellement suivant la durée initiale, ce montant étant exigible au premier jour de la prise d'effet du renouvellement,
  - Pour un (1) euro par prise souscrite ou par Lien PM-NRO si le Client a cofinancé uniquement le Lien PM-NRO dans le cadre du cofinancement pour les renouvellements suivants.

Les conditions financières de renouvellement sont précisées dans les bons de Commande de Cofinancement (Annexe 6.B). Il est précisé que la durée totale du Droit d'Usage Spécifique (comprenant la durée initiale et les renouvellements) est limitée à une durée de quarante (40) ans courant à compter de la publication du compte rendu de mise à disposition du PM de la Zone Arrière concernée.

Une Fermeture désigne la notification adressée par LRAR par le Fournisseur au Client l'informant de l'arrêt définitif du Service sur une Ligne FTTH et ce, moyennant le respect d'un préavis de cinq (5) ans avant l'arrêt du Service et de deux (2) ans avant l'arrêt des Commandes.

Le Client a la faculté de résilier le Droit d'Usage Spécifique en notifiant sa décision au Fournisseur par courrier recommandé avec demande d'accusé de réception moyennant le respect d'un préavis de deux (2) ans avant l'arrêt de la commercialisation auprès des Clients Finaux et de cinq (5) ans avant l'arrêt total de la fourniture du Service à ses Clients Finaux.

## **9.2. Droit à Activer**

### **9.2.1. Définition**

Le Droit à Activer consiste en un droit temporaire et exclusif pour le Client de fournir à un Client Final des services de communications électroniques à partir d'un Câblage FTTH. Le Client peut soit fournir lui-même les services de communications électroniques, soit permettre à un Opérateur Commercial de fournir les services de communications électroniques à partir du Câblage FTTH en procédant à une sous-mise à disposition (ci-après les « Sous-Mises à disposition ») de la Ligne FTTH concernée.

Les « Sous-Mises à Disposition » peuvent être consenties par le Client exclusivement sous forme locative, étant précisé que ces « Sous-Mise à Disposition » sont réalisées sous la seule et entière responsabilité du Client. Le Client bénéficie du Droit à Activer sur les lignes FTTH qui ont fait l'objet d'une Commande, dans la limite, telle que définie à l'article 9.2.2., du nombre de Lignes FTTH Passives qu'il peut activer en contrepartie de sa participation au cofinancement des câblages FTTH à hauteur de son Taux de cofinancement.

Le volume de Lignes FTTH sur lesquelles l'Opérateur Commercial peut bénéficier de ce Droit à Activer est indexé sur le taux de cofinancement commandé par l'Opérateur Commercial, lequel est toujours un multiple entier de la taille des Tranches de cofinancement. La taille des Tranches de cofinancement est définie en Annexe 1 Tarifaire.

### **9.2.2. Calcul**

Ce Droit à Activer est calculé sur une Zone de Cofinancement comme défini ci-dessous.

Le Taux de cofinancement souscrit par le Client, exprimé en pourcentage applicable au nombre de Logements Raccordables de la Zone de cofinancement, permet de définir le nombre maximal de Lignes FTTH qui peuvent être affectées simultanément au Client sur la Zone de cofinancement en vue de desservir un Client Final ou un Site Mobile.

Le parc prévisionnel des Logements Couverts sur la Zone de cofinancement est défini comme le champ « parc prévisionnel des Logements Raccordables de référence » dans l'Annexe 6.C – Information sur les intentions de déploiement de Câblage FTTH associée à la Zone de cofinancement,



Lorsque le nombre de Logements Raccordables de l'IPE de la Zone de cofinancement est inférieur à 10% du parc prévisionnel des Logements Couverts sur la Zone de cofinancement stipulé en Annexe 6.C, aucune limitation n'est appliquée au nombre de Lignes FTTH qui peuvent être affectées simultanément au Client sur la Zone de cofinancement en vue de desservir un Client Final.

Lorsque le nombre de Logements Raccordables de l'IPE de la Zone de cofinancement est supérieur à 33% du parc prévisionnel des Logements Couverts sur la Zone de cofinancement stipulé en Annexe 6.C, le nombre maximal de Lignes FTTH affectées simultanément au Client ne peut être supérieur au Taux de cofinancement souscrit par l'Opérateur sur la Zone de cofinancement multiplié par la somme des Logements Raccordables de cette Zone de cofinancement.

Lorsque le nombre de Logements Raccordables de l'IPE est situé entre 10% et 33% du parc prévisionnel des Logements Couverts sur la Zone de cofinancement stipulé en Annexe 6.C, le nombre maximal de Lignes FTTH affectées simultanément au Client ne peut être supérieur au Taux de cofinancement souscrit par le Client sur la Zone de cofinancement multiplié par la somme des Logements Raccordables de cette Zone de cofinancement multiplié par un coefficient multiplicateur.

Il est entendu entre les Parties que le Droit à Activer est calculé par le Fournisseur mensuellement sur la base du nombre de Logements Raccordables d'une Zone de Cofinancement identifiés dans l'IPE le plus récent. Le coefficient multiplicateur Coef est donné par la formule suivante :

$$Coef = \frac{0,725 - 1,5 \times \frac{R}{C}}{0,23}$$

Où :

- R = nombre de Logements Raccordables installés sur la Zone de cofinancement.
- C = parc prévisionnel des Logements Couverts sur la Zone de cofinancement égal au champ « parc prévisionnel des Logements Raccordables de référence » dans l'Annexe 6.C – Information sur les intentions de déploiement de Câblage FTTH associée à la Zone de cofinancement.

Lorsque le Client arrive à la limite de son Droit à Activer, il n'a pas la faculté de bénéficier de l'utilisation de Ligne FTTH supplémentaires dans le cadre et aux conditions du cofinancement. Dans ce cas, le Client peut choisir :

- De ne pas augmenter son taux de cofinancement sur la Zone de cofinancement : Les Lignes FTTH Passives commandées par le Client au titre du cofinancement qui dépassent le Droit à Activer du Client seront automatiquement livrées et facturées au tarif de l'offre de location de la Ligne FTTH Passive ;
- D'augmenter son taux de cofinancement sur la Zone de cofinancement et dans ce cas :
  - Les Lignes FTTH commandées par le Client postérieurement à l'augmentation du taux d'engagement seront livrées et facturées par le Fournisseur au titre du cofinancement.
  - Les Lignes FTTH commandées par le Client entre l'atteinte de son droit d'activer au titre de son taux d'engagement précédent, livrées et facturées au tarif de l'offre de location de la Ligne FTTH Passive et l'augmentation du taux d'engagement seront automatiquement transformées et facturées par le Fournisseur au titre du cofinancement ;

### 9.2.3. Durée

Chaque Droit à Activer consenti sur une Prise Activée prend fin dès la réalisation du premier des événements suivants :

- Demande d'un autre Opérateur commercial pour disposer de cette Ligne dans le cadre de tout service commercialisé par le Fournisseur ;
- Résiliation par le Client de la Ligne FTTH en service sur cette Prise, conformément à l'Article 21.3 ;
- Fin de la durée du Droit d'Usage Spécifique.

Le Droit à Activer s'éteint avec la fin normale ou anticipée du Contrat entre le Fournisseur et le Client ou du Droit d'Usage Spécifique de la ZAPM dont il dépend, sous réserve des stipulations des articles 21.3, 21.5, 21.6, 21.7 et 21.8 des présentes.

Une Ligne qui bénéficiait d'un Droit à Activer qui a pris fin sans faire l'objet d'un renouvellement bascule automatiquement en mode location à la date de fin du Droit à Activer.

### 9.3. Information des tiers

- i. En cas de cession par une Mandante de la Délégation de Service Public dont elle est titulaire et au titre de laquelle AXIONE est mandatée pour commercialiser les Services, cette Mandante s'engage à informer le cessionnaire, de l'existence, de l'étendue et de la durée du Droit d'Usage Spécifique dont bénéficie le Client préalablement à ladite cession. Cette information prend la forme d'une lettre, notifiée au cessionnaire par lettre recommandée avec avis de réception, avec information concomitante au Client.
  - a) Dans une telle hypothèse et en cas de maintien du mandat de commercialisation au bénéfice d'AXIONE, le cessionnaire sera subrogé dans les droits et obligations de ladite Mandante et remplacera cette dernière dans le cadre du présent Contrat, ce que le Client accepte d'ores et déjà expressément. La liste des Mandantes figurant à l'Annexe 10 des présentes sera modifiée en conséquence (la Mandante cédante sera retirée de la liste et le cessionnaire y sera inscrit).
  - b) Si le mandat de commercialisation avec AXIONE venait à être résilié, la Mandante s'engage toutefois à ce que la cession soit conditionnée (i) à l'engagement du cessionnaire de conclure avec Client, un contrat FTTH passif dans des conditions similaires à ceux du présent Contrat et (ii) à la reprise par le cessionnaire des Commandes en cours, sans modification substantielle, ce que le Client accepte d'ores et déjà.
- ii. La fin normale ou anticipée de la Délégation de Service Public a pour conséquence la fin du Contrat d'Exploitation et donc du mandat de commercialisation entre la Mandante et le Fournisseur. A cette occasion, la Collectivité Locale Délégante organisera la reprise par elle-même ou son nouveau délégataire des droits et les obligations de l'ancien délégataire, Mandante, au titre du présent Contrat, ce que le Client accepte d'ores et déjà expressément. Cette reprise se traduira par (i) la conclusion avec Client, d'un contrat FTTH passif dans des conditions similaires à ceux du présent Contrat, sans modification substantielle et (ii) un transfert à l'autorité délégante ou son nouveau délégataire des Commandes en cours. Le délégataire ou l'autorité délégante informera le Client d'une telle substitution. La Collectivité Locale Délégante, est réputée avoir accepté préalablement à la reprise des droits et obligations de l'ancien délégataire (à la date de signature des présentes ou le cas échéant à la date de signature de la Délégation de Service ou de son avenant) les termes du présent Contrat et devra les reprendre en l'état sans modification substantielle.

- iii. En cas de cession ou de transfert du réseau FTTH à l'initiative de la Collectivité Locale Délégante, celle-ci informera le cessionnaire, de l'existence, de l'étendue et de la durée du Droit d'Usage Spécifique dont bénéficie le Client préalablement à ladite cession. Cette information sera notifiée au cessionnaire par lettre recommandée avec avis de réception, avec information concomitante au Client. La Collectivité Locale Délégante organisera la cession afin qu'elle soit conditionnée (i) à l'engagement du cessionnaire de conclure avec le Client, un contrat FTTH passif dans des conditions similaires à ceux du présent Contrat et (ii) à la reprise par le cessionnaire des Commandes en cours, sans modification substantielle, ce que le Client accepte d'ores et déjà.

En cas de réalisation des dispositions contenues aux i ; ii et iii ci-dessus, le Fournisseur s'engage à informer, tout tiers de l'existence, de l'étendue et de la durée du Droit d'Usage Spécifique dont bénéficie le Client.

Cette information prend la forme d'une lettre, notifiée au tiers identifié par le Client, par lettre recommandée avec avis de réception, avec information concomitante au Client.

## **10. OFFRE DE LOCATION DE LA LIGNE FTTH PASSIVE**

L'offre de location de la Ligne FTTH Passive peut être utilisée de manière indépendante ou en complément de l'offre de cofinancement. Le Client de l'offre de location a la faculté de basculer à tout moment les Lignes FTTH Passives commandées au titre de l'offre de location vers le cofinancement. Cette migration sera réalisée sans frais supplémentaires dès lors que l'accès, que cela soit au NRO ou au PM, reste le même. Le Client devra transmettre une Commande de Cofinancement à hauteur des Tranches nécessaires à la migration ou augmenter le nombre de Tranches préalablement souscrites dans le but d'accueillir les Lignes FTTH à migrer. Cette migration se fera sur l'ensemble des Lignes FTTH en location sur une même Zone de Cofinancement.

La migration de l'offre de location de Ligne FTTH au NRO vers l'offre de cofinancement au PM s'accompagne de la migration des liens PM NRO en location vers l'offre de liens PM-NRO forfaitaire aux tarifs indiqués à l'article 6.3.1 de l'annexe 1, étant entendu que le respect des prérequis de l'article 5.3.2 des présentes Conditions Particulières est un élément obligatoire pour pouvoir effectuer cette migration. Cette migration sera facturée comme indiqué en Annexe 1 par ligne FTTH activée et entraîne la résiliation des prestations de l'offre de location de ligne FTTH au NRO. La migration se fera sur l'ensemble des Lignes FTTH en location sur une même Zone de Cofinancement.

- i. En contrepartie de la souscription à l'offre de location par le Client, telle que définie par les présentes, le Client bénéficie d'un droit d'usage spécifique sur la Ligne FTTH passive concernée (« le Droit d'Usage Location ») ;
- ii. Le Droit d'Usage Location emporte un droit d'accès et d'usage de l'intégralité de la Ligne FTTH passive concernée.

Sous réserve des stipulations des articles 21.1, 21.5 à 21.8 des présentes, la résiliation du Contrat entraîne l'anéantissement du Droit d'Usage Location.

### **10.1. Formalisme de location de la Ligne FTTH Passive**

Le Client peut demander la mise à disposition d'une Ligne FTTH Passive en location. Les modalités de commande de l'offre sont détaillées en « Annexe 5 – Conditions techniques et opérationnelles du service ».

### **10.2. Engagement**

La Ligne FTTH Passive est souscrite pour une durée indéterminée. Le Fournisseur peut décider en cas de cession ou de fin normale ou anticipée de la Convention de délégation de service public dont la Mandante est titulaire et au titre duquel il commercialise le Service, de la résiliation du Service. Le Fournisseur devra alors respecter un préavis de cinq (5) ans.

### **10.3. Modalités tarifaires de la location de Ligne FTTH Passive**

Les modalités tarifaires de la location de Ligne FTTH Passive sont décrites en « Annexe 1 – Tarifs ».

## **11. CONSULTATION PREALABLE SUR LA PARTITION D'UN LOT FTTH**

### **11.1. Mode opératoire**

Le Formalisme de la Consultation Préalable sur la partition d'un Lot FTTH est décrit en Annexe 5.

### **11.2. Contrôle de l'engagement du Client**

Le Fournisseur s'engage à concevoir des Zones Arrières de PM dont la taille cible évaluée à la date de la consultation, lorsqu'elle est ajoutée aux tailles des Zones Arrières précédemment définies dans la même Zone de cofinancement, n'excède pas de 10% le Parc prévisionnel des Logements Raccordables de référence tel que défini dans l'information d'intention de déploiement (annexe 6.C).

Si le Client constate, lors de la consultation sur les Zones Arrières que cette règle n'est pas respectée, il pourra en notifier le Fournisseur dans le cadre de la consultation et en respectant les modalités décrites au présent Contrat (et notamment les délais). Il précisera alors s'il accepte que le Parc prévisionnel des Logements Raccordables de référence soit réévalué pour la Zone de cofinancement ou s'il souhaite que l'engagement soit appliqué. Dans ce dernier cas, le Fournisseur devra alors modifier sa consultation afin de respecter son engagement.

Le Fournisseur pourra procéder à une mise à jour du dossier de consultation. Le Fournisseur peut être amené à consulter de nouveau les Opérateurs Commerciaux en cas d'évolution significative des informations initialement fournies. Dans ce cas, le Fournisseur informe le Client de la mise à jour du dossier de consultation par voie électronique en indiquant le motif de mise à jour dudit dossier. Le dossier de consultation est mis à jour sur le site internet de la Mandante. Les modalités de délai et de forme de cette nouvelle consultation sont identiques à celles décrites aux articles 11.1 et 11.2.

## **12. MISE A DISPOSITION DES INFORMATIONS**

Afin de permettre au Client d'assurer la conception, le déploiement, l'exploitation et le SAV de son service, le Fournisseur mettra à sa disposition toute information pertinente. Dans ce cadre, le Fournisseur met à disposition du Client des informations concernant le Câblage FTTH et les Liens PM-NRO. Ces informations sont regroupées dans deux fichiers :

- Le fichier IPE (Informations Préalablement Enrichies) contient des informations sur les Logements Raccordables construits ou à construire sur le périmètre des Zones de Cofinancement souscrites par le Client.

- Le fichier CPN (Communes – PM – NRO) contient les informations sur le réseau de collecte associé aux Logements Raccordables construits et à construire sur le périmètre des Zones de Cofinancement souscrites par le Client.

### 12.1. Format des fichiers

Le format des fichiers IPE et CPN ainsi que les modalités d'échanges sont détaillés en « Annexe 3.B – Description des flux de données SI - MAD PM ».

### 12.2. Formalisme des échanges d'informations

En l'absence de dispositions contractuelles contraires entre le Client et le Fournisseur, le formalisme des échanges d'informations est détaillé en « Annexe 5 – Conditions techniques et opérationnelles du service ».

## 13. COMMANDE DU SERVICE

Chacune des composantes du Service doit faire l'objet d'une Commande. Toute commande incomplète ou non conforme au format défini en Annexes 3 et 5 est rejetée par le Fournisseur et facturée au Client tel que décrit à l'annexe 1.A.

### 13.1. Commande pour le cofinancement ou la location des Câblages FTTH

Le passage de Commande

- Pour le cofinancement du Câblage FTTH est expliqué en article 8.
- Pour la location de Ligne FTTH Passive est expliqué en article 10.

### 13.2. Commande d'une mise en service de Ligne FTTH Passive avec Câblage Client Final

Les commandes de brassage au PM et de Raccordement Client Final doivent être adressées par le Client au Fournisseur, que celui-ci assure ou non la prestation de mise en service de la ligne du Client Final. Le formalisme des Commandes, traitement des Commandes, mise en service des Lignes FTTH Passives avec Raccordement Client Final est traité en « Annexe 5 – Conditions techniques et opérationnelles du service » et en « Annexe 3.D – Description des flux de données SI – PDC Accès ».

#### 13.2.1. Réalisation de la mise en service de Ligne FTTH Passive avec Câblage Client Final par le Fournisseur

Toute commande de mise en service d'une Ligne FTTH Passive avec Câblage Client Final entraîne automatiquement :

- Une commande de Raccordement Client Final si le local FTTH objet de la Commande n'a pas encore fait l'objet d'un Raccordement Client Final ;
- Une commande de Brassage au PM.

Par défaut, la réalisation du Raccordement Client Final et le brassage au PM d'une Ligne FTTH Passive sont réalisés par le Fournisseur. Les modalités tarifaires de ces prestations sont indiquées en Annexe 1.

### **13.2.2. Réalisation de la mise en service de Ligne FTTH Passive avec Câblage Client Final par le Client**

Néanmoins, le Client peut demander à réaliser lui-même les Raccordements Clients Final et la mise en service des Lignes FTTH Passives sur lesquels il passe une Commande d'Accès. Conformément aux Articles 5.1.2.1 et 5.1.2.2, cette demande doit porter sur l'ensemble des Câblages FTTH de la BLO d'une Zone de Cofinancement. Le Client signe alors un Contrat de Prestation avec le Fournisseur.

Après signature dudit Contrat de Prestation, lorsque le Fournisseur reçoit une Commande de mise en service d'une Ligne FTTH Passive du Client, le Fournisseur sous-traite au Client la réalisation du Raccordement Client Final et du Brassage au PM de la Ligne FTTH Passive concernée. Le Client facture alors au Fournisseur une prestation de Raccordement Client Final et de Brassage au PM, conformément aux modalités tarifaires indiquées dans le Contrat de Prestation.

Puis le Fournisseur facture au Client une prestation de Raccordement Client Final et de Brassage au PM conformément aux modalités tarifaires indiquées en Annexe 1 des Présentes.

Le choix fait par le Client s'applique également pour la prestation de modification ou remise en état du Raccordement Client Final.

### **13.3. Commande d'une mise en service de Ligne FTTH Passive avec Raccordement BRAM**

En attente de la mise en place d'un processus normalisé par le Groupe Interop'Fibre, le Fournisseur met en place un processus transitoire de traitement des commandes de mise en service de Ligne FTTH Passive avec Raccordement BRAM, décrit ci-dessous. Le Client peut bénéficier de la prestation de mise en service de Ligne FTTH Passive avec Raccordement BRAM qu'il ait choisi le mode de cofinancement ou le mode de location à la ligne.

#### **13.3.1 Nombre maximal de Lignes FTTH Passives avec Raccordement BRAM**

Pour chaque Plaque FTTH, le nombre de Lignes FTTH Passives avec Raccordement BRAM affectées simultanément au Client ne pourra excéder 3% des Lignes FTTH sur lesquelles le Client dispose d'un Droit à Activer ou, à défaut, 3% de son parc d'abonnés sur ladite Plaque FTTH à la date de l'accusé réception de l'étude de faisabilité décrite à l'article 13.3.2 du présent Contrat. Le Client ne pourra raccorder qu'un seul Site Mobile par BRAM, dans la limite d'un seul PRAM par opérateur et dans la limite de quatre (4) opérateurs par BRAM.

#### **13.3.2 Etude de faisabilité**

La commande de l'étude de faisabilité se fera par l'envoi de l'« Annexe 4.B - Etude de faisabilité » dûment complétée par le Client. Quel que soit le résultat de l'étude de faisabilité, un CR de Commande d'étude sera transmis au Client et le Fournisseur facturera au Client les frais d'étude tels que définis en « Annexe.1 – Tarifs ».

#### **13.3.3 Commande d'une Ligne d'accès FTTH Passive avec Raccordement Site Mobile**

Le Client a la capacité de commander une Ligne d'accès FTTH Passive avec Raccordement BRAM uniquement à la suite d'une étude de faisabilité OK. Dans ce cas, le Client devra transmettre au Fournisseur une Commande de Ligne d'accès FTTH Passive avec Raccordement Site Mobile comme indiqué en Annexe 5.

A la suite l'AR OK d'une commande de Ligne d'accès FTTH Passive avec Raccordement Site Mobile, le Fournisseur fera, le cas échéant, son affaire du Raccordement BRAM à la suite de la commande de Ligne d'accès FTTH Passive

avec Raccordement BRAM. Dès lors que le CR MES OK sera transmis par le Fournisseur au Client, ce dernier pourra réaliser les opérations nécessaires au-delà du PRAM.

#### **13.4. Autres commandes**

Le passage de commandes des prestations de raccordement direct au PM ou d'hébergement NRO est réalisé au moyen des bons de commande en Annexes 4. Le Client devra par ailleurs respecter les autres modalités de commandes et de notification détaillées dans le présent Contrat. Le formalisme de ces commandes est détaillé en « Annexe 5 – Conditions techniques et opérationnelles du service ».

#### **13.5. Outil d'aide à la prise de commande**

Le Fournisseur met à disposition un Outil d'aide à la prise de commande permettant de connaître en temps réel les informations nécessaires au passage de commande ainsi que la présence du Raccordement Client Final dans le Local FTTH. Les spécifications de cet outil sont détaillées en « Annexe 3.A – Description des flux de données SI – Outil d'aide à la prise de commande ». Le Fournisseur garantit la fiabilité des informations mises à la disposition du Client dans cet outil d'aide à la prise de commande.

#### **13.6. Prévisions de commande**

Si le Client décide de confier au Fournisseur la réalisation des Raccordements Clients Finals, le Client transmettra au Fournisseur des prévisions de commandes trimestrielles en début de chaque trimestre par Zone de Cofinancement. Ces prévisions couvriront une période glissante de trois (3) mois. Cette prévision devra être communiquée au format conjointement défini entre les Parties. Ces prévisions seront utilisées par le Fournisseur pour dimensionner le Réseau FTTH ainsi que les équipes de déploiement.

### **14. MISE A DISPOSITION DU SERVICE**

#### **14.1. Généralités**

Le Service est mis à disposition du Client conformément aux modalités décrites en « Annexe 5 – Conditions techniques et opérationnelles du service ».

#### **14.2. Cas spécifique des logements Raccordables à la Demande**

Sur certaines Plaques FTTH des Locaux FTTH sont dits Raccordables à la Demande. Ces Locaux Raccordables à la Demande sont identifiés par le Fournisseur dans ses outils d'éligibilité ainsi que dans l'IPE. Pour rendre ces Locaux raccordables, le Client doit passer une commande de PBO comme décrit en Annexe 5.

#### **14.3. Cas spécifique des logements pré-raccordés**

Les prises ayant fait l'objet d'un Pré-Raccordement, au même titre que des Lignes FTTH standards, sont éligibles à une prise de commande après le J3M et ne sont pas éligibles avant le J3M. Les Locaux FTTH ayant fait l'objet d'un Pré-Raccordement, sont identifiés comme des Prises Raccordées dans les outils d'éligibilité du Fournisseur. Si le Client est le premier Opérateur Commercial à activer la Ligne FTTH ayant fait l'objet d'un Pré-Raccordement, alors il sera redevable des Frais de Raccordement Client Final comme indiqué à l'article 20.3.1.4.

## 15. DUREE DU SERVICE

La Date de Début de Service est définie conformément aux modalités opérationnelles décrites en « Annexe 5 – Conditions techniques et opérationnelles du service ».

La durée du Droit d'Usage Spécifique du Client est indiquée à l'article 9 des présentes.

En cas de cofinancement, la durée d'une prestation de Liens PM-NRO est égale à la durée initiale des Droits d'Usage Spécifique dont bénéficie le Client sur le PM concerné.

En cas de location de Ligne FTTH Passive avec un accès au NRO, le lien PM-NRO est mis à la disposition du Client jusqu'à l'extinction du dernier des Droits d'Usage Location dont bénéficie le Client sur le PM concerné.

Une Ligne FTTH Passive est souscrite pour une durée indéterminée comme indiqué à l'article 10.2 des Conditions Particulières à compter de sa Date de Début de Service.

Tout autre service à exécution successive est souscrit pour une durée indéterminée à compter de sa Date de Début de Service à laquelle est associée une période minimale d'engagement définie dans l'Annexe 1. Si aucune durée d'engagement n'est définie dans l'Annexe 1 cette durée est égale à un (1) mois.

## 16. PRINCIPES APPLICABLES A L'EXPLOITATION ET A LA MAINTENANCE

### 16.1. Échange des matrices de contacts

La Matrice des contacts figure en Annexe 7 des présentes Conditions Particulières. Par dérogation à l'Article 23, cette Matrice est modifiable unilatéralement et sans préavis par le Fournisseur. Elle est communiquée dans les plus brefs délais au Client par voie électronique.

### 16.2. Maintenance du Câblage FTTH

Le Fournisseur est responsable de la réalisation des prestations de maintenance du Câblage FTTH.

Les prestations de maintenance sont souscrites concomitamment à la souscription des Droits d'Usage Spécifique ou à la souscription de location sur les Câblages FTTH. Elles sont souscrites pour une durée identique à celle de la souscription des Droits d'Usage Spécifique ou à la souscription de location sur les Câblages FTTH.

Le Fournisseur assurera, dans le cadre de la maintenance, le maintien de la continuité optique des fibres optiques utilisées par le Client jusqu'au PTO inclus ou jusqu'au PRAM le cas échéant. La maintenance comprend l'ensemble des opérations ayant pour objet d'assurer l'entretien courant du Câblage FTTH.

Sont exclus de la maintenance les cas de remplacement du Câblage FTTH énumérés ci-dessous à l'article 17, ainsi que les cas de dégradation du Câblage FTTH du fait du Client ou du Client Final. Nonobstant les dispositions qui précèdent, le Fournisseur autorise le Client dans le respect du Plan de prévention, des STAS et sous la responsabilité du Client à :



- Effectuer des opérations de maintenance uniquement sur le Raccordement Client Final, à l'exclusion de toute autre partie des Câblages FTTH ;
- Effectuer des opérations de maintenance au niveau du Point de Mutualisation uniquement afin d'effectuer l'entretien de la jarretière posée lors du Brassage au PM de la Ligne, sans modification de la route optique.

La prestation de maintenance est exécutée par le Fournisseur, au sein d'un Local FTTH, aussi longtemps qu'il conservera la qualité d'Opérateur d'Immeuble. Les conditions spécifiques de l'exploitation et de la maintenance du Service sont décrites en « Annexe 5 – Conditions techniques et opérationnelles du service ».

#### **16.2.1. Facturation de la maintenance du Raccordement Client Final**

Qu'il ait choisi ou non d'intervenir au PM et/ou sur le Raccordement Client Final, le Client est redevable auprès du Fournisseur d'un forfait mensuel de maintenance tel que défini dans les conditions de « l'Annexe 1 – Tarifs ».

#### **16.2.2. Facturation de la maintenance de Câblage BRAM**

Dans le cadre d'une Ligne FTTH Passive avec Raccordement BRAM, le Client est redevable auprès du Fournisseur d'un forfait mensuel de maintenance tel que défini dans les conditions de « l'Annexe 1 – Tarifs ». Le Fournisseur n'assurera pas la maintenance au-delà du PRAM.

#### **16.2.3. Dégradation du Câblage FTTH hors maintenance**

En cas de détérioration du Raccordement Client Final ou du Raccordement BRAM par le Client Final, le Client ou l'Opérateur Désigné (hors cas de dégradation classique de l'infrastructure dû à l'usage régulier, couverts par les prestations de maintenance du Raccordement Client Final ou du Raccordement de Site Mobile), le Fournisseur facturera au Client la remise en état du Raccordement Client Final ou du Raccordement de Site Mobile au tarif de référence selon les tarifs définis en Annexe 1.B pour les Raccordement Client Finals et au tarif de Frais d'accès au Raccordement de Site Mobile pour les Raccordements de Site Mobile. Néanmoins, si l'Opérateur Commercial démontre, par tout moyen, que ni lui, ni le Client Final ne sont responsables de ladite dégradation ou si le Fournisseur ne communique pas au Client un rapport d'intervention complet avec le détail des dégradations constatées, alors les frais de remise en état du raccordement ne lui seront pas facturés.

Dans l'hypothèse où une décision, une recommandation ou des lignes directrices de l'ARCEP viendrait définir les conditions de prise en charge des dégradations ou malfaçons constatées sur les Câblages FTTH à l'occasion de la réalisation des prestations de Raccordement Client Final, alors les Parties se rencontreront pour définir les modifications à apporter au Contrat pour une entrée en vigueur dans un délai raisonnable suivant la décision de l'ARCEP. Il est expressément convenu entre les Parties que :

- Lorsque le Client supporte les frais de remise en état du Câblage FTTH pour dégradation de ce dernier par le Client Final, le Client est seul responsable du recouvrement éventuel de tout ou partie du montant des frais qu'il a engagés au titre de son intervention,
- Lorsque le Fournisseur supporte les frais de remise en état du Câblage FTTH pour dégradation de ce dernier par un tiers, le Fournisseur est seul responsable du recouvrement éventuel de tout ou partie du montant des frais qu'il a engagés au titre de son intervention.

Nonobstant les dispositions ci-dessus, en cas de PTO dégradé du fait du Client ou du Client Final, le Client peut :

- Soit faire la demande auprès du Fournisseur de remplacer la PTO. Avant chaque demande, le Client devra s'assurer que la problématique est localisée uniquement sur ladite PTO. Dans ce cas, le Client sera facturé du frais de remplacement de PTO comme prévu en Annexe 1 ;
- Soit faire la demande auprès du Fournisseur de réaliser lui-même le remplacement du PTO au titre du contrat STOC et dans le respect de celui-ci. Dans ce cas, le Client sera facturé de frais de remplacement de PTO comme indiqué en Annexe 1 sous réserve que le Client, en tant que sous-traitant, réalise la prestation de remplacement selon le tarif de référence imposée par le Fournisseur, précisée en Annexe 1.B, à défaut d'acceptation de la grille de référence, le Client sera facturé à l'euro, l'euro de la prestation de remplacement de PTO.

Dans les deux cas susvisés, la nouvelle PTO reste propriété de la Collectivité Locale Délégante

Enfin, lorsque le Fournisseur est sollicité par le Client pour un remplacement de PTO mais que l'origine du dysfonctionnement de la Ligne FTTH Passive est localisée sur un autre élément du Réseau FTTH ou en dehors du périmètre de responsabilité du Fournisseur, le Client est redevable d'une pénalité conformément à l'Annexe 1.A

## **17. PRINCIPES APPLICABLES AU REMPLACEMENT OU A LA DEPOSE DU CÂBLAGE FTTH ET/OU DES LIENS PM-NRO**

Le Fournisseur pourra être amené à remplacer ou à déposer tout ou partie du Câblage FTTH et/ou lien PM-NRO en cas, notamment :

- De destruction partielle ou totale causée par un évènement extérieur (à titre d'exemple un incendie, une inondation etc.) ou
- De nécessité de mise en conformité intégrale des parties du Câblage FTTH et/ou lien PM-NRO avec des normes dont l'application est impérative pour les installations existantes ou
- De dévoiement ou
- D'opérations d'enfouissement imposées au Fournisseur ou
- D'obsolescence du Câblage FTTH et/ou lien PM-NRO ou
- De dommage ou désordre dont l'imputabilité ne peut être déterminée.

Le Fournisseur fait ses meilleurs efforts pour éviter tout surcoût dans la réalisation des travaux précités et, notamment, en cas de dévoiement ou d'enfouissement en réalisant ces travaux dans les délais communiqués par les donneurs d'ordre, en recherchant et favorisant toute solution susceptible de réduire les coûts de réalisation de ces travaux, etc.

Le Client est informé par le Fournisseur dès que ce dernier décide dans le respect d'un délai raisonnable du remplacement ou de la dépose des Câblages FTTH et/ou lien PM-NRO concernés et, le cas échéant, de l'extinction du Droit d'Usage Spécifique et de l'évènement qui en est la cause. Aucune indemnité de quelque nature que ce soit ne sera due de part et d'autre dans l'hypothèse de la survenance des évènements ci-dessus décrits.

### **17.1. Travaux de remplacement**

En cas de survenance d'un évènement entraînant la décision du Fournisseur de procéder au remplacement, le Fournisseur précise le montant net des travaux nécessaires pour remplacer les Câblages FTTH et/ou lien PM-NRO en tenant compte :

- Des coûts de travaux ;
- Des montants perçus par le Fournisseur au titre des assurances ;
- Des montants éventuellement dus par le Fournisseur lorsque celui-ci est l'auteur du dommage ;
- Des montants éventuellement perçus au titre de l'engagement de responsabilité d'un Opérateur Commercial, y compris le Client, ou de tout tiers responsable des dommages ;
- Des travaux réalisés par des tiers et des montants perçus par le Fournisseur auprès de tiers pour la réalisation des travaux.

Lorsque le montant net des travaux est inférieur à cinq mille euros hors taxe (5 000 € HT), les travaux sont à la charge exclusive du Fournisseur au titre de la maintenance du Câblage FTTH et/ou des Liens PM-NRO. Le montant net des travaux n'est pas cumulable sur plusieurs événements.

Lorsque le montant net des travaux est supérieur ou égal à cinq mille euros hors taxe (5 000 € HT), alors le Fournisseur communique au Client la part du montant net des travaux qui lui serait imputable. Le Client dispose alors d'un délai de trente (30) jours calendaires à compter de la transmission de cette information pour faire part au Fournisseur de son refus d'agréer le montant présenté et de son intention de résilier son engagement de cofinancement sur le Câblage FTTH et/ou les Liens PM-NRO concernés par l'opération de remplacement. Les Lignes FTTH Passives concernées seront alors facturées par le Fournisseur au titre de la location à la ligne FTTH Passive.

A défaut de refus et de résiliation dans ce délai, les modalités prévisionnelles proposées pour le remplacement sont réputées acceptées par le Client. En conséquence, les droits conférés initialement au Client sur le Câblage FTTH et/ou le Lien PM-NRO s'appliquent dans les mêmes conditions au Câblage FTTH et/ou au Lien PM-NRO de remplacement.

En outre, pour les opérations d'enfouissement non liées à un dévoiement, la contribution du Client est plafonnée pour chaque Mandante, par année calendaire, à un (1) euro par Logement Raccordable.

Par ailleurs, dans l'hypothèse où le montant facturé par le Fournisseur diffère à la hausse ou à la baisse par rapport au montant prévisionnel communiqué au Client, le Fournisseur s'engage à présenter les justificatifs nécessaires.

Enfin, dans l'hypothèse où le Fournisseur perçoit une indemnité au titre de ses assurances ou par des tiers concernés, le Fournisseur s'engage à régulariser le montant facturé au Client par l'émission d'un avoir à due concurrence. La part du montant net des travaux prise en charge par le Client est équivalente à son Taux de cofinancement sur la Zone de cofinancement concernée. Le Fournisseur présentera les justificatifs nécessaires.

Le formalisme des demandes adressées par le Fournisseur au Client est décrit en Annexe 6.D.

## **17.2. Travaux de dépose**

Lorsque le Fournisseur est dans l'obligation de procéder à la dépose pour fermeture, et à l'exception des cas de dépose liés à une faute du Fournisseur, il précise le prix de la dépose des Câblages FTTH et/ou lien PM-NRO en tenant compte :

- Du montant des travaux nécessaires à la dépose ;
- Des montants perçus par le Fournisseur et les Opérateurs Commerciaux cofinanceurs au titre des assurances pour la perte des Câblages FTTH et/ou lien PM-NRO ;
- Des montants éventuellement dus par le Fournisseur lorsque celui-ci est l'auteur du dommage ;

- Des montants éventuellement perçus au titre de l'engagement de responsabilité d'un Opérateur Commercial, y compris le Client, ou de tout tiers responsable des dommages.

Les Parties conviennent que les cas de dépose d'un Câblage FTTH à l'intérieur d'un Local FTTH ne sont pas de leur responsabilité. En revanche pour les autres travaux de dépose, le Client est engagé à régler au Fournisseur la part du montant des travaux de dépose qui lui revient au regard de son taux de cofinancement sur la Zone de Cofinancement concernée et ce, dès notification de réalisation des travaux. Le Fournisseur présentera les justificatifs nécessaires.

#### **18. PRINCIPES APPLICABLES AUX INTERVENTIONS DU CLIENT SUR LES CABLAGES FTTH ET DANS LES SITES FTTH**

Le Client peut être amené à intervenir sur un Site FTTH ou dans les sites techniques du Fournisseur. Ces interventions doivent être réalisées dans le respect du Plan de prévention, des conditions définies dans le Contrat et notamment dans les Annexes 2.A, 2.B, 2.C et 2.D. Le Client est réputé responsable et se porte garant de ses prestataires envers le Fournisseur.

Les interventions du Client doivent également être réalisées dans le respect des conditions définies dans le Contrat de Prestation si un tel contrat a été signé entre les Parties.

Le Client s'engage à signaler tout dommage affectant un Site FTTH et/ou un Câblage FTTH constaté préalablement à l'une de ses interventions. Au besoin, le Client pourra prendre des photographies, recueillir tout témoignage ou faire constater les dommages en cause. Le Fournisseur s'efforcera d'identifier l'auteur des dommages affectant un Local FTTH, le Câblage FTTH ou tout autre équipement (fibres, câbles, locaux techniques, équipements de brassage utilisés pour l'ensemble des prestations au Contrat) support du Service.

Le Fournisseur, en sa qualité d'Opérateur d'Immeuble, est responsable vis-à-vis du Gestionnaire d'Immeuble des conséquences dommageables des interventions en Immeuble FTTH et notamment de celles réalisées par le Client ou de l'un quelconque de ses prestataires.

Le Client assume la responsabilité des dommages affectant un Site FTTH et/ou un Câblage FTTH qui lui sont imputables sous réserve que cela soit dûment prouvé.

Le Client, en qualité d'Opérateur Commercial, se porte garant vis-à-vis du Fournisseur de la qualité de ses interventions réalisées dans les Locaux FTTH, le Câblage FTTH (y compris par ses prestataires) et de la réparation des dommages matériels éventuels qui pourraient en résulter directement dans les conditions et limites de l'article « Responsabilité » des présentes.

En cas de dommage affectant un Local FTTH et dont le Client est reconnu responsable, le Client est tenu de procéder à ses frais et sur indication du Fournisseur soit aux modifications nécessaires soit à la remise en état initial des lieux dans un délai de quinze (15) Jours Ouvrés à compter de la réception de ladite notification ou à compter de toute autorisation préalable qui serait requise pour la réalisation des travaux, sous réserve que la demande d'autorisation ait bien été envoyée par le Client dans un délai de quinze (15) Jours Ouvrés. A défaut, le Fournisseur se réserve la possibilité de réaliser ou de faire réaliser ces travaux aux frais du Client.

En cas de dommage affectant le Câblage FTTH ou tout autre équipement (fibres, câbles, locaux techniques, équipements de brassage utilisés pour l'ensemble des prestations au Contrat en dehors des Locaux FTTH) et pour lequel le Client est reconnu responsable, sous réserve que cela soit dûment prouvé. .

Si le Câblage FTTH a été réalisé par le Fournisseur, ce dernier réalisera les travaux de reprise aux frais du Client. Si le Câblage FTTH a été réalisé par le Client, les conditions de reprise indiquées au Contrat STOC s'appliqueront. En tout état de cause, les conditions relatives aux modalités de remplacement de Câblage FTTH ou des fibres, câbles, locaux techniques, équipements de brassage utilisés pour l'ensemble des prestations au Contrat s'appliquent.

## **19. DISPOSITIONS FINANCIERES**

### **19.1. Tarifs**

#### **19.1.1. Général**

Les prix des prestations fournies dans le cadre du Contrat sont précisés dans l'« Annexe 1 – Tarification de l'Offre FTTH passive ».

#### **19.1.2. Prix des Raccordements Clients Finals dans le cas d'une « Réalisation des Raccordements Clients Finals par le Client »**

Conformément à l'Article 5.1.2.2 des présentes, le Client peut demander à réaliser lui-même les Raccordements Clients Finals. Dans cette hypothèse, les conditions tarifaires indiquées à l'Annexe 1, en cas de « Location du Raccordement Client Final » ou de « Raccordements CAPEX », s'appliquent sous réserve que le Client, en tant que sous-traitant du Fournisseur, réalise les prestations de raccordement appliquant les tarifs de « grille tarifaire de référence » ou « grille STOC » imposée par le Fournisseur, et figurant en Annexe 1.B.

A défaut d'acceptation de la grille de référence, le Client sera facturé à l'euro l'euro des prestations de raccordement et ne pourra pas prétendre au service de « Location du Raccordement Client Final », il sera automatiquement facturé en « Raccordements CAPEX », dont les modalités sont précisées à l'Article 19.3.1.4 des présentes. Les Droits de Restitution seront alors calculés sur la base du prix de référence unitaire pour la fourniture et la pose d'un Raccordement Client Final par le Fournisseur, noté F1 dans l'Annexe 1 tarifaire.

### **19.2. Évolution tarifaire**

Les délais de prévenance de toute modification tarifaire sont indiqués à l'article 23. Dans l'hypothèse où l'un des indices de référence mentionnés au présent article disparaît et n'est pas remplacé par un indice de substitution, les Parties conviennent de se rencontrer pour définir une nouvelle modalité d'indexation sur l'élément concerné.

#### **19.2.1. Principes généraux**

##### **19.2.1.1. Cofinancement**

###### **19.2.1.1.1. Droit d'Usage**

Le prix forfaitaire du Droit d'Usage ab initio applicable aux Logements Raccordables sur la Zone de Cofinancement pourra être réévalué annuellement dans la limite de 75% de la dernière variation annuelle de l'indice du coût du travail – Salaires et Charges – Information, Communication – NAF rév. 2 section J – Base 100 en 2016 (identifiant

010599844), ou tout indice de substitution mis en place par l'INSEE, sans faculté pour le Client de mettre un terme à son Accord local de cofinancement selon les termes de l'article 21.7.

Dans le cas d'une évolution exceptionnelle des coûts imprévisible à la date de signature du Contrat, alors, sous réserve d'avoir présenté préalablement les éléments justificatifs d'une telle hausse, le Fournisseur pourra procéder à une augmentation des prix forfaitaires de cofinancement ab initio pour la ou les Plaques FTTH concernées au-delà de la variation tarifaire résultant de l'application du premier alinéa. Le Client disposera alors de la possibilité de résilier son engagement selon les termes de l'article 21.9 du présent Contrat.

En cas d'évolution des coûts à la baisse d'une ou de plusieurs Plaques FTTH, le Fournisseur pourra répercuter tout ou partie des baisses de coûts constatées sur les tarifs pour la ou les Plaques FTTH concernées. Toute évolution à la hausse ou à la baisse des tarifs forfaitaires du cofinancement ab initio se traduit par la création de nouveaux tarifs applicables aux Logements Raccordables pour lesquels la date d'installation du PM intervient à compter de la date précisée dans l'Annexe 1.

#### **19.2.1.1.2. Récurrent Mensuel**

Le tarif du récurrent Mensuel se décompose en deux composantes, dont le montant individuel est indiqué en Annexe 1 des présentes Conditions Particulières :

- Une composante Génie Civil ;
- Une composante hors Génie Civil (Maintenance et Réserve) ;

Chacune de ces composantes peut être réévaluée annuellement selon les modalités énoncées ci-dessous :

- La composante Génie Civil ne fera l'objet d'aucune indexation pendant les cinq (5) premières années à compter de la signature du présent contrat. A compter de la 5ème année, soit à partir de 2022, le modèle de calcul est utilisé pour vérifier la cohérence du tarif de la composante GC, et une réévaluation annuelle peut s'appliquer, à la hausse comme à la baisse. Le modèle de calcul de la composante Génie Civil est annexé aux présentes Conditions Particulières, dans l'Annexe 1.
- La composante hors Génie Civil (Maintenance et Réserve) peut être réévaluée annuellement dans la limite de 75% de la dernière variation annuelle de l'indice du coût du travail – Salaires et Charges – Information, Communication – NAF rév. 2 section J – Base 100 en 2016 (identifiant 010599844) ou tout indice de substitution mis en place par l'INSEE. De plus, la réévaluation annuelle de la composante hors Génie Civil sera plafonnée à 1,8% du tarif de cette composante en vigueur à la date de la réévaluation, à la hausse comme à la baisse.

#### **19.2.1.2. Location Ligne FTTH passive**

L'abonnement mensuel des Lignes FTTH en mode location affectées au Client peut être réévalué annuellement. Cet abonnement mensuel se décompose en trois composantes, dont le montant individuel est indiqué en Annexe 1 des présentes Conditions Particulières :

- Une composante Génie Civil
- Une composante hors Génie Civil (Maintenance et Réserve)
- Une composante Investissement

Chacune de ces composantes peut être réévaluée annuellement selon les modalités énoncées ci-dessous :

- La Composante ne fera l'objet d'aucune indexation pendant les cinq (5) premières années à compter de la signature du présent contrat. A compter de la 5<sup>ème</sup> année, soit à partir de 2022, le modèle de calcul est utilisé pour vérifier la cohérence du tarif de la composante GC, et une réévaluation annuelle peut s'appliquer, à la hausse comme à la baisse. Le modèle de calcul de la composante Génie Civil est annexé aux présentes Conditions Particulières, dans l'Annexe 1.
- La composante hors Génie Civil (Maintenance et Réserve) peut être réévaluée annuellement dans la limite de 75% de la dernière variation annuelle de l'indice du coût du travail – Salaires et Charges – Information, Communication – NAF rév. 2 section J – Base 100 en 2016 (identifiant 010599844), ou tout indice de substitution mis en place par l'INSEE. De plus, la réévaluation annuelle de la composante hors Génie Civil sera plafonnée à 1,8% du tarif de cette composante en vigueur à la date de la réévaluation, à la hausse comme à la baisse.

Dans le cas d'une évolution exceptionnelle des coûts imprévisible à la date de signature du Contrat, alors, sous réserve d'avoir présenté préalablement les éléments justificatifs d'une telle hausse, le Fournisseur pourra procéder à une augmentation des prix forfaitaires de la composante hors Génie Civil au-delà de la variation tarifaire résultant de l'application du premier alinéa. Le Client disposera alors de la possibilité de résilier son engagement selon les termes de l'article 21.9 du présent Contrat. En cas d'évolution des coûts à la baisse, le Fournisseur pourra répercuter tout ou partie des baisses de coûts constatées sur les tarifs.

- La composante Investissement peut être réévaluée annuellement dans la limite de 75% de la dernière variation annuelle de l'indice du coût du travail – Salaires et Charges – Information, Communication – NAF rév. 2 section J – Base 100 en 2016 (identifiant 010599844), ou tout indice de substitution mis en place par l'INSEE.

#### **19.2.1.3. Liens PM-NRO**

Les prix des Liens PM-NRO peuvent être réévalués annuellement dans la limite de 75% la dernière variation annuelle de l'indice du coût du travail – Salaires et Charges – Information, Communication – NAF rév. 2 section J – Base 100 en 2016 (identifiant 010599844), ou tout indice de substitution mis en place par l'INSEE.

#### **19.2.1.4. Prix de référence de la mise en service du Raccordement Client Final, du Raccordement BRAM, du Frais d'accès et de l'Abonnement au service de Location du Raccordement Final**

Le prix de référence de la mise en service du Raccordement Client Final, utilisé pour le calcul des montants de restitution et des frais de mise en service d'un Raccordement Client Final existant, le prix de référence de la mise en service du Raccordement BRAM, ainsi que le frais d'accès et l'Abonnement au service de Location du Raccordement Client Final peuvent être réévalués annuellement, sur la base de l'évolution des tarifs de raccordements Clients Finaux et dans la limite de 75% de la dernière variation annuelle de l'indice du coût du travail – Salaires et Charges – Information, Communication – NAF rév. 2 section J – Base 100 en 2016 (identifiant 010599844) ou tout indice de substitution mis en place par l'INSEE, sans faculté pour le Client de mettre un terme à son Accord local de cofinancement.

En cas de construction du Câblage Client Final par le Fournisseur, dans le cas d'une évolution exceptionnelle des coûts imprévisible à la date de signature du Contrat sur une ou de plusieurs Plaques FTTH, alors, sous réserve d'avoir présenté préalablement les éléments justificatifs d'une telle hausse, le Fournisseur pourra procéder à une

augmentation des prix susmentionnés au-delà de la variation tarifaire résultant de l'application du premier alinéa. Le Client disposera alors de la possibilité de résilier son engagement selon les termes de l'article 21.9 du présent Contrat. Il est entendu que toute évolution de la répartition des Câblages Clients Finaux entre les différents types de raccordements ne constitue pas une évolution exceptionnelle des coûts.

En cas d'évolution des coûts à la baisse sur d'une ou de plusieurs Plaques FTTH, le Fournisseur pourra répercuter tout ou partie des baisses de coûts constatées sur les tarifs pour la ou les Plaques FTTH concernées.

#### **19.2.1.5. Brassage au PM**

Le prix du Brassage au PM peut être réévalué annuellement dans la limite de la dernière variation annuelle de l'indice du coût du travail – Salaires et Charges – Information, Communication – NAF rév. 2 section J – Base 100 en 2016 (identifiant 010599844), ou tout indice de substitution mis en place par l'INSEE.

#### **19.2.1.6. Prix relatifs au Raccordement Direct au PM**

Les prix relatifs au Raccordement Direct au PM peuvent être réévalués annuellement dans la limite de la dernière variation annuelle de l'indice du coût du travail – Salaires et Charges – Information, Communication – NAF rév. 2 section J – Base 100 en 2016 (identifiant 010599844), ou tout indice de substitution mis en place par l'INSEE.

#### **19.2.1.7. Prix relatifs à la maintenance du Raccordement Client Final**

Le prix de la maintenance du Raccordement Client Final peut être réévalué annuellement dans la limite de 75% la dernière variation annuelle de l'indice du coût du travail – Salaires et Charges – Information, Communication – NAF rév. 2 section J – Base 100 en 2016 (identifiant 010599844), ou tout indice de substitution mis en place par l'INSEE.

#### **19.2.1.8. Prix relatif à la maintenance du Raccordement BRAM**

Le prix de la maintenance du Raccordement BRAM peut être réévalué annuellement dans la limite de 75% la dernière variation annuelle de l'indice du coût du travail – Salaires et Charges – Information, Communication – NAF rév. 2 section J – Base 100 en 2016 (identifiant 010599844), ou tout indice de substitution mis en place par l'INSEE.

#### **19.2.1.9. Prix relatifs aux travaux complémentaires sur le domaine privé**

Les prix relatifs aux travaux complémentaires sur le domaine privé peuvent être réévalués dans les conditions indiquées en Annexe 1.C des présentes.

#### **19.2.1.10. Imposition forfaitaire sur les entreprises de réseaux (IFER)**

Le tarif de l'IFER figure à l'Annexe 1 des présentes. Ce tarif peut être réévalué dans les conditions prévues à ladite Annexe 1.

### **19.2.2. Plafonnement**

Si le Fournisseur est amené à faire évoluer ses tarifs à la hausse, la somme des composantes Génie Civil et Hors Génie Civil du tarif récurrent mensuel par Ligne Activée (dans le cadre du Cofinancement au PM ou de la Location à la Ligne FTTH Passive au PM), du tarif récurrent mensuel de Maintenance du Raccordement Client Final, et de tout



autre tarif récurrent non optionnel relatif au segment PM-PTO qui pourrait être créé par le Fournisseur postérieurement à la signature du Contrat n'excèdera pas la valeur maximale entre :

- 6,82 € par Ligne Activée et par mois, soit la somme du prix mensuel par ligne FTTH affectée à l'offre de cofinancement pour un taux de cofinancement de 15% et du prix mensuel de la maintenance du Câblage Client Final fixée dans l'Offre d'accès à la partie terminale des lignes FttH d'Orange en dehors de la ZTD en date du 27 mars 2023 multipliée par un facteur 1,15 ;
- Et la somme du prix mensuel par ligne FTTH affectée à l'offre de cofinancement pour un taux de cofinancement de 15% et du prix mensuel de la maintenance du Câblage Client Final fixée dans l'Offre d'accès à la partie terminale des lignes FttH d'Orange en dehors de la ZTD en vigueur à la date de la notification de l'évolution tarifaire, multipliée par un facteur 1,15.

### 19.3. Facturation

#### 19.3.1. Facturation pour l'usage du Service

##### 19.3.1.1. Facturation des Droits d'Usages Spécifiques par Logement Raccordable.

Les Droits d'Usages Spécifiques par Logement Raccordable sont facturés progressivement chaque mois et concernent uniquement les Droits d'Usage Spécifiques sur Câblage FTTH. Les Droits d'Usages Spécifiques par Lien PM-NRO sont indiqués à l'article 19.3.1.7. Cette facturation des Droits d'Usages Spécifiques par Logement Raccordable dépend :

- Du rythme de mise en service des Logements Raccordables de la Zone de cofinancement,
- Des Commandes passées par le Client pour augmenter son taux de cofinancement.

Les Droits d'Usage Spécifiques sont facturés mensuellement par le Fournisseur au Client de la façon suivante :

- Les Droits d'Usage Spécifiques pour les Logements Raccordables sont facturés à compter de la date de mise à disposition du Câblage de sites, pour un Câblage de sites raccordé à un Point de Mutualisation,
- Les Droits d'Usage Spécifiques liés à l'augmentation du niveau d'engagement seront facturés à compter de la date de prise en compte de l'augmentation de l'engagement de cofinancement.

La date de mise à disposition d'un Câblage de Sites correspond à la date indiquée dans l'avis de mise à disposition du Câblage de Sites. Cette date est fournie dans le champ « DateMADprestationPBs » de l'onglet « CR\_MAD-PM » conformément à l'Annexe 3.B. Les modalités de calcul du montant des Droits d'Usages Spécifiques dont est redevable le Client mensuellement sont indiqués ci-dessous :

- Pour les Logements devenus Raccordables au cours du mois de facturation, c'est-à-dire pour lesquels la mise à disposition du Câblage de Sites intervient au cours du mois de facturation, le Client est redevable du montant *DU* suivant :

$$DU = LR(M) \times Tx(M) \times DU(M)$$

Où :

- $LR(M)$  = Nombre de Logements devenus raccordables au cours du mois  $M$  ;
- $Tx(M)$  = Taux de cofinancement du Client au début du mois  $M$  ;

- $DU(M) = \text{Droit d'Usage applicable aux Logements Raccordables dont la mise à disposition du Câblage de Sites a lieu au mois } M.$

- Pour une augmentation de son taux de cofinancement reçue au cours du mois de facturation, le Client est redevable du montant  $DU$  suivant :

$$DU = \sum_{i=1}^M LR(M_i) \times TxAugmentation \times DU(M_i)$$

Où :

- $LR(M_i) = \text{Nombre de Logements devenus Raccordables au cours du mois } M_i;$
- $TxAugmentation = \text{Taux d'augmentation du niveau de cofinancement reçue au cours du mois } M;$
- $DU(M_i) = \text{Droit d'Usage applicable aux Logements Raccordables dont la mise à disposition du Câblage de Sites a lieu au mois } M_i.$

Les conditions tarifaires desdites facturations sont précisées à l'Annexe 1 des présentes Conditions Particulières.

#### **19.3.1.2. Facturation du Récurrent Mensuel dans le cadre du Droit à Activer**

Une Prise Activée dans le cadre du Droit à Activer, conformément à l'Article 9.2 des présentes, fait l'objet d'un récurrent mensuel dans les conditions tarifaires décrites à l'Annexe 1. Il est dû sans prorata temporis pour la période de facturation durant laquelle la prise est activée pour le compte du Client. Le Récurrent Mensuel ne sera pas dû pour la période de facturation durant laquelle la prestation a été résiliée. Les Récurrents Mensuels sont dus à terme échu.

#### **19.3.1.3. Facturation de la ligne FTTH Passive en location**

La location d'une ligne FTTH Passive fait l'objet d'un abonnement mensuel dans les conditions tarifaires décrites à l'Annexe 1. Elle est due sans prorata temporis pour la période de facturation durant laquelle la prestation a commencé. L'abonnement ne sera pas dû pour la période de facturation durant laquelle la prestation a été résiliée. Les abonnements sont dus à terme échu.

#### **19.3.1.4. Facturation des Frais de Raccordement Client Final et des Frais de Restitution**

Lorsque le Client demande la mise en service d'une Ligne FTTH Passive :

- Si le Local FTTH a déjà fait l'objet d'un Raccordement Client Final, hors cas de Pré-Raccordement, le Client est redevable de Frais de Restitution ;
- Si le Local FTTH n'est pas encore raccordé, le Client est redevable de Frais de Raccordement Client Final ;
- si le Local FTTH a fait l'objet d'un Pré-Raccordement mais que la Ligne FTTH n'a pas encore été activée par un Opérateur Commercial, alors le Client est redevable de Frais de Raccordement Client Final.

Dans le cadre du cofinancement ou dans le cadre de l'offre Ligne FTTH Passive en location, une alternative de facturation est proposée au Client pour les Frais de Raccordement Client Final et pour les Frais de Restitution.

- Première option : le Client choisit un mode de facturation mensuel pour ces prestations. Ce mode de facturation dit « Location du Raccordement Client Final » n'ouvre pas droit aux Droits à Restitution sur les Frais de Raccordement Client Final. Les Frais de Raccordement et les Frais de Restitution mensualisés sont facturés mensuellement, dans les conditions tarifaires décrites à l'Annexe 1, en même temps que le Récurrent Mensuel ou l'abonnement mensuel de la Ligne FTTH Passive concernée.
- Deuxième option : le Client choisit une facturation initiale des Frais de Raccordement Client Final et des Frais de Restitution. Il est alors redevable, à la date de début du service de la Ligne FTTH Passive objet de la commande de mise en service, desdits Frais de Raccordement Client Final ou de Restitution dans les conditions tarifaires décrites à l'Annexe 1. Ce mode de facturation, dit « Raccordements CAPEX » ouvre droit aux Droits à Restitution sur les Frais de Raccordement Client Final, tels que décrits au paragraphe 19.3.3 des présentes Conditions Particulières.

Ce choix vaut pour l'ensemble des Câblages Client Final d'une Plaque FTTH du Fournisseur et ne pourra pas être modifié. Dans le cas d'un logement ayant fait l'objet d'un Pré-Raccordement à la demande du Client Final auprès du Fournisseur ou de la Collectivité Locale Délégante, la date de création du raccordement prise en compte dans le calcul de  $TAC_{A,M}$  est la date de la première mise en service d'une Ligne FTTH passive avec Câblage Client Final sur ledit Local FTTH.

#### **19.3.1.5. Facturation de la prestation de Raccordement BRAM**

Pour une Prestation de Raccordement de Site Mobile, le Client est redevable :

- Des frais d'accès au Raccordement BRAM ;
- Des frais de fourniture d'information relative à la Ligne FTTH tel que défini à l'Article 19.3.1.9 ;
- Des frais de brassage au PM ;
- Des frais de maintenance tels que définis à l'Article 19.3.1.8 ;
- Du tarif du Droit d'Usage spécifique et du tarif récurrent mensuel si le Client a choisi le mode de cofinancement
- Ou le récurrent mensuel à la location si le Client a choisi le mode locatif

#### **19.3.1.6. Facturation de l'étude de faisabilité d'un Raccordement BRAM**

Pour une prestation d'étude de faisabilité telle que définie à l'Article 13.3.2, la tarification est indiquée en « Annexe 1 - Tarifs ».

#### **19.3.1.7. Facturation d'un lien PM-NRO**

Dans le cas où le Client choisit une livraison de ses accès, en cofinancement ou en Location Lignes FTTH Passive, au NRO, le prix des liens PM-NRO alloués initialement est inclus dans le prix forfaitaire des Logements Raccordables en cofinancement au NRO et dans l'abonnement mensuel de location des Lignes FTTH Passives au NRO.

Dans le cas où le Client choisit une livraison de ses accès, en cofinancement ou en Location ligne FTTH Passive au PM ou dans le cas où le Client commande des extensions de liens PM-NRO, deux (2) modes de facturation de ces liens PM-NRO sont proposés selon les conditions de l'Annexe 1 :

- Soit le mode « Cofinancement » et le paiement du Droit d'Usage Spécifique qui se décompose :
  - D'un prix forfaitaire, facturé à la date d'envoi de l'Avis de mise à disposition du lien PM-NRO,

- D'un abonnement mensuel, facturé sans prorata temporis pour la période de facturation durant laquelle la prestation a commencé et fonction de la distance du lien PM-NRO. L'abonnement ne sera pas dû pour la période de facturation durant laquelle la prestation a été résiliée. Les abonnements sont dus à terme échu,
- Soit le mode location composé uniquement d'un abonnement mensuel facturé sans prorata temporis pour la période de facturation durant laquelle la prestation a commencé. L'abonnement ne sera pas dû pour la période de facturation durant laquelle la prestation a été résiliée. Les abonnements sont dus à terme échu.

Le choix de mode de facturation vaut pour une Zone de Cofinancement. À tout moment, le Client pourra passer du mode location vers le mode Cofinancement moyennant le paiement du Droit d'Usage *à posteriori* selon le mode de calcul indiqué dans l'Annexe 1.

#### **19.3.1.8. Prestations à exécution unique**

Ce paragraphe concerne les prestations de mise en service, les frais d'accès ou les études. Chaque prestation est due à sa Date de Début de Service telle que précisée en « Annexe 5 – Conditions techniques et opérationnelles du service ».

#### **19.3.1.9. Fourniture d'informations relatives à la Ligne FTTH**

Les Frais de fourniture d'Informations relatives à la Ligne FTTH sont facturés à compter de la date d'envoi desdites Informations. La date d'envoi des Informations relatives à la Ligne FTTH correspond à la date indiquée dans le Compte Rendu de Commande d'Accès, fournie dans le champ « DateCrCommandePrise » de l'onglet « CR commande d'accès » de l'Annexe 3.D.

#### **19.3.1.10. Prestations de maintenance**

Les prestations de maintenance sont facturées mensuellement.

#### **19.3.2. Remplacement ou dépose de Câblage FTTH et/ou de Lien PM-NRO**

La participation au remplacement ou à la dépose de du Câblage FTTH et/ou de Lien PM-NRO, telle qu'elle est prévue à l'article 18 des présentes est facturée au Client cofinancier trimestriellement.

#### **19.3.3. Droits à Restitution sur les Frais de Raccordement Client Final (« Droit à Restitution »)**

Le Fournisseur met en œuvre le mécanisme du Droit à Restitution décrit au présent article au bénéfice de l'ensemble des Opérateurs Commerciaux qui optent pour une facturation initiale en CAPEX, telle que décrite au paragraphe 19.3.1.4, des frais de création d'un Raccordement Client Final ou des frais de restitution dans le cas d'une Ligne FTTH sur un raccordement existant. La mise en œuvre du Droit à Restitution entraîne le paiement de sommes dues :

- Soit par le Fournisseur dans le cas où l'Opérateur Entrant a opté pour le mode de facturation « Frais de Raccordement Lissés ». Le versement des sommes dues intervient alors dans un délai maximal de (45) quarante-cinq jours après la mise en service de la Ligne FTTH passive pour le compte de l'Opérateur Entrant ;
- Soit par l'Opérateur Entrant si ce dernier a opté pour le mode de facturation « Frais de Raccordement CAPEX », auquel cas les sommes seront collectées par le Fournisseur auprès de l'Opérateur Entrant puis

reversées à l'Opérateur Sortant. Dans cette hypothèse, le Fournisseur n'assume pas le rôle de commissionnaire du croire dans l'administration des Droits à Restitution. Le versement des sommes dues intervient alors dans un délai maximal de (45) quarante-cinq jours après l'encaissement par le Fournisseur des sommes perçues de l'Opérateur Entrant. Il est entendu que si l'Opérateur Sortant avait opté pour le service de Location du Raccordement Final, l'Opérateur Entrant est redevable des frais de restitution auprès du Fournisseur.

Ce Droit à Restitution s'éteint pour tout Opérateur dit « Sortant », dès lors que ce dernier a obtenu le versement des sommes dues par l'Opérateur Entrant ou le Fournisseur. Le calcul des sommes dues se fait selon les modalités décrites en Annexe 1.

## 20. MODIFICATION REGLEMENTAIRE OU LEGISLATIVE

En cas :

- D'évolutions du cadre réglementaire ou législatif national ou communautaire, et notamment en cas d'évolution des lignes directrices de l'ARCEP (ou de toute autorité s'y substituant) ou
- De décision d'une autorité administrative ou judiciaire, ou
- D'avis, de recommandations, de lignes directrices ou de décision de l'ARCEP (ou de toute autorité s'y substituant) sur le présent Contrat, émis en application des dispositions de l'article L.1425-1 VI du CGCT ou de tout article ou disposition le remplaçant,

Applicable au Contrat et pouvant notamment entraîner :

- La modification des engagements du Fournisseur,
- La modification de l'équilibre des droits et obligations des Parties tels qu'initialement prévus au Contrat,
- La modification de l'équilibre économique du Contrat,
- L'impossibilité de poursuivre tout ou partie de l'exécution du Contrat.

Les Parties reconnaissent que le Contrat devra être renégocié, en tout ou partie, en vue d'y inclure les adaptations rendues nécessaires.

## 21. RESILIATION DU SERVICE

Il est précisé que la résiliation au titre des présentes d'un Accord local de cofinancement ou d'une prestation ou d'une Ligne FTTH ou d'un Droit dans la relation contractuelle entre un Fournisseur (Mandante) et le Client, n'a pas d'impact sur les Accords locaux de cofinancement, prestations, Lignes FTTH et Droits dans la relation contractuelle entre un autre Fournisseur et le Client.

### 21.1. Résiliation pour convenance de l'Accord local de cofinancement au-delà de la 5<sup>ème</sup> année

Le Client a la faculté, dans le respect d'un préavis de trois (3) mois adressé au Fournisseur de résilier, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception, pour convenance un Accord local de cofinancement des futurs Câblage FTTH à construire dans les conditions *ab initio* au-delà de la 5<sup>ème</sup> année après la date d'envoi de l'Appel au cofinancement. Les conséquences de la résiliation de l'Accord local de cofinancement sont identiques à celles visées

à l'article 21.7. La résiliation pour convenance du Client de l'Accord local de cofinancement avant la fin de la cinquième année n'est pas permise.

## **21.2. Résiliation d'un hébergement au PM, d'un lien PM-NRO, d'un raccordement direct au PM ou d'une Extension**

Le Client a la possibilité, à tout moment, dans le respect d'un préavis d'un (1) mois adressé au Fournisseur de résilier pour convenance un hébergement au PM, un lien PM-NRO, un raccordement direct au PM, ou une Extension selon les modalités définies aux Annexes 4 et 5. Le Client devra s'acquitter, en outre, de toutes les sommes dues au Fournisseur pour toutes les prestations rendues avant la date de résiliation.

Le Client est responsable de la remise en état du PM, notamment de la suppression de ses équipements et jarretières, éventuellement des adductions réalisées. A défaut de remise en état par le Client dans un délai de trois (3 mois), le Fournisseur procédera à la remise en état du PM et facturera au Client les coûts de remise en état dûment justifiés.

La résiliation entraîne résiliation de l'intégralité des droits d'usage sur les prestations résiliées et l'arrêt des prix mensuels afférents à ces prestations.

En particulier, la résiliation d'un lien PM-NRO et d'un hébergement au PM entraîne la résiliation de toutes les Lignes FTTH Passives en service situées derrière ce lien ou cet hébergement. Aucun remboursement ou pénalité n'est dû par aucune des Parties au titre de la résiliation des prestations.

## **21.3. Résiliation d'une Ligne FTTH Passive**

Tant au titre de l'offre de cofinancement qu'au titre de l'offre de location de la Ligne FTTH passive, le Client a la possibilité de résilier pour convenance une Ligne FTTH, selon les modalités définies dans l'Annexe 5. Dans le cadre du cofinancement, cette résiliation entraîne résiliation du Droit à Activer y afférent.

Le cas échéant, la résiliation d'une Ligne FTTH Passive entraîne automatiquement la résiliation de l'option GTR 10H qui lui est attachée comme indiqué à l'article 21.4.

En cas de résiliation d'une Ligne FTTH Passive avec Raccordement BRAM, il appartient au Client de retirer les éléments qu'il a connectés au PRAM.

En cas de résiliation d'une Ligne FTTH Passive, le Client devra s'acquitter de toutes les sommes relatives à ladite Ligne, dues au Fournisseur et non payées à la date de résiliation pour toutes les prestations rendues avant cette date.

En cas de pénurie d'emplacements dans un PM, le Fournisseur pourra mettre un terme à tout ou partie de l'accès au PM du Client, uniquement dans le cadre de l'offre de location de la Ligne FTTH passive, si le Client venait à ne plus disposer d'aucun droit sur les lignes FTTH sur ce PM pendant quarante-cinq (45) jours calendaires consécutifs. Le Fournisseur envoie à cet effet un courrier avec accusé de réception informant le Client de la perte de l'accès cinq (5) Jours Ouvrés suivant le courrier. Le Client libère le ou les emplacements résiliés selon les modalités de l'article 21.10.

Les paragraphes qui suivent sont applicables à la résiliation des Lignes FTTH Passive utilisées par le Client au titre de son Droit d'Usage Spécifique acquis dans le cadre d'un Accord local de cofinancement.

Si le Fournisseur perd la qualité d'Opérateur d'Immeuble relativement à un immeuble pour lequel le Client bénéficie d'un ou plusieurs Droits à Activer sur une ou plusieurs Lignes FTTH dudit immeuble, le Fournisseur le notifie au Client dans les meilleurs délais.

Si, en raison de la perte de sa qualité d'Opérateur d'Immeuble, le Fournisseur ne peut plus faire bénéficier le Client du ou des Droits à Activer relativement audit immeuble, il est convenu que le ou lesdits Droits à Activer seront résiliés sans indemnité à la charge du Fournisseur, sauf faute imputable à ce dernier. Les sommes dues au titre des commandes exécutées à la date de résiliation et non versées à la date de la résiliation, au titre du ou desdits Droits à Activer, par une Partie à l'autre devront être réglées dans le mois suivant la notification au Client par le Fournisseur de la perte de la qualité d'opérateur d'immeuble précité.

Le Fournisseur notifiera au propriétaire ou au syndic de copropriétaires l'existence, l'étendue et la durée du Droit d'Usage Spécifique, incluant le Droit à Activer, dont bénéficie le Client.

Cette information sera notifiée au propriétaire ou au syndic de copropriétaires de l'immeuble concerné, par lettre recommandée avec avis de réception, avec information concomitante au Client.

Le Fournisseur s'engage à faire ses meilleurs efforts pour accompagner le Client dans ses démarches visant à protéger son Droit d'Usage Spécifique, incluant son Droit à Activer, contre les éventuelles atteintes qui pourraient lui être portées dans ces circonstances.

En tout état de cause, en cas de perte pour le Fournisseur de sa qualité d'Opérateur d'Immeuble, le Fournisseur s'engage à faire accepter par le nouvel Opérateur d'Immeuble la reprise des engagements pris par le Fournisseur à l'égard du Client au titre du Contrat ainsi que la reprise des Droits d'Usage Spécifique pour permettre la poursuite de la mutualisation des réseaux FTTH.

#### **21.4. Résiliation d'une option de GTR 10H**

Le Client peut résilier à tout moment l'option de GTR 10H souscrite sur une Ligne FTTH Passive, sous réserve du respect d'un délai de préavis de cinq (5) Jours Ouvrés. Une telle résiliation sera notifiée au Fournisseur par voie électronique avec accusé de réception. Si la résiliation de la GTR 10H intervient dans les trente (30) jours suivant la date d'émission de l'Avis de mise à disposition du Service correspondant à l'activation de l'option, le Client est alors redevable d'un (1) mois d'abonnement selon les modalités prévues à l'annexe 1A.

#### **21.5. Suspension et/ou résiliation pour non-respect des obligations contractuelles par le Client**

En cas de non-respect par le Client de l'une quelconque de ses obligations au titre du Contrat, le Fournisseur est en droit de suspendre, trente (30) jours calendaires après la réception par le Client d'une mise en demeure adressée par lettre recommandée avec demande d'avis de réception restée infructueuse, tout ou partie des prestations et/ou Droits objet du manquement. Par ailleurs, le Fournisseur pourra résilier une Commande afférente à une Zone de Cofinancement en cas de Faute Spécifique du Client. Les Parties conviennent expressément qu'au sens des présentes, une Faute Spécifique s'entend d'une faute du Client relevant de l'une des hypothèses suivantes :

- Au moins deux manquements, similaires ou non, à l'une quelconque de ses obligations au titre du Contrat, susceptible de porter atteinte au bon fonctionnement de tout ou partie du Réseau, sous réserve d'une mise en demeure préalable, envoyée par lettre recommandée avec demande d'avis de réception restée infructueuse durant 30 jours calendaires ;

- Cession partielle ou totale du Contrat non conforme à l'Article 22 ;
- Défaut de paiement conformément aux dispositions prévues aux conditions générales.

Pour ce qui concerne la Zone de Cofinancement, les effets de la résiliation au titre du présent Article sont identiques à ceux de la résiliation des Accords Locaux de cofinancement, de la résiliation des accès à la Ligne FTTH et de la résiliation des hébergements, PM NRO, raccordement au PM, Extension , tels que décrits aux articles 21.2, 21.3, 21.7 et 21.9 , étant convenu entre les Parties que le Client devra en outre s'acquitter de plein droit de toute somme due au titre des prestations fournies et non perçue au moment de la résiliation.

En cas de résiliation partielle, le Fournisseur indique précisément la portée des effets qu'il souhaite donner à sa demande de résiliation dans la limite des possibilités offertes dans le cadre des résiliations décrites au présent article ainsi qu'aux articles 21.2, 21.3, 21.7 et 21.9.

Nonobstant ce qui précède, le Fournisseur pourra réclamer au Client tous dommages et préjudices résultant d'une Faute Spécifique conformément aux dispositions prévues à l'article « Responsabilité ».

#### **21.6. Résiliation pour non-respect des obligations contractuelles par le Fournisseur**

En cas de manquement par le Fournisseur à l'une quelconque de ses obligations au titre du Contrat, le Client est en droit de résilier de plein droit, tout ou partie des prestations et/ou de l'Accord local de cofinancement et/ou Droits dont bénéficie le Client au titre du Contrat, trente (30) jours calendaires après l'envoi d'une lettre recommandée avec demande d'avis de réception restée infructueuse, et ce, nonobstant tous dommages intérêts qui pourraient être réclamés au Fournisseur. Tous les Accords locaux de cofinancement du Client résiliés dans le cadre du présent article deviennent caducs.

Les effets de la résiliation pour non-respect des obligations contractuelles incombant au Fournisseur sont identiques à ceux de la résiliation des Accords locaux de cofinancement, de la résiliation des accès à la Ligne FTTH et de la résiliation des hébergements, PM NRO, raccordement au PM, tels que décrits aux articles 21.2, 21.3, 21.7 et 21.10. En cas de résiliation partielle, le Client indique précisément la portée des effets qu'il souhaite donner à sa demande de résiliation dans la limite des possibilités offertes dans le cadre des résiliations décrites aux articles 21.7, 21.2 21.3 et 21.10.

#### **21.7. Effet de la résiliation de l'Accord local de cofinancement**

La résiliation de l'Accord local de cofinancement :

- Vaut résiliation des Accords locaux de cofinancement correspondant à l'intégralité de l'engagement de cofinancement des futurs Câblages FTTH à construire sur la Zone de cofinancement et du Droit d'Usage Spécifique y afférent et à ce titre, entraîne l'arrêt des mises à disposition d'accès au PM et des mises à disposition de Câblages de site installés après la date d'effet de la résiliation et
- Entraîne l'impossibilité pour le Client de se prévaloir du bénéfice de toute nouvelle demande d'accès aux Câblages FTTH au titre de l'offre de cofinancement ab initio pour les Câblages FTTH mis à disposition après la date d'effet de la résiliation et
- Entraîne l'impossibilité pour le Client de modifier le taux de cofinancement souscrit sur chaque Zone de cofinancement de la Plaque FTTH concernée sur laquelle il est engagé au jour de la date d'effet de la résiliation et
- Entraîne la perte du bénéfice des Droits de suite sur la Zone de cofinancement et



- Entraîne l'impossibilité pour le Client de commander, au titre de l'offre de cofinancement, de nouvelles affectations de Lignes FTTH Passives pour des Clients Finaux rattachés à des PM et des Câblages de sites qui n'ont pas été mis à disposition du Client au jour de la date d'effet de la résiliation au titre de l'offre de cofinancement et
- Ne remet pas en cause les Lignes FTTH Passives qui ont été affectées au Client au titre de l'offre de cofinancement, avant la date d'effet de la résiliation, dans la limite du produit de son taux de cofinancement avec le nombre de Logements Raccordables mis à disposition avant la date d'effet de la résiliation, étant entendu que les affectations excédant cette limite sont migrées sur l'offre d'accès à la Ligne FTTH et
- Ne remet pas en cause l'offre d'accès à la ligne et les prestations d'hébergement, de PM NRO sur la Plaque FTTH et
- Ne remet pas en cause la faculté pour le Client de commander, au titre de l'offre de cofinancement, de nouvelles mises en service de Lignes FTTH passive pour des Clients Finaux rattachés à des PM et à des Câblages de sites mis à disposition du Client avant la date d'effet de la résiliation, dans la limite du produit de son taux de cofinancement avec le nombre de Logements Raccordables mis à disposition avant la date d'effet de la résiliation et
- Nonobstant ce qui précède, ne remet pas en cause, sur la Zone de cofinancement, le Droit d'Usage Spécifique sur le Câblage FTTH mis en service avant la résiliation, et acquis par le Client antérieurement à la date d'effet de la résiliation, le Contrat et le Droit d'Usage Spécifique y afférent continuant à produire ses effets exclusivement pour lesdits Câblages FTTH jusqu'au terme des dits droits éventuellement renouvelés pour ce qui est strictement nécessaire à leur bonne administration, dans les limites et conditions du Contrat qui restent applicables, et ce dès lors que le Client continue de s'acquitter, dans les conditions prévues au Contrat, y compris lorsqu'il est modifié dans le respect de ses conditions d'évolution, du paiement de l'ensemble des sommes dues au titre des dits Droits d'Usage Spécifique maintenus sur le Câblage FTTH (prix mensuel, renouvellement, pénalités...) ; à défaut, le Client verra le Droit d'Usage Spécifique sur le Câblage FTTH totalement anéanti.
- Ne remet pas en cause la faculté pour le Client de commander de nouvelles mises en service de Lien PM-NRO sur d'autres PM du Fournisseur.

#### **21.8. Résiliation pour cas de Force Majeure**

Dans le cas de survenance d'un cas de force majeure entraînant une suspension totale ou partielle de l'exécution des prestations de l'une ou de l'autre des Parties d'une durée de plus de 1 (un) mois, l'une ou l'autre des Parties peut résilier les accords locaux, prestations et le ou les Droits à Activer voire le Droit d'Usage Spécifique affectées par le cas de Force Majeure, de plein droit et sans pénalité, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception dans le respect d'une période de préavis de 7 jours calendaires.

Aucun remboursement ou pénalité n'est dû par aucune des Parties au titre de ladite résiliation. En particulier, le Droit d'Usage Spécifique ou les Droits à Activer et frais d'accès au service ne feront l'objet d'aucun remboursement de la part du Fournisseur. En complément, les effets de la résiliation prévue à l'Article 21.2, 21.3, 21.10 sont également applicables dans l'hypothèse d'une résiliation pour cas de force majeure.

#### **21.9. Résiliation pour hausse exceptionnelle des prix**

En cas de hausse exceptionnelle des prix comme indiqué aux articles 19.2.1.1, 19.2.2 et 19.2.4, le Client a la capacité de résilier son engagement. Cette résiliation a les mêmes effets que ceux indiqués aux articles 21.1 à 21.10 du présent Contrat.

## **21.10. Effets complémentaires de la résiliation des prestations (hors l'engagement à cofinancer)**

En cas de résiliation d'une prestation, quel que soit le motif de cette résiliation, de l'un des droits dont bénéficie le Client ou suite à l'arrivée du terme du Droit d'Usage Spécifique du Client, le Client s'engage à déposer ses équipements au Point de Mutualisation, et le cas échéant ses raccordements au NRO, dans les six (6) mois qui suivent la date d'effet de la résiliation, sauf cas de difficultés exceptionnelles dument justifiées.

En cas de résiliation du Service, le Client prend à sa charge la remise en état du site. Il déposera notamment ses câbles, jarretières, baies et équipements et rebouchera les trous percés pour activer son service. A défaut de déposer le raccordement au Point de Mutualisation dans ce délai, le Fournisseur se réserve la possibilité de démonter ces équipements techniques aux frais du Client dix (10) Jours Ouvrés après réception par le Client de la demande par lettre recommandée avec demande d'avis de réception restée infructueuse.

## **22. CESSION OU TRANSFERT DU CONTRAT ET DES DROITS Y AFFÉRENTS**

### **22.1. Cession ou transfert du Contrat par le Client**

Lorsque, dans le cadre des délégations de service public, la cession ou le transfert du présent Contrat n'est pas interdite par le contrat de délégation de service public conclu entre le Fournisseur et le délégant, le Client peut céder ou transférer en totalité ou en partie (par Mandante) ses droits et obligations issus du Contrat, à ses sociétés affiliées après envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception dans les trente (30) jours suivant la date d'effet de la cession ou le transfert et sous réserve que ladite société affiliée soit déclarée ou ait été autorisée à établir et exploiter un réseau ouvert au public conformément aux dispositions de l'article L 33-1 du Code des Postes et Communications Électroniques.

Une société affiliée désigne toute entité sous le contrôle du Client ou qui la contrôle directement ou indirectement au sens de l'article de l'article L 233-3 du Code de commerce.

En cas de cession ou le transfert d'une partie ou de la totalité du Contrat par l'Opérateur, les Parties se réuniront le cas échéant, afin d'analyser, d'une part, l'opération et le coût de transfert ou de cession, et d'autre part, de convenir et de valider les modalités de la cession ou le transfert. En toute hypothèse, aucune cession ou transfert ne peut prendre effet sans que le solde du compte du Client n'ait été préalablement apuré.

Les modalités opérationnelles et financières des transferts de droits et obligations issus de la cession ou du transfert feront le cas échéant, l'objet d'un contrat spécifique. Toute cession ou transfert contraire aux principes définis ci-dessus sera réputée être une Faute Spécifique. En cas de cession ou de transfert contraire aux principes définis ci-dessus, la clause 21.5 des présentes trouve à s'appliquer. Dans le cas où la cession ou le transfert du présent Contrat est interdite par le contrat de délégation de service public conclu entre le Fournisseur et le délégant, la clause 22.2 des présentes trouve à s'appliquer.

### **22.2. Possibilité de présenter un nouvel usager**

#### **22.2.1. Demande et condition de la présentation**

Le Client peut présenter au Fournisseur un nouvel usager (le « Nouvel Usager ») avec lequel le Fournisseur s'engage à conclure un nouveau contrat (le « Nouveau Contrat ») selon les conditions et modalités suivantes. Le Client notifie

au Fournisseur la demande de présentation (la « Demande de Présentation ») par lettre recommandée avec avis de réception.

i. La Demande de Présentation précise :

- L'identité du Nouvel Usager ;
- Les documents permettant d'apprécier la qualité technique et financière du Nouvel Usager ;
- La date envisagée pour la conclusion du Nouveau Contrat.

La Demande de Présentation est cosignée par le Client et le Nouvel Usager.

- ii. Dans le mois suivant l'envoi de la Demande de Présentation, il est organisé une rencontre à l'initiative du Client, entre le Fournisseur, le Client et le Nouvel Usager afin d'apprécier les possibilités et les conditions de la mise en œuvre de la conclusion du Nouveau Contrat et notamment de la reprise des droits et obligations du Client par le Nouvel Usager.
- iii. Le Fournisseur dispose d'un délai de 1 mois à compter de la réception de la Demande de Présentation pour accepter ou refuser la Demande de Présentation. Il est précisé que tout refus par le Fournisseur doit être motivé par des raisons tenant aux qualités techniques ou financières du Nouvel Usager.
- iv. Il est convenu que la conclusion du Nouveau Contrat ne peut être réalisée que sous réserve que l'ensemble des dettes et créances nées entre le Client et le Fournisseur et résultant du Contrat conclu avec le Client (le « Contrat Initial ») soit soldé à la date envisagée pour la conclusion du Nouveau Contrat, telle qu'elle figure dans la Demande de Présentation. Les factures et/ou avoirs correspondants devront être émis par les Parties en conformité avec ce principe. L'établissement du solde entraîne l'extinction de toutes les créances et obligations nées et connues avant l'établissement du solde, de chaque Partie envers l'autre au titre du Contrat Initial. Sans préjudice de ce qui précède, il est convenu que l'établissement du solde et le règlement du solde y afférent n'exonère pas le Client de sa responsabilité à l'égard des dommages et préjudices trouvant leur origine antérieurement à l'établissement du solde.

## **22.2.2. Conclusion du Nouveau Contrat**

En cas d'acceptation de la Demande de Présentation et d'acceptation de la proposition ou de la contre-proposition du solde, la conclusion du Nouveau Contrat est réalisée de la manière et dans les conditions suivantes :

- i. Si à la suite de la présentation d'un Nouvel Usager par le Client, ce dernier n'est plus un Usager, alors le Contrat conclu avec le Client est résilié sans pénalité de quelque sorte que ce soit à la charge du Client sur ce fondement, sans que le Client ne puisse bénéficier d'une indemnité quelconque à ce titre. Cette résiliation entraînera la fin du Droit d'Usage Spécifique pour le Client ;
- ii. Si le Client continue d'être un Usager du Service à la suite de la présentation d'un Nouvel Usager, alors les Parties se rencontreront pour déterminer si le Contrat conclu entre les Parties est maintenu ou si un Nouveau Contrat doit être validé et signé entre les Parties ;
- iii. Si le Contrat est résilié, le Nouveau Contrat est conclu concomitamment à la résiliation du Contrat Initial avec le Nouvel Usager pour la durée normale restante du Contrat Initial – au moment de la résiliation – reprenant l'ensemble des conditions techniques, économiques et financières figurant dans le Contrat Initial, tenant compte du montant d'investissement du Client réalisés par le Client au titre du Contrat à la

date de résiliation de celui-ci et reprenant les Accords locaux de cofinancement, les Commandes et dans leur intégralité l'étendue des Droits d'Usage Spécifiques du Client au jour de la résiliation du Contrat (notamment de son Droit à activer tel qu'il avait été utilisé au jour de la résiliation du Contrat).

- iv. Si le Contrat n'est pas résilié et qu'un Nouveau Contrat doit être signé entre les Parties, alors le Nouveau Contrat est conclu concomitamment à la signature du Nouveau Contrat avec le Nouvel Usager.

### 23. EVOLUTION DU CONTRAT

Pour toute modification des termes et conditions du Service ou du Contrat, pour quelque raison que ce soit, les Parties signeront un nouveau Contrat. Par exception, les Parties conviennent que les modifications suivantes du Contrat sont réalisées uniquement par voie de notification écrite par le Fournisseur au Client, sans qu'il soit besoin de procéder à la signature d'un nouveau Contrat, dans le respect :

- D'un préavis de six (6) mois pour :
  - Toute modification des Annexes 2.A, 2.B, 2.C et 2.D impactant les équipements actifs ou passifs du Client ;
  - Les annexes 3 et 5 ;
- D'un préavis de trois (3) mois pour :
  - Toute modification des Annexes 2.A, 2.B, 2.C et 2.D n'impactant pas les équipements actifs ou passifs du Client ;
  - Les Annexes 4.A, 4.B, 6.A, 6.B, 6.C 7 et 9 ;
  - Toute modification à la hausse des tarifs de l'Annexe 1 en cas d'application des conditions d'évolution tarifaire stipulées à l'article 19.2 des présentes Conditions Particulières ;
- D'un préavis d'un (1) mois pour :
  - L'Annexe 8 ;
  - Toute modification à la baisse des tarifs de l'Annexe 1.
- Sans préavis pour :
  - L'annexe 7 ;
  - L'Annexe 10 .

Toutefois, lorsque les modifications du Contrat sont imposées par la réglementation, y compris par toute décision d'une autorité administrative ou judiciaire prise en application de cette dernière, dans des délais qui sont incompatibles avec les délais contractuels de préavis de modification unilatérale du Contrat, les Parties conviennent que les modifications du Contrat en cause prendront effet à la date imposée par ladite réglementation. Dans ce cas, la date d'effet applicable sera mentionnée dans la notification envoyée par le Fournisseur au Client.

Pour tout nouveau matériel référencé le Client disposera d'un délai de dix (10) Jours Ouvrés afin de notifier ses réserves au Fournisseur. Passé ce délai, le nouveau matériel est réputé accepter.

Il est entendu entre les Parties que toute évolution des prix induite par les indexations décrites en « Annexe 1 – tarifs », ne pourront donner lieu à résiliation des prestations. Elles feront l'objet d'une notification de l'Annexe 1 dans le délai de préavis visé ci-dessus et d'une information lors de la facturation.

## 24. NIVEAU D'ENGAGEMENT DE SERVICE

### 24.1. Au titre du raccordement d'un Client Final par le Fournisseur

Au titre du raccordement d'un Client Final par le Fournisseur, pendant les douze (12) mois qui suivent l'ajout au Contrat d'une nouvelle Mandante, le délai de mise à disposition du Service sur cette nouvelle Plaque FTTH est donné à titre indicatif par le Fournisseur. Le Fournisseur indique que pour 95% des Commandes passées par le Client sur le mois « M », la mise à disposition du Service aura lieu dans un délai de vingt (20) Jours Ouvrés à compter de l'acceptation de la Commande par le Fournisseur.

Les Parties conviennent que le non-respect de ce délai de mise à disposition du Service en raison d'une faute exclusive du Fournisseur ou d'un de ses sous-traitants entraînera le paiement par ce dernier de pénalités telles que définies à l'Annexe 1.A. Pour les 5% restant, le délai de mise à disposition du Service est de trente (30) Jours Ouvrés sans que le Client ne puisse faire la demande de pénalité sur ces Commandes. Les pénalités applicables sur un mois « M » sur les délais de mise à disposition du Service ne sont dues par le Fournisseur que si :

- Le Client a passé au moins cent (100) commandes de mise à disposition avec construction du Câblage Client Final par le Fournisseur dans le mois concerné ;
- Le volume de commandes passées par le Client sur ledit mois « M » ne s'écarte pas de plus de 20% de ses prévisions de commandes court terme telles que visées à l'article 13.6.

Les pénalités ne seront pas dues par le Fournisseur pour cause de non-respect des délais si le retard résulte :

- D'un cas de Force Majeure ;
- De fait d'un tiers autre que les personnes intervenant pour le compte du Fournisseur ;
- De problématique rencontrée sur des infrastructures d'un tiers ;
- Du non-respect du Client de ses obligations contractuelles ayant une incidence sur le Raccordement Client Final ;
- De difficultés de construction sur le domaine privé comme indiqué dans l'Annexe 2.B ;
- De l'absence du Client Final au RDV ;
- D'une date de RDV tardive choisie par l'Utilisateur Final ne permettant pas au Fournisseur d'intervenir dans le délai contractuel alors que des créneaux de rendez-vous plus tôt étaient disponibles ;
- De décalage de RDV à la demande du Client ou de l'Utilisateur Final ;
- D'un raccordement hors des limites des conditions de distances comme précisé dans l'Annexe 2. B.

Le délai de mise en service est comptabilisé à partir du compte rendu de commande positif transmis par le Fournisseur. Il se termine par l'envoi de l'avis de mise à disposition du Service au Client.

Les pénalités mentionnées au présent article ont un caractère forfaitaire et libératoire définitif.

### 24.2. Au titre des Commandes de Lignes FTTH Passives

Pour au moins 95% des commandes de Lignes FTTH Passives, et sous réserve que les Commandes reçues soient conformes et complètes, le Fournisseur s'engage à communiquer :

- Un compte-rendu de commande, positif ou négatif, sous un délai d'un (1) Jour Ouvré, à compter de la date de réception de la commande de mise en service d'une Ligne FTTH Passive ;

- Pour les Lignes FTTH Passives existantes, un compte-rendu de mise à disposition de Ligne FTTH CRMAD sous un délai d'un (1) Jour Ouvré à compter de la date d'émission du compte-rendu de commande positif.

En cas de non-respect des engagements sur 95% des commandes tels que définis ci-dessus, le Fournisseur s'engage et selon les modalités qui sont stipulées à l'Annexe 1.A, à verser à la demande du Client, les pénalités associées, dans le cas où le non-respect en cause est exclusivement imputable au Fournisseur. Pour les Lignes FTTH Passives existantes avec option de GTR, les délais susmentionnés s'appliquent dans les conditions définies à l'Annexe 5.

Par ailleurs, pour au moins 90% des commandes de Lignes FTTH Passives, et sous réserve que les Commandes reçues soient conformes et complètes, le Fournisseur s'engage à traiter les opérations ci-dessous dans un délai de :

- Douze (12) Jours Ouvrés pour les reprovisionnings à froid avec :
  - Problème de continuité
  - Problème d'accès
  - Fibres ou tubes HS
- Vingt-quatre (24) Jours Ouvrés pour les reprovisionnings à froid avec :
  - Problème de capacité
  - Problème de référentiel
  - Raccordement long ne nécessitant pas de création d'infrastructures
- Quatre-huit (48) Jours Ouvrés pour les reprovisionnings à froid avec :
  - PBO introuvable
- Quatre-vingt-seize (96) Jours Ouvrés pour les reprovisionnings à froid avec :
  - Travaux de Génie Civil nécessaires sur le domaine public
  - Problématique de cheminement public

Cent-quarante-quatre (144) Jours Ouvrés pour les reprovisionnings à froid avec :

- Problème d'Adduction publique inexistante
- Raccordement long nécessitant la création d'infrastructures

Le délai de traitement d'un reprovisionnement à froid par le Fournisseur s'apprécie :

- Entre la date de réception du « CR STOC KO » du Client par le Fournisseur pour une cause imputable au Fournisseur et la date d'envoi de la notification de reprovisionnement à froid,
- Ou entre la date de réception d'une « Notif Racc KO » du Client par le Fournisseur pour une cause imputable au Fournisseur et la date d'envoi de la notification de reprovisionnement à froid,

Par ailleurs, il est entendu que le délai de traitement d'un reprovisionnement à froid par le Fournisseur peut évoluer en cas de requalification de la cause du reprovisionnement à froid par le Fournisseur. En cas de non-respect de ses

engagements, le Fournisseur s'engage à verser à la demande du Client, les pénalités mentionnées à l'Annexe 1.A. Les pénalités définies ci-dessus ne seront pas dues par le Fournisseur en cas de :

- Non-conformité de la commande
- Impossibilité d'intervenir sur des infrastructures d'un tiers
- Intervention conditionnée à l'autorisation et/ou l'intervention préalable d'un tiers
- Opération est programmée sur la même période impactant le système d'information de ce dernier et pour laquelle le Client aura été notifié.

Les pénalités mentionnées au présent article ont un caractère forfaitaire et libératoire définitif.

### 24.3. Au titre des logements Raccordables à la Demande

Sur certaines Plaques FTTH des Locaux FTTH sont dits Raccordables à la Demande. Ces Locaux Raccordables à la Demande sont identifiés par le Fournisseur dans ses outils d'éligibilité ainsi que dans l'IPE. Pour rendre ces Locaux raccordables, le Client doit passer une commande de PBO comme décrit en Annexe 5.

A ce titre le Fournisseur s'engage, pour un maximum de dix (10) Commandes de PBO par Zone de Cofinancement et par mois, à livrer le PBO au plus tard six (6) mois à compter de la date de l'accusé réception de la commande de PBO (« AR CMD PB »). En cas de manquement à ce délai, le Client pourra faire la demande de mise en place de pénalités comme indiqué en Annexe 1.A.

Les pénalités ne seront pas dues :

- Pour les demandes au-delà des dix (10) Commandes de PBO pour une Zone de Cofinancement,
- Le Client n'accompagne pas sa demande d'une lettre d'intention de souscrire au service du Client signée par le Client Final, selon le format choisi par le Client,
- En cas de Force Majeur,
- En cas de travaux exceptionnels de construction,
- En cas d'AR CMD PB KO.

Les pénalités mentionnées au présent article ont un caractère forfaitaire et libératoire définitif.

### 24.4. Au titre des échecs dans le traitement d'une demande d'accès (cause OI)

Pour l'ensemble des comptes rendus positifs de commandes envoyés par le Fournisseur au Client, pour des demandes de mise à disposition de Lignes FTTH Passives existantes ou à construire, (que ce soit en mode STOC ou mode OI) durant un mois donné, le Fournisseur s'engage à ce que le taux d'échec d'accès à la boucle locale mutualisée (BLOM) tel que défini dans la version en vigueur du « Guide ARCEP d'application des mesures relatives à la qualité de service prévues dans la décision n° 2020 1432 en date du 8 décembre 2020, n'excède pas 6% de cet ensemble.

Ce taux d'échec d'accès à la BLOM prend en compte les cas d'échec suivants :

- Les commandes qui ont fait l'objet d'un CR MAD KO cause OI,

- En mode STOC, les commandes qui ont fait l'objet d'une notification de l'échec de l'intervention pour une cause OI et qui ne sont pas traitées en reprovisioning depuis plus de trente (30) jours,
- En mode OI, les commandes qui n'ont pas fait l'objet d'un CR MAD depuis plus de soixante (60) jours (hors des échecs causés par le Client ou par son Client Final).

En cas de non-respect du taux d'échec tel que visé ci-dessus, pour une cause exclusivement imputable au Fournisseur, ce dernier s'engage selon les modalités définies dans l'annexe 1.A, à verser à la demande du Client, la pénalité associée.

La pénalité définie ci-dessus ne sera pas due par le Fournisseur en cas d'opération programmée sur la même période impactant le système d'information du Fournisseur et pour laquelle le Client aura été notifié par le Fournisseur.

La pénalité mentionnée au présent article a un caractère forfaitaire et libératoire définitif.

#### **24.5. Au titre des liens PM-NRO**

Les pénalités mentionnées au présent article ont un caractère forfaitaire et libératoire définitif.

##### **24.5.1. Livraison des liens PM-NRO**

Pour les commandes de lien PM-NRO sur les PM ayant fait l'objet d'un compte rendu de mise à disposition (CR MAD PM), sous réserve de disponibilité de l'Hébergement du Client et dans la limite de vingt-cinq (25) commandes par semaine, le Fournisseur s'engage à livrer ces liens PM-NRO dans un délai maximum quatre (4) semaines à partir de la date d'envoi d'accusé de réception de la commande. Au-delà de vingt-cinq (25) commandes par semaine, sous réserve de disponibilité de l'Hébergement du Client, le Fournisseur s'engage à livrer ces liens PM-NRO dans un délai maximum douze (12) semaines à partir de la date d'envoi d'accusé de réception de la Commande. En cas de non-respect de ces engagements le Client pourra réclamer au Fournisseur une pénalité comme indiqué en Annexe 1.A.

##### **24.5.2. Engagement de GTR 10H sur liens PM-NRO**

Une GTR 10H est incluse sur le lien PM-NRO. Le Fournisseur s'engage, en cas d'interruption totale du service sur le lien PM-NRO, à rétablir le service dans un délai de dix (10) Heures Ouvrables en Jours Ouvrables. Le temps de rétablissement est calculé à partir de l'heure d'ouverture du ticket d'incident jusqu'à l'heure de fermeture du ticket d'incident étant entendu que les conditions suivantes sont requises pour l'application des engagements du Fournisseur :

- Que le Client permette aux agents du Fournisseur d'accéder à ses équipements au niveau du PM,
- Que le Client aura préalablement ouvert un ticket SAV dans le respect et conformément aux flux Interop et sans que ces informations ne soient erronées.
- Que l'interruption de service ne soit pas due à des travaux programmés, à des dégradations causées par le Client ou par un Tiers, ou à des cas de Force Majeure.
- Que le Fournisseur ne soit pas dans l'obligation d'obtenir d'autorisation préalable à l'intervention

En cas de signalisation transmise à tort, le Client sera redevable d'une pénalité dans les conditions et selon les modalités définies en annexe 1.A. De manière générale, tout délai pendant lequel le Fournisseur est en attente d'une action à effectuer par le Client sera décompté pour le calcul des indicateurs.

Au cas où, pour des raisons imputables au Fournisseur, sur un lien PM-NRO, le temps de rétablissement du Service à la suite d'une interruption totale du Service sur la Ligne concernée serait supérieur à la garantie de temps de



rétablissement du Service définie ci-dessus, le Client pourra réclamer au Fournisseur une pénalité qui sera créditée sur les factures à venir du Client au titre de la Commande concernée et calculée, à chaque période de facturation comme indiqué en Annexe 1.A.

#### **24.6. Au titre des Liens PM-PTO**

Les pénalités mentionnées au présent article ont un caractère forfaitaire et libératoire définitif.

##### **24.6.1. Lien PM-PBO standard**

Le Fournisseur devra s'engager à rétablir le service en moins de 6 (six) Jours Ouvrés pour a minima 95 % des déclarations SAV sur les liens PM-PBO. En cas de non-respect de ces engagements exclusivement imputable au Fournisseur et sauf impossibilité d'accès chez le Client Final ou d'intervention sur les infrastructures d'un tiers, celui-ci s'engage, selon les modalités mentionnées à l'Annexe 1.A, à verser à la demande du Client, les pénalités associées. Pour les 5% restant, le délai de rétablissement du Lien PM-PBO standard est de vingt (20) Jours Ouvrés sans que le Client ne puisse faire la demande de pénalité sur ces Commandes.

##### **24.6.2. Lien PBO-PTO et PBO-PRAM sans option de GTR 10H**

Le Fournisseur devra s'engager à rétablir le service sur le segment PBO-PTO et PBO-PRAM en moins de quatre (4) Jours Ouvrés à compter du dépôt de signalisation d'une panne et jusqu'à la clôture du ticket correspondant pour a minima 95 % des déclarations SAV sur les liens PBO-PTO et PBO-PRAM. En cas de non-respect de ces engagements, le Client pourra réclamer au Fournisseur une pénalité comme indiqué en Annexe 1.A.

Les pénalités ne seront pas dues si :

- Le Client ne permet pas aux agents du Fournisseur d'accéder à ses équipements au niveau du PM, et au niveau du Local FTTH,
- Le Client ne communique pas au Fournisseur les coordonnées du Client Final,
- Des actions de la part du Client ou du Client Final sont nécessaires avant l'intervention du technicien (ex : élagage ou travaux en domaine privé),
- Si le ticket SAV ouvert par le Client ne respecte pas les flux Interop,
- Si les informations du ticket SAV sont erronées et/ou incomplètes
- Si l'interruption de service est due à des travaux programmés, à des dégradations causées par le Client ou par un tiers, ou à des cas de Force Majeure
- La date de RDV tardive choisie ne permet pas au Fournisseur d'intervenir dans le délai contractuel alors que des créneaux de rendez-vous plus tôt étaient disponibles,
- En cas Décalage d'un rendez-vous à la demande du Client ou du Client Final,
- En cas Absence du Client Final au rendez-vous,
- En cas Refus d'intervention par le Client Final,
- L'incident est lié à un dérangement collectif qui n'est pas de la responsabilité du Fournisseur,.
- Le Client a indiqué au Fournisseur qu'il souhaitait lui-même assurer la maintenance sur ce segment.
- Le Client a déposé moins de cent (100) signalisations dans le mois

Dans le cas où le rétablissement de la Ligne FTTH nécessite une prise de rendez-vous avec le Client Final, le décompte du temps de rétablissement est suspendu jusqu'à la date et l'heure du rendez-vous effectif.

Pour les 5% restant, le délai de rétablissement du Lien PBO-PTO et PBO-PRAM sans Option GTR 10H est de vingt (20) Jours Ouvrés sans que le Client ne puisse faire la demande de pénalité sur ces Commandes. En cas de signalisation transmise à tort, le Client sera redevable d'une pénalité dans les conditions et selon les modalités définies en Annexe 1.A.

#### **24.6.3. Lien PM-PTO et PM-PRAM avec Option GTR 10H**

En cas de souscription à l'option de GTR 10H par le Client, le Fournisseur s'engage, en cas d'interruption totale du service sur cette Ligne sur la partie PM-PTO ou PM-PRAM, à rétablir le service dans un délai de dix (10) Heures Ouvrables en Jours Ouvrables. Le temps de rétablissement est calculé à partir de l'heure d'ouverture du ticket d'incident jusqu'à l'heure de fermeture du ticket d'incident.

Les pénalités ne seront pas dues :

- Si le Client ne permet pas aux agents du Fournisseur d'accéder à ses équipements au niveau du PM, et au niveau du Local FTTH
- Si le Client ne communique pas au Fournisseur les coordonnées du Client Final,
- Si des actions de la part du Client ou du Client Final avant l'intervention du technicien (ex : élagage ou travaux en domaine privé),
- Si le ticket SAV ouvert par le Client n'est pas conforme au protocole Interop,
- Si les informations du ticket SAV sont erronées,
- Si l'interruption de service est due à des travaux programmés, à des dégradations causées par le Client ou par un tiers, ou à des cas de Force Majeure
- Si le Client a émis le souhait de réaliser lui-même le rétablissement de la Ligne FTTH
- En cas de date de RDV tardive choisie ne permettant pas au Fournisseur d'intervenir dans le délai contractuel alors que des créneaux de rendez-vous plus tôt étaient disponibles,
- En cas de décalage d'un rendez-vous à la demande du Client ou du Client Final,
- En cas Absence du Client Final au rendez-vous,
- En cas de refus d'intervention par le Client Final,
- Si l'incident est lié à un dérangement collectif qui n'est pas de la responsabilité du Fournisseur.
- Si le Client a indiqué au Fournisseur qu'il souhaitait lui-même assurer la maintenance sur ce segment.

De manière générale, tout délai pendant lequel le Fournisseur est en attente d'une action à effectuer par le Client et ou son Client Final ne saurait être imputable au Fournisseur.

Au cas où, pour des raisons exclusivement imputables au Fournisseur, sur une Ligne FTTH Passive bénéficiant de l'option GTR 10H, le temps de rétablissement du Service suite à une interruption totale du Service sur la Ligne concernée serait supérieure à la garantie de temps de rétablissement du Service définie ci-dessus, le Client pourra réclamer au Fournisseur une pénalité qui sera créditée sur les factures à venir du Client au titre de la Commande concernée et calculée, à chaque période de facturation comme indiqué à l'annexe 1A et dans les présentes. En cas de signalisation transmise à tort, le Client sera redevable d'une pénalité dans les conditions et selon les modalités définies en Annexe 1.A.

#### **24.6.4. Pénalités relatives aux signalisations sur un accès livrés depuis au moins de trente (30) jours**

Pour au moins 95% des accès livrés depuis moins d'un mois, le Fournisseur s'engage à ce que ces accès ne fassent pas l'objet, dans les trente (30) jours calendaires suivant leur date de mise en service commerciale, de la création d'un ticket à la suite d'un dépôt de signalisation d'un défaut en raison d'une faute exclusive du Fournisseur sur le

segment PM-PBO si le Raccordement Client Final a été réalisé par le Client, ou sur le segment PM-PTO et PM-PRAM si le Raccordement Client Final a été réalisé par le Fournisseur.

En cas de non-respect de ces engagements, le Client pourra réclamer au Fournisseur une pénalité comme indiqué en Annexe 1.A. Les pénalités applicables sur un mois « M » portent sur les signalisations déposées le mois « M-2 » et ne peuvent être dues par le Fournisseur que si le Client a passé au moins cent (100) commandes de mise à dispositions de Ligne FTTH avec Câblage Client Final dans le mois.

#### **24.7. Pénalités relatives aux réitérations d'incidents sur un Lien PM-PBO**

Pour au moins 90% des accès rétablis, le Fournisseur s'engage à ce que qu'aucune nouvelle interruption de service qui lui soit imputable sur le segment PM-PBO n'ait lieu sur une ligne dans les 10 (dix) jours ouvrés suivant la clôture d'un ticket de signalisation ouvert à la suite d'une interruption de service sur cette même ligne.

Les pénalités mentionnées au présent article ont un caractère forfaitaire et libératoire définitif.

#### **24.8. Interruption Maximale de Service**

Les pénalités mentionnées au présent article ont un caractère forfaitaire et libératoire définitif.

##### **24.8.1. Disponibilité annuelle standard du Parc**

Le Fournisseur mesure la moyenne, sur l'ensemble des lignes FttH du Client, de la durée d'interruption de service cumulée annuelle dans la période des Jours et Heures Ouvrés. Le Fournisseur s'engage à ce que cette moyenne soit inférieure à une Interruption Maximale de Service de 20 heures et 48 minutes, soit une disponibilité du service sur le parc FttH de 99%.

La durée d'interruption de service cumulée annuelle moyenne pour le parc FTTH correspond à la somme des durées des signalisations sur le parc FTTH imputables au Fournisseur pendant l'année considérée entre le dépôt et la clôture de chaque signalisation.

En cas de dépassement en moyenne du seuil d'IMS, pour une cause exclusivement imputable au Fournisseur, le Fournisseur s'engage, sous réserve des cas d'exclusions expressément mentionnés aux Conditions Particulières, à verser une pénalité forfaitaire telle que définie en annexe 1.A.

Pour les Lignes FTTH souscrites sans option GTR 10H, le Client doit faire une demande de versement de pénalité auprès du Fournisseur en respectant le formalisme prévu ci-après.

##### **24.8.2. Disponibilité annuelle de ligne FTTH avec GTR 10H**

Le Fournisseur mesure la moyenne, pour une ligne FttH du Client, de la durée d'interruption de service cumulée annuelle dans la période des Jours et Heures Ouvrables. Le Fournisseur s'engage à ce que cette moyenne soit inférieure à une Interruption Maximale de Service de 24 heures et 57 minutes, soit une disponibilité de la ligne FttH de 99%.

La durée d'interruption de service cumulée annuelle moyenne pour la ligne FTTH Passive avec GTR 10H correspond à la somme des durées des signalisations sur la ligne FTTH avec option GTR 10H imputables au Fournisseur pendant l'année considérée entre le dépôt et la clôture de chaque signalisation.

En cas de dépassement en moyenne du seuil d'IMS, pour une cause exclusivement imputable au Fournisseur, le Fournisseur s'engage, sous réserve des cas d'exclusions expressément mentionnés aux Conditions Particulières, à verser une pénalité forfaitaire telle que définie en annexe 1.A.

Pour les Lignes FTTH Passives souscrites avec l'option GTR 10H, le Fournisseur verse au Client une pénalité forfaitaire telle que définie en annexe « Pénalités » des Conditions Particulières.

#### **24.9. Disponibilité de la Hotline**

Dans le cadre de reprovisioning à chaud via la hotline, pour au moins 90% des appels du mois sur les cas de réapprovisionnement à chaud, le Fournisseur s'engage à ce que ces appels soient pris en charge par son service d'assistance téléphonique dans un délai inférieur à trois (3) minutes. En cas de non-respect de ces engagements pour une cause exclusivement imputable au Fournisseur, le Client pourra réclamer au Fournisseur une pénalité comme indiqué en Annexe 1.A.

Les pénalités applicables sur un mois « M » ne sont dues par le Fournisseur que si le taux d'usage du service e-Mutation par le Client observé durant le mois concerné pour effectuer les reprovisioning à chaud est supérieur à 75%.

Les pénalités mentionnées au présent article ont un caractère forfaitaire et libératoire définitif.

#### **24.10. Dispositions générales applicables aux pénalités**

##### **24.10.1. Conditions d'application des pénalités**

###### **24.10.1.1. Conditions au versement des pénalités**

###### **24.10.1.1.1. Conditions au versement des pénalités relatives à la mise à disposition d'une ligne FTTH**

Les engagements de qualité de service sur les commandes de Lignes FTTH Passives s'apprécient mensuellement. Les engagements pour le mois « M » se vérifient de manière indépendante sur les trois (3) ensembles suivants :

- L'ensemble des comptes-rendus de commande de Ligne FTTH à construire reçus pendant le mois « M », au titre du contrat « Offre Ligne FTTH passive » en vigueur entre les Parties,
- L'ensemble des comptes-rendus de commande de Ligne FTTH existante reçus pendant le mois « M », au titre du contrat « Offre Ligne FTTH passive » en vigueur entre les Parties,
- L'ensemble des comptes-rendus de mise à disposition de Ligne FTTH existante reçus pendant le mois « M », au titre du contrat « Offre Ligne FTTH passive » en vigueur entre les Parties.

Sauf pour les pénalités auto-appliquées, toute demande de pénalisation du Fournisseur doit être formalisée par le Client en respectant le formalisme indiqué ci-après. De manière générale, tout délai pendant lequel le Fournisseur est en attente d'une action d'un tiers sera décompté du calcul des pénalités. De même, toute période de gel sera décomptée du calcul des pénalités, notamment dans les cas suivants :

- L'absence du Client Final lors d'un RDV,
- Le refus d'intervention de la part du Client Final,
- Le problème sur infrastructure tierce,

- Le fournisseur est dans l'attente d'obtention d'autorisation pour intervenir.

Le Fournisseur vérifie le respect de son engagement de délai sur au moins 90% des comptes-rendus pour chacun des ensembles concernés pour le mois « M », au regard des informations présentes dans son système d'information.

Si pour un ensemble de comptes-rendus, au moins 90% des comptes-rendus fournis au Client respectent l'engagement de délai associé alors le Fournisseur n'est redevable d'aucune pénalité pour cet ensemble. Si pour un ensemble de comptes-rendus, moins de 90% des comptes-rendus fournis au Client respectent l'engagement de délai associé, le Fournisseur est redevable d'une pénalité pour chaque compte-rendu de cet ensemble qui ne respecte pas ce délai.

La pénalité pour chaque compte-rendu est fonction du nombre de Jours Ouvrés de retard :

- Pénalité de base par Jour Ouvrés de retard, jusqu'à vingt (20) Jours Ouvrés de retard (plafond atteint au bout de vingt (20) Ouvrés de retard),
- Pénalité additionnelle forfaitaire équivalente à vingt (20) Jours Ouvrés de retard pour un compte-rendu livré avec plus de vingt (20) Ouvrés de retard.

Les pénalités ne sont pas dues :

- En cas de modification de la prestation demandée par le Client et acceptée par le Fournisseur,
- Lorsque le manquement de l'une des Parties résulte :
  - Du fait de l'autre Partie et en particulier du non-respect de ses obligations précisées dans le présent Contrat,
  - Du fait d'un tiers,
  - D'un cas de force majeure tel que mentionné au présent Contrat.

Les pénalités applicables au Fournisseur font l'objet d'un plafonnement annuel.

#### **24.10.1.1.2. Conditions au versement des pénalités relatives aux opérations de Maintenance/SAV**

Les engagements de qualité de service sur les opérations de maintenance curative s'apprécient mensuellement, à l'exception des engagements des interruptions maximum de service qui s'apprécient annuellement.

Les pénalités ne sont pas dues si :

- Le Client ne permet pas aux agents du Fournisseur d'accéder à ses équipements au niveau du PM, et au niveau du Local FTTH
- Le Client ne communique pas au Fournisseur les coordonnées du Client Final,
- Des actions de la part du Client ou du Client Final sont nécessaires avant l'intervention du technicien (ex : élagage ou travaux en domaine privé),
- Le ticket SAV ouvert par le Client n'est pas conforme au protocole Interop,
- Les informations du ticket SAV sont erronées,
- L'interruption de service est due à des travaux programmés, à des dégradations causées par le Client ou par un tiers, ou à des cas de Force Majeure

- Le Client a émis le souhait de réaliser lui-même le rétablissement de la Ligne FTTH et/ou la maintenance sur le segment PBO-PTO
- La date de RDV tardive choisie ne permettant pas au Fournisseur d'intervenir dans le délai contractuel alors que des créneaux de rendez-vous plus tôt étaient disponibles,
- Le Client ou le Client Final demande un décalage d'un rendez-vous
- Le Client Final est absent au rendez-vous,
- Le Client Final refuse l'intervention
- L'incident est lié à un dérangement collectif qui n'est pas de la responsabilité du Fournisseur.

#### **24.10.1.2. Formalisme de la demande**

A l'exception des pénalités listées à l'Annexe 1.A, les demandes de pénalités doivent être adressées à :

[adv-facturation@axione.fr](mailto:adv-facturation@axione.fr)

Toute demande incomplète ou non conforme au format défini par le Fournisseur est rejetée. Si après vérification de la demande, les pénalités ne sont pas dues, le Fournisseur en informe le Client en envoyant un compte-rendu et en motivant son rejet. Lorsque les pénalités sont effectivement dues, le Fournisseur procède au versement dans un délai de deux (2) mois après la demande au Client.

#### **24.10.2. Plafonnement des pénalités**

Le montant total des pénalités dues par une Partie au titre des présentes Conditions Particulières, est plafonné par année calendaire et par Mandante, à la plus élevée des valeurs suivantes :

- Un pour cent (1%) du chiffre d'affaires annuel de la Mandante concerné, étant entendu que dans l'hypothèse où le Client opte pour un cofinancement le chiffre d'affaires correspondant est lissé sur la durée du Droit d'Usage consenti, au sens attribué par l'article 10.1 ;
- Cinquante mille (50 000) euros HT par an.

Tant que le plafond précité n'est pas atteint, les pénalités dues par l'une des Parties à l'autre Partie sont libératoires. Au-delà de ce plafond, la responsabilité d'une Partie pourra être engagée et des dommages et intérêts pourront lui être réclamés par l'autre Partie, dans les conditions et limites prévues dans les Conditions Générales. Les pénalités réglées par une Partie au titre des présentes Conditions Particulières s'imputeront sur le montant dû par cette Partie au titre de la responsabilité en application des Conditions Générales.

### **25. OBLIGATIONS DES PARTIES**

#### **25.1.**

Les Parties conviennent expressément que, la Collectivité Locale Délégante demeurera de manière permanente pleinement propriétaires des Câblages FTTH du Fournisseur et qu'aucun droit de propriété n'est transféré au Client sur l'un quelconque des éléments mis à sa disposition au titre d'une Commande, y compris les éléments d'accès au Service. Par conséquent, le Client s'engage à ce que ni lui-même ni un Client Final ne procède à tout acte de

disposition ou permette tout acte, quel qu'il soit, contraire aux droits de propriété du Fournisseur, de ses fournisseurs et de la Collectivité Locale Délégante.

En cas de saisie ou de toute autre prétention d'un tiers à des droits sur les équipements du Fournisseur ou de la Collectivité Locale Délégante, y compris les éventuels logiciels, le Client est tenu de s'y opposer et d'en aviser immédiatement le Fournisseur afin de lui permettre de sauvegarder ses droits, aux frais exclusifs du Fournisseur.

## 25.2.

À tout moment et sans devoir indemniser le Client, le Fournisseur pourra modifier le Réseau (i) pour respecter une disposition législative ou réglementaire impérative, une instruction ou une exigence du Gouvernement, d'une autorité de régulation, ou de toute autorité administrative, ou (ii) si la modification n'affecte pas les niveaux de Service. En cas de réalisation d'une hypothèse prévue en (i) ci avant, le Fournisseur devra échanger avec le Client dans les meilleurs délais notamment pour éviter autant que possible la suspension de la fourniture du Service. En cas de survenance de l'hypothèse (i), le Client pourra résilier ses services aux conditions prévues à l'article 22.

## 25.3.

Les Parties s'engagent à respecter et à faire respecter à toute personne sous leur contrôle, toutes dispositions légales ou toutes décisions des autorités réglementaires compétentes susceptibles de s'appliquer aux présentes, et notamment les dispositions de l'article L.34-1 du Code des Postes et Communications Electroniques relatives à l'anonymisation des données relatives au trafic.

## 25.4.

Le Client déclare faire son affaire des offres commercialisées auprès de ses Clients Finaux et de la responsabilité qu'il encourt à ce titre. Le Client reconnaît en conséquence qu'il reçoit et prend directement à sa charge toute action ou réclamation émanant des Clients Finaux, considérés comme des tiers aux Commandes.

## 25.5.

Le Fournisseur s'engage à communiquer à chaque Mandante les termes et conditions du Contrat et de tout avenant éventuel. L'avenant ou le nouveau Contrat doit être validé par chaque Mandante et par les autorités délégantes de chaque Mandante. Cette validation prendra la forme d'un avenant à la Délégation de Service Public, lequel sera communiqué au Client à sa demande par le Fournisseur. L'avenant au présent Contrat entrera en vigueur pour chaque Mandante à compter de la conclusion de l'avenant à la Délégation de Service Public précité. Il est précisé qu'à défaut de communication du Contrat aux Mandantes, la responsabilité du Client ne pourra être engagée à quelque titre que ce soit et le Fournisseur garantira le Client contre tout recours et l'indemniser de tout préjudice qui pourrait naître de cette situation.

## 26. RESPONSABILITE

Les Parties conviennent d'appliquer l'Article « RESPONSABILITE » des Conditions Générales.

## 27. HEBERGEMENT AU PM – ASSURANCE

Les Parties s'engagent à s'assurer, pour des sommes suffisantes et auprès d'une compagnie de premier rang notoirement solvable, à l'exclusion de tout autre producteur d'assurance, contre tous risques raisonnables. Une attestation d'assurance fournie par chaque Partie précisera la nature des garanties par année d'assurance et le montant d'assurance devant être notamment conforme le cas échéant, avec les classes de risques définies au présent article. En cas d'hébergement du Client dans PM du Fournisseur, le Client s'engage à souscrire, auprès d'un organisme notoirement solvable et doit maintenir assurés pendant toute la durée d'exécution du Contrat :

- L'ensemble de ses installations contre l'incendie, , le vol, les dégâts des eaux, les courts-circuits, les explosions et tous autres risques généralement assurés. A défaut d'assurance, la Partie non assurée s'engage à assumer les conséquences pécuniaires du sinistre sur ses fonds propres
- Les conséquences pécuniaires de sa responsabilité civile qu'il pourrait encourir au titre tout type de dommages (préjudices dommages corporels, matériels et immatériels causé à l'autre Partie et/ou aux tiers pour une somme suffisante sans qu'elle ne puisse être inférieure à sept millions cinq cent mille (7 500 000) euros par sinistre,

A ce titre, à la mise en place du Contrat puis à chaque date anniversaire, le Client communiquera au Fournisseur une attestation d'assurance conforme aux stipulations ci-dessus. Dans l'hypothèse où le Client et un Affilié seraient simultanément présents dans un local du Fournisseur, alors une assurance unique peut être fournie soit par le Client, soit par l'Affilié. La fourniture d'une assurance unique est soumise au respect des conditions préalables suivantes :

- Une demande de fourniture d'une assurance unique doit être adressée au Fournisseur par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ; la demande doit mentionner le nom de l'Affilié et être accompagnée de toute justification de l'affiliation et d'une attestation d'assurance ;
- L'attestation d'assurance doit expressément mentionner le Client et l'Affilié en qualité de bénéficiaires.

Le Fournisseur dispose alors d'un délai de vingt (20) Jours pour accepter la demande. Passé ce délai la demande du Client est tacitement rejetée.

Fait à

Fait à

Le

Le

**Pour le Client**  
(Prénom, NOM)  
(Qualité)**Pour le Fournisseur**  
Eric JAMMARON  
Président