

**ENTRE**

D'une part,

**AXIONE**, société par actions simplifiée au capital social de 6 057 456,00 Euros, immatriculée au RCS Nanterre sous le numéro 449 586 544, dont le siège social est sis 152 avenue Pierre Brossolette, 92240 Malakoff, représentée par Monsieur Eric JAMMARON, son Président, dûment habilité aux présentes, agissant en son nom et pour son compte et au nom et pour le compte de la (ou des) Mandante (s),

Ci-après dénommée « **Axione** » ou « **Le Fournisseur** ».**ET**

D'autre part,

La SOCIETE : \_\_\_\_\_

Constituée sous forme de : \_\_\_\_\_

Au capital social de : \_\_\_\_\_

Immatriculée au RCS de : \_\_\_\_\_

Sous le numéro : \_\_\_\_\_

Dont le siège social est sis : \_\_\_\_\_

Représentée par : \_\_\_\_\_

En qualité de : \_\_\_\_\_

Ci-après désignée le « **Client** » ou « **l'Usager** »Le Client et le Fournisseur, en sa qualité de mandataire sont collectivement dénommés ci-après « **les Parties** ».

**PREAMBULE**

Axione organise et réalise, à l'initiative de personnes publiques et à travers les Mandantes, l'accès et l'exploitation de boucles locales optiques mutualisées appelées à se substituer à la boucle locale cuivre.

Le Client a manifesté son intérêt à accéder aux boucles locales optiques mutualisées pour avoir accès à ces dernières dans des conditions raisonnables et non discriminatoires et selon un niveau de qualité conforme au cadre réglementaire.

Axione déclare avoir reçu tous les pouvoirs de la (ou des) Mandante (s) pour négocier les conditions d'accès aux lignes FTTE et signer le Contrat.

De convention expresse, Axione :

- Signe le Contrat au nom et pour le compte des Mandantes,
- S'engage à communiquer et à faire valider par chaque Mandante les termes et conditions du Contrat et de tout avenant éventuel.

Il est précisé qu'à défaut de communication du Contrat aux Mandantes, la responsabilité du Client ne pourra être engagée en raison de ce défaut de communication.

A compter de la validation du Contrat par la Mandante, cette dernière est réputée être individuellement engagée à l'égard du Client au titre du présent Contrat et s'engage à respecter l'intégralité des obligations qui y sont définies. Axione se porte garant vis-à-vis du Client du respect par chacune des Mandantes des termes et conditions du Contrat.

Le Client a pour activité d'offrir aux opérateurs des services d'accès et de connectivité sur les réseaux de boucles locales optiques mutualisées. A ce titre, le Client commercialise auprès des opérateurs des accès aux lignes FTTE passives déployées par le Fournisseur.

## SOMMAIRE

<b>1.</b>	<b>DEFINITIONS.....</b>	<b>5</b>
<b>2.</b>	<b>OBJET DES CONDITIONS PARTICULIERES.....</b>	<b>7</b>
<b>3.</b>	<b>DOCUMENTS CONTRACTUELS.....</b>	<b>8</b>
<b>4.</b>	<b>DATE D'EFFET – DUREE DU CONTRAT.....</b>	<b>8</b>
4.1.	DATE D'EFFET .....	8
4.2.	ENTREE EN VIGUEUR PAR MANDANTE .....	8
4.3.	DUREE DU CONTRAT.....	9
<b>5.</b>	<b>DESCRIPTION DE L'OFFRE.....</b>	<b>9</b>
5.1.	SPECIFICITES LIEES AU TYPE DE SOUSCRIPTION.....	9
5.1.1.	LIVRAISON AU NRO .....	9
5.1.2.	LIVRAISON AU PM .....	9
5.2.	MISE A DISPOSITION D'UNE LIGNE FTTE PASSIVE.....	9
5.2.1.	MISE A DISPOSITION D'UNE LIGNE FTTE PASSIVE SANS RACCORDEMENT BRAM .....	9
5.2.1.1.	PRESTATION DE VISITE TERRAIN.....	10
5.2.1.2.	DIFFICULTES EXCEPTIONNELLES DE CONSTRUCTION.....	10
5.2.1.2.1.	DIFFICULTES EXCEPTIONNELLES DE CONSTRUCTION EN DOMAINE PUBLIC .....	10
5.2.1.2.2.	DIFFICULTES EXCEPTIONNELLES DE CONSTRUCTION EN DOMAINE PRIVE .....	10
5.2.1.3.	DESSERTE INTERNE.....	11
5.2.2.	MISE EN SERVICE D'UNE LIGNE FTTE PASSIVE AVEC RACCORDEMENT BRAM.....	11
5.2.2.1.	ETUDE DE FAISABILITE POUR LA REALISATION DU RACCORDEMENT BRAM.....	11
5.2.2.2.	REALISATION DU BRASSAGE AU PM.....	11
5.2.2.3.	REALISATION DU RACCORDEMENT BRAM.....	11
5.2.3.	PROCEDURE DE RECETTE .....	12
5.2.4.	MAINTENANCE DU SERVICE.....	12
5.3.	CONDITIONS DE RACCORDEMENT D'UN SERVICE FTTE SANS RACCORDEMENT BRAM .....	12
5.3.1.	DELAI DE MISE EN SERVICE.....	12
5.3.2.	CAS NECESSITANT UNE PRISE DE RENDEZ-VOUS.....	12
5.3.3.	ACCES AU SITE FTTE .....	12
5.3.4.	DEPLACEMENT INFRUCTUEUX .....	13
5.3.5.	DATE DE DEBUT DU SERVICE .....	13
5.3.6.	RETARD DE LIVRAISON DU FAIT DU FOURNISSEUR (HORS DEC) .....	13
5.3.7.	RETARD DE LIVRAISON DU FAIT DU CLIENT OU DE L'UTILISATEUR FINAL .....	13
<b>6.</b>	<b>COMMANDE DU SERVICE.....</b>	<b>13</b>
6.1.	COMMANDE D'UNE MISE EN SERVICE DE LIGNE FTTE PASSIVE SANS RACCORDEMENT BRAM .....	13
6.2.	COMMANDE D'UNE MISE EN SERVICE DE LIGNE FTTE PASSIVE AVEC RACCORDEMENT BRAM .....	14
6.2.1.	ETUDE DE FAISABILITE POUR LA REALISATION DU RACCORDEMENT BRAM.....	14
6.2.2.	COMMANDE D'UNE LIGNE D'ACCES FTTE PASSIVE AVEC RACCORDEMENT BRAM .....	14
6.3.	AUTRES COMMANDES .....	14
6.4.	OUTIL D'AIDE A LA PRISE DE COMMANDE.....	14
<b>7.</b>	<b>DUREE DU SERVICE.....</b>	<b>14</b>
<b>8.</b>	<b>DISPOSITIONS FINANCIERES .....</b>	<b>14</b>
8.1.	TARIFS DU SERVICE .....	14
8.2.	PRINCIPE D'INDEXATION .....	15
8.3.	TERMES DE FACTURATION DU SERVICE .....	15
<b>9.</b>	<b>MODIFICATION REGLEMENTAIRE OU LEGISLATIVE.....</b>	<b>15</b>
<b>10.</b>	<b>RESILIATION DU SERVICE .....</b>	<b>16</b>
10.1.	RESILIATION D'UNE PRESTATION DE PENETRANTE PM .....	16
10.2.	RESILIATION D'UNE LIGNE FTTE PASSIVE.....	16
10.2.1.	ANNULATION D'UNE COMMANDE DE LIEN FTTE PASSIF AVANT LA DATE DE MISE EN SERVICE.....	16
10.2.2.	RESILIATION D'UN SERVICE APRES LA DATE DE MISE EN SERVICE.....	16
10.3.	SUSPENSION ET/OU RESILIATION POUR NON-RESPECT DES OBLIGATIONS CONTRACTUELLES PAR LE CLIENT.....	16
10.4.	RESILIATION POUR NON-RESPECT DES OBLIGATIONS CONTRACTUELLES PAR LE FOURNISSEUR.....	17
10.5.	RESILIATION POUR CAS DE FORCE MAJEURE.....	17
10.6.	RESILIATION POUR HAUSSE EXCEPTIONNELLE DES PRIX.....	17
<b>11.</b>	<b>CESSION OU TRANSFERT DU CONTRAT ET DES DROITS Y AFFERENTS.....</b>	<b>17</b>
11.1.	CESSION OU TRANSFERT DU CONTRAT PAR LE CLIENT.....	17
11.2.	POSSIBILITE DE PRESENTER UN NOUVEL USAGER .....	18
11.2.1.	DEMANDE ET CONDITION DE LA PRESENTATION .....	18
11.2.2.	CONCLUSION DU NOUVEAU CONTRAT.....	18
11.3.	CESSION DU CONTRAT PAR LE FOURNISSEUR .....	18
<b>12.</b>	<b>EVOLUTION DU CONTRAT .....</b>	<b>19</b>
<b>13.</b>	<b>SERVICE APRES VENTE.....</b>	<b>19</b>
13.1.	ACCUEIL DES SIGNALISATIONS.....	19
13.2.	SIGNALISATION D'UN DYSFONCTIONNEMENT .....	20
13.3.	DOMAINE D'INTERVENTION DU FOURNISSEUR .....	20
13.4.	PROCEDURE D'ESCALADE HIERARCHIQUE .....	20
13.5.	SIGNALISATION TRANSMISES A TORT (STT).....	20
13.6.	DEPLACEMENT INFRUCTUEUX .....	20
13.7.	MAINTENANCE PROGRAMMEE .....	20
13.8.	ÉCHANGE DES MATRICES DE CONTACTS.....	20
<b>14.</b>	<b>NIVEAU D'ENGAGEMENT DE SERVICE .....</b>	<b>21</b>
14.1.	ENGAGEMENT DE QUALITE DE SERVICE.....	21

14.1.1.	GARANTIE DE TEMPS DE RETABLISSEMENT.....	21
14.1.2.	CONDITIONS REQUISES POUR LA MISE EN ŒUVRE DES ENGAGEMENTS DU FOURNISSEUR.....	21
14.1.3.	DISPONIBILITE DU SERVICE.....	21
14.2.	PENALITES EN CAS DE NON-RESPECT DES ENGAGEMENTS DE QUALITE DE SERVICE .....	22
14.2.1.	AU TITRE DE LA GARANTIE DE RETABLISSEMENT DU SERVICE.....	23
14.2.2.	AU TITRE DE LA DISPONIBILITE DU SERVICE.....	23
<b>15.</b>	<b>OBLIGATIONS DES PARTIES.....</b>	<b>23</b>
15.1.	PROPRIETE DES CABLAGES FTTE.....	23
15.2.	MODIFICATIONS DU RESEAU DU FOURNISSEUR .....	23
15.3.	TRAITEMENT DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL .....	23
15.4.	LIMITE DE RESPONSABILITE DU FOURNISSEUR.....	23
15.5.	VALIDATION DU CONTRAT PAR LES MANDANTES .....	24
<b>16.</b>	<b>RESPONSABILITE.....</b>	<b>24</b>
<b>17.</b>	<b>HEBERGEMENT/ACCES AU PM – ASSURANCE.....</b>	<b>24</b>

## 1. DEFINITIONS

En complément des définitions des Conditions Générales, les termes suivants, utilisés dans les présentes Conditions particulières, auront la signification qui suit :

« **Avis de mise à disposition du service** » désigne toute notification de la mise à disposition du service par le Fournisseur au Client, sous format papier ou électronique.

« **Bandeau Optique** » désigne la limite de séparation entre le raccordement au PBO et l'installation privative du Client Final. Il est matérialisé par un équipement comportant plusieurs prises et est installé dans une baie de brassage du Client Final.

« **Boîtier de Protection d'Epissure** » ou « **BPE** » Dans le cadre d'un Câblage BRAM, il désigne le boîtier auquel le BRAM peut être raccordé pour la mise en service du Câblage BRAM. Le Fournisseur est le seul autorisé à intervenir sur un BPE.

« **Boîtier de raccordement des Antennes Mobiles** » ou « **BRAM** » désigne l'équipement passif du Fournisseur dans le cadre d'un Câblage BRAM

« **Câblage BRAM** » désigne un ensemble composé :

- D'un BRAM hébergeant plusieurs PRAM
- D'un câble de fibre optique reliant un PBO à un BRAM

« **Câblage d'immeuble** » désigne un ensemble composé :

- S'un ou plusieurs câbles de fibres optiques de la Collectivité Locale Délégante raccordant un Point d'Aboutement aux Points de Branchement Optique desservant un Immeuble FTTE,
- Des Points de Branchement Optique desservant cet Immeuble FTTE.

« **Câblage de sites** » désigne un Câblage d'immeuble ou un Câblage de zone pavillonnaire.

« **Câblage de zone pavillonnaire** » désigne un ensemble composé :

- D'un ou plusieurs câbles de fibres optiques de la Collectivité Locale Délégante raccordant un Point d'Aboutement aux Points de Branchement Optique desservant un ensemble de Pavillons FTTE situés sur une même Zone arrière du PM,
- Des Points de Branchement Optique desservant ces Pavillons FTTE.

« **Câblage FTTE** » désigne l'ensemble des fibres, câbles, matériels et locaux techniques entre le Point de Livraison et le PTO ou le cas échéant entre le Point de Livraison et le BRAM.

« **Client Final** » ou « **Utilisateur Final** » désigne toute personne physique ou morale qui souscrit à une offre de services de communications électroniques très haut débit auprès du Client, Opérateur Commercial, qui utilise le présent service.

« **Collectivité Locale Délégante** » désigne, dans le cadre des délégations de service public, la personne publique autorité délégante, propriétaire du réseau, support du Service FTTE passif.

« **Commande** » désigne toute commande sous format papier ou électronique échangée entre le Fournisseur et le Client d'une composante du Service. Aucune Commande ne modifiera les présentes Conditions Particulières et / ou les Conditions Générales qui ne pourront être modifiées que par voie d'avenant ou par la signature par les deux Parties d'un nouveau Contrat.

« **Contrat** » ou « **Contrat FTTE Passif** » désigne le présent contrat conclu entre le Client et le Fournisseur pour la fourniture en location de Lignes FTTE Passives.

« **Contrat d'Exploitation** » désigne le sous-contrat opérationnel signé entre la Mandante et Axione dans lequel la Mandante mandate Axione pour exploiter et commercialiser en son nom et pour son compte le Service.

« **Convention** » désigne le contrat établi entre un Gestionnaire d'Immeuble et le Fournisseur qui détaille l'ensemble des modalités, notamment techniques et juridiques, relatives à l'installation, et/ou à l'exploitation et/ou au maintien en condition opérationnelle du Câblage FTTE dans l'Immeuble FTTE dont le Gestionnaire d'Immeuble assure la gestion.

**CR MAD** désigne le Compte-Rendu de Mise À Disposition envoyé par le Fournisseur. Il Indique que la livraison de l'accès est effective ou impossible. Lorsqu'elle est possible le CR MAD est dit OK. Lorsqu'elle est impossible le CR MAD est dit KO.

« **Date de Début du Service** » désigne la date utilisée comme date de début de facturation du Service conformément aux articles 5.2.3 et 5.3.5.

« **Desserte interne** » désigne la portion du Raccordement Client Final entre le PTO (ou le Bandeau Optique souscrit en option par le Client) et la limite de son domaine privé.

« **Equivalence des intrants (Eol)** » désigne la fourniture de services et d'informations à tout demandeur d'accès, interne ou externe, dans les mêmes conditions, y compris en ce qui concerne les niveaux de prix et de qualité de service, les calendriers, les systèmes informatiques, les processus opérationnels utilisés et le niveau de fiabilité et de performance.

« **Faute Spécifique** » : a le sens qui lui est donné à l'article 10.3

« **Fibre distribuée** » : fibre de desserte optique terminée sur connecteur au PM, installée lors de la mise en place du PM. Les fibres distribuées sont soit des fibres disponibles au PBO pour un raccordement client, soit des fibres en attente.

« **Fibres Surnuméraires** » désigne les fibres supplémentaires au regard des besoins prévisionnels pour desservir les Sites FTTE de la Zone Arrière de PM.

« **Fournisseur** » désigne Axione ou une Mandante, en tant qu'Opérateur d'Immeuble.

« **Frontal Operateur FTTH** » désigne l'outil qui permet d'échanger des informations sur les PM et de prendre des commandes.

« **FTTE** » désigne la liaison par fibre optique jusqu'au local FTTE ou jusqu'au BRAM.

« **Gestionnaire d'Immeuble** » désigne la personne morale ou physique mandatée par des propriétaires à gérer un immeuble ou un groupe d'immeubles bâtis pour le compte d'une propriété ou copropriété (syndics de copropriétés ou bailleurs sociaux).

« **Heures Ouvrables** » désigne la période de 8h à 18h les Jours Ouvrables.

« **Heures Ouvrées** » désigne la période de 8h à 18h les Jours Ouvrés.

« **Immeuble FTTE** » désigne un bâtiment ou un ensemble de bâtiments à usage professionnel ou à usage mixte et pour lequel le Fournisseur a signé une Convention avec le Gestionnaire d'Immeuble permettant l'installation, l'exploitation et la maintenance d'un Câblage FTTE ou un lotissement régi par l'ordonnance n° 2004-632 du 1er juillet 2004, *relative aux associations syndicales de propriétaires*.

« **Jour Ouvrable** » désigne tout jour à l'exception du dimanche ou de tout autre jour férié en France.

« **Jour Ouvré** » désigne tout jour à l'exception du samedi et du dimanche et de tout autre jour férié en France.

« **Ligne FTTE passive** » désigne soit :

- Une liaison passive continue en fibre optique allant du Point de Livraison au Point de Terminaison Optique du Local FTTE dans le cadre d'une Ligne FTTE passive avec Câblage Client Final existant ou à construire,
- Une liaison passive continue en fibre optique allant du Point de Livraison jusqu'au BRAM dans le cadre d'une Ligne FTTE Passive avec Raccordement au BRAM existant ou à construire.

« **Local FTTE** » désigne le logement ou le local professionnel d'un Client Final réel ou potentiel situé dans un Immeuble FTTE ou dans un Pavillon FTTE.

« **Logement Raccordable** » désigne tout logement ou local professionnel accessible depuis un Câblage de sites ou un logement « fictif » dans le cadre d'un Raccordement au BRAM.

« **Mandante** » désigne toute société titulaire d'une convention de délégation de service publique ayant la qualité d'Opérateur d'Immeuble et ayant mandaté Axione pour négocier et signer le Contrat. La liste des Mandantes figure en annexe 7 des présentes.

« **Mise en Service** » désigne la création d'une continuité optique entre le PTO (ou le Bandeau Optique souscrit en option par le Client) et le Point de Livraison ou le cas échéant entre le BRAM et le Point de Livraison.

« **Nœud de Raccordement Optique** » ou « **NRO** » désigne le site qui héberge l'équipement d'accès actif d'un Opérateur Commercial. Ce site peut, selon les configurations techniques, également héberger un ou plusieurs PM. Il est la propriété de la Collectivité Locale Déléguée.

« **Opérateur Commercial (OC)** » ou « **Client** » désigne un opérateur qui commercialise des services de communication électronique à très haut débit en fibre optique dans un Site FTTE.

« **Opérateur d'Immeuble (OI)** » : au sens de l'ARCEP, désigne l'opérateur qui installe un Câblage FTTE permettant d'offrir aux occupants d'un Site FTTE un raccordement à très haut débit en fibre optique. Dans le présent Contrat il s'agit de la Mandante.

« **Outil de Gestion des Incidents** » désigne l'outil mis à disposition du Client par le Fournisseur qui permet de signaler des dysfonctionnements.

« **Outil d'Eligibilité** » désigne l'outil qui permet de vérifier l'éligibilité d'une adresse au Service.

« **Pavillon FTTE** » désigne un bâtiment à usage professionnel ou à usage mixte non soumis à la loi n°65-557 du 10 juillet 1965 fixant le statut de la copropriété des immeubles bâtis, pour lequel le Fournisseur a installé une ligne FTTE. Un Pavillon FTTE n'est pas un Immeuble FTTE.

« **Plaque FTTH** » désigne le Réseau FTTH mutualisé exploité par une Mandante. Chaque Plaque appartient au domaine public de la Collectivité Locale Délégante. L'occupation de ces Plaques est soumise au régime de la domanialité publique, et en particulier aux dispositions de Code Général de la Propriété des Personnes Publiques. Les conditions tarifaires peuvent varier selon la Plaque considérée.

« **Point de Branchement Optique** » ou « **PBO** » dans le cadre d'un Câblage Client Final, désigne le boîtier auquel le local professionnel du Client Final doit être raccordé pour la mise en service des offres du Client. Synonyme de boîtier d'étage. Dans le cadre d'un Câblage BRAM, il désigne le boîtier auquel le BRAM peut être raccordé pour la mise en service du Câblage BRAM. Le Client pourra être amené à y accéder selon les conditions du présent Contrat.

« **Point de Livraison** » désigne le connecteur optique situé dans le PM ou le NRO où le Client a choisi de se raccorder.

« **Point de Mutualisation** » ou « **PM** » désigne le point sur lequel les liens fibres optiques de la boucle locale optique sont concentrés.

« **Point de Raccordement Antenne Mobile** » ou « **PRAM** » désigne le point de terminaison du Câblage BRAM, il est matérialisé par une cassette dédiée. Il constitue la limite de responsabilité entre le Fournisseur et le Client lors d'un Raccordement au BRAM.

« **Point de Terminaison Optique** » ou « **PTO** » désigne la limite de séparation entre le raccordement au PBO et l'installation privative du Client Final. Le PTO est situé dans le local professionnel du Client Final. Il est matérialisé par un équipement comportant une ou plusieurs prises. Dans le cadre de la souscription à l'option « Bandeau Optique », ce PTO est remplacé et matérialisé par ledit Bandeau.

« **Pré-Raccordement** » désigne un Raccordement Client Final réalisé par le Fournisseur ou la Collectivité Locale Délégante ou toute société sous leur responsabilité. La réalisation du Pré-Raccordement n'est pas une Prestation du présent Contrat. Lors de ce Pré-Raccordement, la mise en continuité optique au PM n'est pas réalisée.

« **Raccordable à la Demande** » ou « **RAD** » désigne un Raccordement Client Final nécessitant l'installation préalable du PBO par le Fournisseur via une commande de pose de PBO par un Opérateur Commercial.

« **Raccordement Client Final** » ou « **Câblage Client Final** » désigne un raccordement du Local FTTE techniquement compatible avec les recommandations techniques du Service. Ce raccordement va du PBO jusqu'au PTO compris. Cette définition est valable quel que soit le mode de raccordement du Site FTTE (génie civil, appui aérien, boîtier en façade).

« **Raccordement BRAM** » ou « **Câblage BRAM** » désigne l'opération réalisée par le Fournisseur et permettant au Client de raccorder un Site Mobile.

« **Réseau de distribution** » désigne l'ensemble de câbles de fibre optique du Fournisseur situés entre un Point de Mutualisation et les PA de la Zone arrière du PM.

« **Réseau FTTH** » désigne l'ensemble des Plaques exploitées par les Mandantes. Le Réseau FTTH peut être constitué d'une ou plusieurs Plaques. Il est rappelé que le Réseau FTTH est la propriété des Collectivités Locales Délégantes. Il appartient à leur domaine public. Le réseau FTTH sert de support à la production du Service objet des présentes.

« **Service** » ou « **Offre FTTE Passive** » désigne l'accès au Câblage FTTE fourni par le Fournisseur au Client au titre des présentes Conditions Particulières en vue de permettre au Client de fournir des services de communications électroniques.

« **Site FTTE** » désigne un Immeuble FTTE ou un Pavillon FTTE.

« **Site Mobile** » désigne une station de base mobile du Client.

« **Zone Arrière de PM** » désigne l'ensemble des logements ou locaux professionnels bâtis reliés, effectivement ou potentiellement, à ce PM.

## 2. OBJET DES CONDITIONS PARTICULIERES

L'Offre Ligne FTTE Passive s'adresse à des Opérateurs Commerciaux exerçant une activité d'opérateur de communication électronique au sens de l'article L33.1 du Code des postes et communications électroniques modifié par l'ordonnance n° 2021-650 du 26 mai 2021 portant transposition de la directive (UE) 2018/1972 du Parlement européen et du Conseil du 11 décembre 2018 entrée en vigueur le 28 mai 2021.



Le Contrat a pour objet de définir les conditions dans lesquelles le Fournisseur fournit en location au Client, l'Offre Ligne FTTE Passive dans des conditions transparentes, objectives et non discriminatoires, afin que le Client puisse fournir directement ou indirectement des services de communication électronique au Client Final dans des conditions conformes aux standards de marché. Le Fournisseur garantit la mise en œuvre de la non-discrimination par l'intermédiaire d'une Equivalence des intrants, pour tout type de commande.

Le Fournisseur garantit notamment que les échanges d'information, les prestations d'accès, les processus informatiques, opérationnels et techniques sont strictement fournis dans les mêmes conditions à l'ensemble des clients de l'Offre Ligne FTTE Passive, dont le cas échéant à sa propre branche commerciale, aux sociétés du groupe auquel il appartient et à toute société ayant un lien capitalistique avec ledit groupe. Il s'agit d'une condition essentielle et déterminante du Contrat.

### 3. DOCUMENTS CONTRACTUELS

Le Contrat (ci-avant et ci-après l'« Offre FTTE passive »), se compose des documents suivants. Etant entendu qu'en cas de contradiction ou de divergence entre plusieurs documents contractuels, les documents ci-dessous prévalent dans l'ordre décroissant suivant :

- Les présentes Conditions Particulières,
- Les Annexes aux Conditions Particulières à l'exclusion des annexes modifiables unilatéralement, soit les Annexes 1 ; 1.A et 1.B
- Les Conditions Générales du service et leurs Annexes (aussi désignées « Contrat Cadre d'approvisionnement en services de communications électroniques »)
- Les Commandes.
- Les Annexes des Conditions Particulières modifiables unilatéralement.

Les Annexes aux Conditions Particulières se décomposent comme suit :

- L'Annexe 1 – Tarification de l'offre Ligne FTTE passive.
- L'Annexe 1.A – Pénalités.
- L'Annexe 2.A – Spécifications techniques d'accès à l'offre FTTE passive
- L'Annexe 2.B – Spécifications Techniques de Ligne FTTE Passive avec Raccordement au BRAM
- L'Annexe 3.A – Description des flux de données SI et processus du service FTTH passif – OAPC.
- L'Annexe 3.B – Description des flux de données SI et processus du service FTTH passif – MAD PM.
- L'Annexe 3.C – Description des flux de données SI et processus du service FTTH passif – SAV.
- L'Annexe 3.C' – Description des flux de données SI et processus du service FTTH passif – Flux SAV.
- L'Annexe 3.D – Description des flux de données SI et processus du service FTTH passif – PDC Accès Ligne FTTE Passive.
- L'Annexe 4.A – Bon de Commande Pénétrante PM
- L'Annexe 4.B – Etude Faisabilité BRAM
- L'Annexe 5 – Conditions techniques et opérationnelles du Service
- L'Annexe 6 – Modèle de Plan de prévention
- L'Annexe 7 – Version applicable par Mandante
- L'Annexe 8 – Difficultés Exceptionnelles de Construction
- L'Annexe 9 – Matrice des Contacts

Les Annexes suivantes ne sont pas modifiables unilatéralement, sauf dans les conditions limitativement prévues à l'article 8.2 du présent Contrat :

- L'Annexe 1 – Tarifs
- L'Annexe 1.A – Pénalités

Les Annexes 2 à 9 sont modifiables unilatéralement par le Fournisseur, dans les conditions d'information préalables décrites à l'article 12 du présent Contrat. L'ensemble de ces documents est remis au Client lors de la signature des Conditions Particulières. Le Contrat exprime l'intégralité des obligations des Parties, il annule et remplace tous accords écrits et verbaux, toutes correspondances ou propositions entre lesdites Parties, antérieurs à sa signature et ayant le même objet.

### 4. DATE D'EFFET – DUREE DU CONTRAT

#### 4.1. Date d'effet

Sauf cas expressément prévu aux présentes, le Contrat prend effet à compter du jour de la signature des présentes Conditions Particulières par les deux Parties. Dans le cas où la date de signature des Parties ne serait pas concomitante, le Contrat prend effet au jour où la dernière signature est apposée. Les Commandes prennent effet dans les conditions décrites aux paragraphes qui s'y rapportent.

#### 4.2. Entrée en vigueur par Mandante



Les dispositions des présentes Conditions Particulières doivent être validées par chaque Mandante et par les autorités délégantes de chaque Mandante. Cette validation prendra la forme d'une mise à jour de l'Annexe 7 envoyée par courrier électronique. Le Contrat entrera en vigueur pour chaque Mandante à compter de la conclusion de l'avenant précité.

#### 4.3. Durée du Contrat

Les Commandes conclues au titre du Contrat sont conclues pour une durée précisée à l'article 7 « DUREE DU SERVICE »

### 5. DESCRIPTION DE L'OFFRE

L'offre consiste en la fourniture en location d'une ligne d'accès passive mono-fibre depuis un local FTTE vers un Point de Livraison en vue de desservir un Client Final. Les Câblages FTTE sont la propriété de la Collectivité Locale Délégante. Le Fournisseur s'engage à fournir les Services commandés dans le strict respect des exigences prévues au Contrat. En particulier, le Fournisseur garantit le bon fonctionnement desdits Services et le respect des performances attendues. L'offre Ligne FTTE Passive se décline en deux (2) types de souscription :

- Livraison au NRO,
- Livraison au PM.

#### 5.1. Spécificités liées au type de souscription

##### 5.1.1. Livraison au NRO

Il est entendu entre les Parties qu'avant toute commande de Ligne FTTE passive en livraison au NRO, le Client devra avoir préalablement souscrit au contrat d'offre d'hébergement NRO du Fournisseur ou à la composante « Hébergement NRO » du contrat d'offre Ligne FTTH Passive du Fournisseur.

##### 5.1.2. Livraison au PM

Il est entendu entre les Parties qu'avant toute commande de Ligne FTTE passive en livraison au PM, le Client devra avoir préalablement souscrit à une prestation de « Pénérante PM » en utilisant le bon de commande figurant en Annexe 4A L'Offre permet au Client, sous réserve de faisabilité, de s'interconnecter au PM en utilisant les infrastructures de génie civil exploité par la Mandante ou celles d'un tiers jusqu'à la pénétration dans le PM pour raccorder son câble sur ses équipements ou sur son tiroir tout en réalisant lui-même les travaux nécessaires à la pénétration du câble. La réalisation de ces travaux devra être conforme aux modalités décrites en Annexe 2.A.

Les modalités tarifaires de la prestation « Pénérante PM » sont détaillées en Annexe 1. Sur demande du Client, ces travaux pourront être effectués sur devis par le Fournisseur. Dans le cadre de la Pénérante PM et/ou de l'installation de son tiroir de transport optique, toute malfaçon imputable au Client et constatée par le Fournisseur devra faire l'objet de reprise selon les conditions et modalités décrites en Annexe 1.A

Ces prestations sont disponibles dans la limite des capacités techniques des sites concernés étant entendu que pour des raisons d'exploitation de site, dans le cas de PM colocalisé avec un NRO, le type de souscription livraison au PM ne sera pas disponible. Le Fournisseur pourra cependant autoriser l'interconnexion technique directe au PM colocalisé dans le NRO si l'infrastructure déployée le permet et que cette solution s'avère techniquement plus efficiente. Le cas échéant, le Client sera facturé d'une Ligne FTTE Passive en livraison au NRO.

Le délai indicatif de mise en service, hors cas de désaturation, est de quatre (4) semaines à compter de la date d'envoi d'accusé de réception de la Commande concernée par le Fournisseur, dans la limite de vingt-cinq (25) demandes par semaine. Les modalités opérationnelles de l'offre sont détaillées en « Annexe 5 – Conditions techniques et opérationnelles du service ».

#### 5.2. Mise à disposition d'une Ligne FTTE Passive

La mise en service d'une Ligne FTTE passive consiste :

- En la création d'une continuité optique entre une PTO (ou un Bandeau Optique en option) et un Point de Livraison.
- Ou en la création d'une continuité optique entre un BRAM et un Point de Livraison.

Cette opération est réalisée exclusivement par le Fournisseur pour le compte du Client. Le Client ne pourra en aucun cas intervenir sur le Câblage FTTE.

##### 5.2.1. Mise à disposition d'une Ligne FTTE Passive sans Raccordement BRAM

Cette prestation inclut :

- Le brassage de la Ligne FTTE Passive au Point de Livraison, réalisé par le Fournisseur lui-même,

- La réalisation d'un Raccordement Client Final FTTE Passif si le Local FTTE n'est pas déjà équipé d'un PTO (ou d'un Bandeau Optique en option) ou la mise à disposition du Raccordement Client Final lorsque le Local FTTE est déjà équipé d'un PTO (ou d'un Bandeau Optique en option),
- La continuité optique NRO-PTO ou PM -PTO
- La réalisation d'une « Prestation de Visite Terrain » systématique comme indiqué à l'article 5.2.1.1 afin d'identifier au plus tôt dans le processus de commande les nécessités de « Desserte Interne Complémentaire » indiquée en 5.2.1.2 ou les « Difficultés Exceptionnelles de Construction » indiquées en 5.2.1.2.1 en domaine Privé

#### **5.2.1.1. Prestation de Visite Terrain**

Le Fournisseur produira systématiquement une Visite Terrain du Site FTTE, sur chaque nouvelle commande de Ligne FTTE Passive pour un Local FTTE qui n'est pas déjà équipé d'un PTO. Le Fournisseur s'engage à contacter Utilisateur Final sous cinq (5) Jours Ouvrés suivant l'AR de Commande afin de programmer la date de la Visite Terrain. Le rendez-vous intervient dans un délai maximum de quinze (15) Jours Ouvrés suivant l'AR de commande, sous réserve de disponibilité du Client Final.

Cette Visite Terrain fera l'objet de l'émission d'un procès-verbal, dit CRI (Compte-Rendu d'Intervention) qui sera renseigné et signé à l'issue de la prestation par le Fournisseur. Dans le cas où une Difficulté Exceptionnelle de Construction serait identifiée sur le domaine privé, les modalités décrites à l'Article 5.2.1.2 s'appliquent.

Dans le cas où une Prestation de Desserte Interne Complémentaire serait identifiée, les modalités décrites à l'Article 5.2.1.3.1 s'appliquent. Lors de la commande d'un Service sur un Site FTTE déjà raccordé en FTTE, une Visite Terrain n'est pas nécessaire, le Fournisseur se réserve le droit de prendre contact avec le Client et son Utilisateur Final pour se faire confirmer certaines informations techniques et/ou administratives.

#### **5.2.1.2. Difficultés Exceptionnelles de Construction**

Certaines contraintes géographiques, techniques, législatives ou environnementales sont susceptibles de générer des difficultés pour construire le raccordement d'un Site FTTE. Elles sont désignées sous le terme « Difficulté Exceptionnelle de Construction » ou « DEC ». La liste des cas entrant dans ce périmètre figure en Annexe 8.

##### **5.2.1.2.1. Difficultés Exceptionnelles de Construction en Domaine Public**

Les Difficultés Exceptionnelles de Construction en Domaine Public peuvent être identifiées lors de l'étude préalable au lancement des travaux de raccordement ou pendant leur exécution :

- Lorsqu'une DEC en Domaine Public est détectée et qu'elle est susceptible de ne pas être couverte par les frais d'accès au service ainsi que le délai annoncé pour la construction du raccordement, le Fournisseur en informe le Client dans les meilleurs délais,
- Après étude et lorsque la DEC impacte les Frais d'Accès au Service, une nouvelle cotation des Frais d'Accès au Service, établie sur-mesure, et un nouveau délai de réalisation seront proposés dans les meilleurs délais au Client par le Fournisseur avant la date de Mise en Service initialement prévue,
- Si une Difficulté Exceptionnelle de Construction est identifiée en Domaine Public, que des travaux de raccordement du Site de l'Utilisateur Final aient déjà été engagés ou non, le Client pourra refuser la nouvelle cotation sans frais de résiliation ni pénalité de résiliation anticipée.

##### **5.2.1.2.2. Difficultés Exceptionnelles de Construction en Domaine Privé**

Les DEC en Domaine Privé sont identifiées lors de la Visite Terrain comme indiqué en 5.2.1.1.

Le détail des travaux à effectuer sera envoyé au Client à la suite de la Visite Terrain (**communication du « CR VT »**). Le Client disposera alors de trente (30) jours calendaires pour réaliser lui-même ou faire réaliser par un tiers les travaux requis. Sur demande du Client, un devis pourra être proposé par le Fournisseur. Si le Client n'accepte pas la cotation proposée par le Fournisseur, il disposera de trente (30) jours calendaires pour réaliser lui-même ou faire réaliser par un tiers les travaux requis.

En conséquence, le Client devra prendre contact avec le Fournisseur, conformément aux flux validés par le Groupe Interop Fibre, avant expiration de ce délai pour finaliser la Mise en Service. Une Mise en Service non effectuée à la date d'expiration du délai sera considérée par le Fournisseur comme un retard de livraison du fait du Client ou de l'Utilisateur Final tel que défini à l'article 5.3.7.

Il est rappelé qu'en cas d'intervention du Fournisseur pour les DEC en domaine privé nécessitant l'utilisation d'une nacelle ou d'équipements de sécurité (par exemple pour les travaux en hauteur ou en proximité électrique), le Fournisseur utilise toujours son propre matériel et ses propres équipements de sécurité. En conséquence, il refusera systématiquement la mise à disposition de matériels ou d'équipements par le Client ou des tiers. Dans ce cas, il appartiendra au Client de résoudre lui-même la DEC identifiée.

Si une Difficulté Exceptionnelle de Construction est identifiée en domaine privé, le Client est libre d'annuler sa commande dans un délai de cinq (5) Jours Ouvrés en s'acquittant de frais d'annulation après Visite Terrain dont le montant est défini dans l'Annexe 1 des présentes Conditions Particulières. Passé ce délai, la Commande suivra son cours et le Client, s'il le souhaite, devra résilier la Ligne dans les conditions indiquées à l'article 10.

### **5.2.1.3. Desserte Interne**

Le Fournisseur ou un tiers mandaté par lui, dont le Fournisseur sera seul responsable, réalise, sur le Site FTTE, la Desserte Interne désignée la « Prestation » dans le présent Article. La Prestation incluse dans les Frais d'Accès au Service comprend en standard :

- La fourniture et la pose d'un câble optique d'une longueur maximale de cent (100) mètres linéaires entre le point de pénétration en Domaine Privé et le PTO (ou bandeau optique) sans Difficulté Exceptionnelle de Construction. Le Fournisseur fait ses meilleurs efforts pour optimiser le cheminement du câble compte tenu notamment des infrastructures mises à sa disposition ;
- L'installation d'un PTO ou d'un Bandeau Optique lorsque le Client souscrit à cette option.

La Prestation est une offre complémentaire à la fourniture d'un Service et elle est fournie concomitamment. La Prestation est exécutée pendant les Heures Ouvrées, en parties privatives du Site FTTE, hors parties communes d'immeubles multi clients, à l'exception des points de coupure se trouvant sur le palier du Local FTTE de l'Utilisateur Final. La Prestation est strictement limitée à l'installation de la Desserte Interne, cette dernière demeurant de la responsabilité du Client. Toute intervention sur les dessertes internes devra être préalablement notifiée au Fournisseur pour accord.

#### **5.2.1.3.1. Desserte Interne Complémentaire**

Lorsque la longueur maximale prévue dans la prestation de Desserte Interne indiquée à l'article 5.2.1.3 est dépassée, une prestation de « Desserte Interne Complémentaire » ou « DIC » sera identifiée lors de la Visite Terrain et renseignée dans le CRI. Le montant de cette prestation est communiqué au Client à cette occasion. Cette prestation est forfaitaire et facturée aux tarifs définis dans l'Annexe 1. La prestation sera effectuée en même temps que la prestation de raccordement. Le Client pourra annuler sa Commande à tout moment, dans les conditions indiquées à l'article 10.

### **5.2.2. Mise en service d'une Ligne FTTE Passive avec Raccordement BRAM**

Cette prestation inclut :

- L'étude
- de faisabilité pour la réalisation du Raccordement BRAM ;
- La réalisation du Raccordement BRAM en l'absence d'une telle infrastructure ;
- Le brassage de la Ligne FTTE Passive au Point de Livraison, réalisé par le Fournisseur lui-même ;
- La continuité optique NRO-BRAM ou PM -BRAM

#### **5.2.2.1. Etude de faisabilité pour la réalisation du Raccordement BRAM**

Toute commande de mise en service d'une Ligne FTTE Passive avec Raccordement BRAM devra préalablement faire l'objet d'une commande d'étude de faisabilité par le Client au Fournisseur. L'étude de faisabilité permet au Fournisseur dans un délai maximum de quatre (4) à semaine à compter de la commande de déterminer notamment :

- Si au moins une Fibre Surnuméraire est disponible sur le PBO auquel sera rattaché le BRAM ;
- Si le nombre maximum d'Opérateurs sur le BRAM défini à l'Annexe 2.B n'est pas atteint.
- Si un BRAM peut être installé à proximité du PBO en domaine public ou exceptionnellement en domaine privé ;
- Si la prestation est disponible sur la plaque FTTH de la Mandante concernée par la commande.

Le Fournisseur veillera notamment et dans la mesure du possible à ce que le BRAM se situe dans la même chambre, sur le même appui aérien ou dans le même immeuble que son PBO de rattachement.

Si les conditions ci-dessus sont remplies, l'étude de faisabilité passera à l'état OK. A contrario, si une des conditions ci-dessus n'est pas satisfaite, alors l'étude de faisabilité sera déclarée KO par le Fournisseur.

Pour chaque Site Mobile étudié, le motif de retour OK ou KO de l'étude sera communiqué au Client par le Fournisseur dans un document conforme au modèle figurant en Annexe 4.B. Lors de cette étude, le Fournisseur optimisera dans la mesure du possible la position du BRAM par rapport au Site Mobile étudié conformément à l'Annexe 2.B. Par ailleurs, en cas de BRAM existant à proximité du Site Mobile étudié, le Fournisseur contrôlera lors de l'étude de faisabilité

- Si au moins une Fibre Surnuméraire est disponible sur le PBO de rattachement du BRAM ;
- Si le nombre maximum d'Opérateurs sur le BRAM défini à l'Annexe 2.B n'est pas atteint.

#### **5.2.2.2. Réalisation du brassage au PM**

Dans le cadre d'une commande d'accès Ligne FTTE Passive avec Raccordement au BRAM, le Fournisseur réalisera systématiquement le brassage au PM.

#### **5.2.2.3. Réalisation du Raccordement BRAM**

Le Fournisseur réalise la prestation de Raccordement BRAM dans les conditions prévues à l'Annexe 2.B dans un délai de huit (8) semaines hors difficultés exceptionnelles de construction listées à l'annexe 8. Le Fournisseur fera son affaire de l'installation et la recette du Raccordement BRAM comme il l'avait indiqué dans son retour d'étude de faisabilité OK, aux mêmes coordonnées géographiques et sur le même type de positionnement, tout en respectant l'Annexe 2.B.

Le Fournisseur n'installera aucune infrastructure supplémentaire en amont du BRAM pour satisfaire une commande de Raccordement BRAM. En effet, il utilisera uniquement les infrastructures existantes. Ainsi, la prestation de Raccordement BRAM comprend :

- La fourniture du matériel nécessaire (BRAM, PRAM, câble de raccordement PBO-BRAM, BRAM-PRAM, goulottes, ...) ;
- La construction des raccordements PBO-BRAM et BRAM-PRAM tels que décrits dans l'Annexe 2.B du Contrat ;
- L'installation du BRAM et des PRAM dans les conditions décrites en Annexe 2.B ;
- La recette et les tests de continuité ;
- Le brassage au PM et/ou la mise en continuité au NRO tels que décrit dans l'Annexe 2.A.

Sont expressément exclues de la prestation de Raccordement BRAM :

- Les prestations d'installation et de raccordement en aval du BRAM notamment le câblage complémentaire et la prestation de soudure du câble reliant le PRAM au Site Mobile ;
- L'obtention des autorisations nécessaires aux raccordements au-delà du BRAM (accord syndic, autorisation d'accès au Génie civil d'Orange ou de tiers, autorisation de passage en domaine privé, etc.).
- La mise en service du Site Mobile ;
- Toute opération de soudure ou d'installation du tiroir de transport au PM.

En aucun cas, le Client ne sera autorisé à intervenir dans le PBO dans le cadre d'une Ligne FTTH Passive avec Raccordement BRAM. En outre, le Client s'engage à utiliser les infrastructures mises à sa disposition par le Fournisseur uniquement pour le raccordement et la collecte des données issues de son Site Mobile.

### **5.2.3. Procédure de recette**

Le processus lié à l'émission du CR MAD OK est sous la responsabilité du Fournisseur. En cas d'échec de production rattrapable par le Fournisseur au sens des flux Interop, il appartient au Fournisseur d'engager les actions correctives. En cas d'échec de production non rattrapable par le Fournisseur au sens des flux Interop, le Fournisseur émettra un CR MAD KO.

Le CR MAD OK vaut recette du service par le Fournisseur et constitue la Date de Début de Service

En outre, dans l'attente de la prise en compte des spécificités de la livraison des lignes FTTE passives avec raccordement BRAM par le Groupe Interop Fibre, une phase de mise en œuvre sera discutée entre les Parties et devra faire l'objet d'un accord écrit entre les Parties s'agissant d'une procédure de recette établie, avant tout raccordement FTTE BRAM. .

Enfin, dans une logique d'amélioration continue du Service Ligne FTTE Passive avec Raccordement BRAM, le Fournisseur pourra faire évoluer le mode de remontée vers le Client des informations relatives à la mise-à-disposition de la Ligne FTTE Passive avec Raccordement BRAM, avec l'accord préalable du Client. Ces évolutions permettront au Fournisseur de répondre aux besoins opérationnels du Client, à ses propres besoins et de mettre en œuvre les orientations qui seraient validées par le Groupe Interop Fibre.

### **5.2.4. Maintenance du Service**

Le Fournisseur assure le maintien en condition opérationnelle de la Ligne FTTE Passive depuis le point de livraison du Client jusqu'au PTO ou au PRAM y compris pour le brassage au PM. Dans le cas d'un Raccordement BRAM, le Client fera son affaire des problèmes affectant son installation au-delà du PRAM et de la relation avec le Client Final.

## **5.3. Conditions de raccordement d'un Service FTTE sans Raccordement BRAM**

### **5.3.1. Délai de mise en Service**

Une fois la Commande de Ligne FTTE Passif acceptée par le Fournisseur, le délai de mise en service est de trente-cinq (35) Jours Ouvrés pour au moins 95% des commandes passées sur une année civile.

### **5.3.2. Cas nécessitant une prise de rendez-vous**

Dans les cas où la mise en service nécessite une prise de rendez-vous chez l'Utilisateur Final, la date de Mise en Service confirmée par le Fournisseur dans l'accusé réception de Commande ne peut être garantie que dans la mesure où l'Utilisateur Final accepte le rendez-vous proposé dans une plage compatible avec la tenue dudit délai. En cas d'annulation de rendez-vous à moins de cinq (5) Jours Ouvrés de l'intervention, le Client sera redevable d'une pénalité au tarif indiqué dans l'Annexe 1.A. Le Fournisseur s'engage à informer le Client du rendez-vous pris avec l'Utilisateur Final tel que prévu dans les lux Interop.

### **5.3.3. Accès au site FTTE**

Pour toute intervention justifiée par la commande ou l'entretien du Service, le Client doit permettre au Fournisseur et à toute personne mandatée par lui la possibilité d'accéder au Point de Terminaison de ce lien pendant les Heures Ouvrées pour une mise en service ou pour la relève de dérangements. Dans le cadre d'une souscription à l'option SLA Plus, l'accès au Site FTTE devra être possible 24h sur 24 et 7 jours sur 7 pour la relève des dérangements.

#### **5.3.4. Déplacement Infructueux**

Si, lors d'un rendez-vous fixé avec le Client et/ou l'Utilisateur Final, le Fournisseur ou tout tiers mandaté ne peut accéder au Site FTTE ou au Point de terminaison ou, d'une manière générale, faire l'intervention prévue pour une cause dépendant du Client et/ou de son Client Final, le Fournisseur pourra facturer le Client d'une pénalité de déplacement infructueux dont le montant est indiqué dans l'Annexe 1.A des présentes Conditions Particulières.

Par ailleurs, les engagements du Fournisseur liés au délai de mise en service seront suspendus jusqu'à ce que le Fournisseur ou tout tiers mandaté ait pu accéder au Site FTTE ou au Point de Terminaison ou faire l'intervention prévue.

A compter du troisième déplacement infructueux, le Fournisseur adressera par lettre recommandée avec avis de réception au Client son intention de procéder dans un délai de dix (10) jours à la résiliation de la Commande.

L'absence de réponse ou d'accès effectif au Site FTTE dans le délai imparti sera considérée par le Fournisseur comme une annulation de Commande par le Client telle que définie à l'article 10.2.1.

#### **5.3.5. Date de Début du Service**

Le Fournisseur enverra au Client un CR MAD OK une fois la prestation réalisée sur le réseau. La date du CR MAD OK vaut date de Début du Service. Cette date fait foi dans tous les échanges entre le Fournisseur et le Client.

#### **5.3.6. Retard de livraison du fait du Fournisseur (hors DEC)**

Si la date de Mise en Service mentionnée dans l'accusé de réception de la commande ne peut être respectée du seul fait du Fournisseur, le Fournisseur s'engage à prévenir le Client par courrier et/ou courrier électronique au plus tard dans un délai de quinze (15) jours calendaires avant la date de Mise en Service initialement prévue.

Il est alors convenu d'une nouvelle date entre les Parties. Le Client pourra alors réclamer au Fournisseur une pénalité de retard correspondant à cinq pour cent (5%) de l'Abonnement au Service souscrit (y compris les éventuelles options) par jour ouvrable de retard, avec un plafond maximum de deux (2) mois d'Abonnement conformément à l'annexe 1.A. Le délai de mise en service est comptabilisé à partir de l'émission de l'AR de Commande OK par le Fournisseur. Il se termine par l'envoi de l'Avis de mise à disposition du Service par le Fournisseur.

#### **5.3.7. Retard de livraison du fait du Client ou de l'Utilisateur Final**

Si la date de Mise en Service confirmée lors de l'envoi de l'Accusé Réception de la Commande par le Fournisseur ne peut être respectée du fait d'un retard ou manquement imputable au Client ou à l'Utilisateur Final, le Client s'engage à prévenir le Fournisseur par courrier et/ou courrier électronique au plus tard dans un délai de quinze (15) jours calendaires avant la date de Mise en Service initialement prévue.

Il est alors convenu entre les Parties d'une nouvelle date de Mise en Service qui n'excèdera pas de plus de trente (30) jours calendaires la date de Mise en Service initialement confirmée par le Fournisseur.

En cas de non-respect par le Client du préavis de quinze (15) jours calendaires, la date de Mise en Service confirmée par le Fournisseur dans l'Accusé de Réception de la Commande sera considérée par le Fournisseur comme Date de Début du Service effective à compter de laquelle commenceront la facturation ainsi que la période d'engagement initiale même si le Service n'est pas livré.

De la même façon, en cas de non-respect par le Client du préavis de quinze (15) jours calendaires, passé le délai de trente (30) jours maximum après un premier retard, si la Ligne commandée n'a toujours pas pu être Mise en Service du fait du Client ou de l'Utilisateur Final, la nouvelle date de Mise en Service sera alors considérée par le Fournisseur comme Date de Début du Service effective, à compter de laquelle commenceront la facturation ainsi que la période d'engagement initiale.

## **6. COMMANDE DU SERVICE**

La souscription au Service doit faire l'objet d'une Commande par le Client. Toute commande de Ligne FTTE Passive sans Raccordement BRAM non conforme au format défini en Annexes 3 et 5 sera rejetée par le Fournisseur et une pénalité pour commande non conforme sera facturée au Client tel que décrit à l'annexe 1.A.

La pénalité précitée n'est pas applicable aux commandes de Lignes FTTE Passive avec Raccordement BRAM.

### **6.1. Commande d'une mise en service de Ligne FTTE Passive sans Raccordement BRAM**



Le formalisme des Commandes, traitement des Commandes, mise en service des Lignes FTTE Passives sans Raccordement BRAM est précisé en « Annexe 5 – Conditions techniques et opérationnelles du Service » et en « Annexe 3.D – Description des flux de données SI – PDC Accès ». La réalisation du Raccordement Client Final d'une Ligne FTTE Passive est réalisée par le Fournisseur. Les modalités tarifaires de ces prestations sont indiquées en Annexe 1.

## **6.2. Commande d'une mise en service de Ligne FTTE Passive avec Raccordement BRAM**

En attente de la mise en place d'un processus normalisé par le Groupe Interop'Fibre, le Fournisseur met en place un processus transitoire de traitement des Commandes de mise en service de Ligne FTTE Passive avec Raccordement BRAM, décrit aux articles 6.2.1 et 6.2.2

### **6.2.1. Etude de faisabilité pour la réalisation du Raccordement BRAM**

La commande de l'étude de faisabilité se fera par l'envoi d'un bon de commande dûment complété par le Client selon le format de l'« Annexe 4.B – Etude faisabilité BRAM ». Le Client peut commander au Fournisseur dix (10) études de Sites Mobiles par Bon de Commande dans la limite de cinquante (50) d'études de Site par mois toutes Mandantes confondues. De façon exceptionnelle, les Parties peuvent s'accorder sur une augmentation ponctuelle du plafond dans le cadre de projets particuliers menés par le Client.

Pour chaque Site Mobile étudié, lorsque le résultat de l'étude de faisabilité est OK, un retour OK sera formalisé au Client par le Fournisseur qui lui facturera pour les frais d'étude tels que définis en Annexe 1, que l'étude de faisabilité OK soit ou non suivie d'une commande ferme du Client. Pour chaque Site Mobile étudié, lorsque le résultat de l'étude de faisabilité est KO, un retour KO sera formalisé au Client par Fournisseur. Dans ce cas, les frais d'étude définis en Annexe 1 ne seront pas facturés au Client par le Fournisseur.

Pour chaque Site Mobile étudié, le motif de retour OK ou KO de l'étude sera communiqué au Client par le Fournisseur un dans document conforme au modèle figurant en Annexe 4.B.

### **6.2.2. Commande d'une Ligne d'accès FTTE Passive avec Raccordement BRAM**

Le Client a la capacité de commander une Ligne d'accès FTTE Passive avec Raccordement BRAM uniquement à la suite d'une étude de faisabilité OK. Le Client devra alors transmettre au Fournisseur une Commande de Ligne d'accès FTTE Passive avec Raccordement BRAM comme indiqué en Annexe 5. À la suite de la réception d'un AR de Commande OK, le Fournisseur fera son affaire du Raccordement BRAM. Dès lors que le CR MAD OK est transmis par le Fournisseur au Client, ce dernier pourra réaliser en aval du BRAM les opérations nécessaires au raccordement de son Site Mobile et le Fournisseur pourra facturer au Client les Frais d'Accès Service tels que définis en Annexe 1.

## **6.3. Autres commandes**

Le passage de Commande de la prestation « Pénétrente PM » est réalisé au moyen du bon de commande figurant en annexe « 4.A - Bon de Commande Pénétrente PM ». Le Client devra par ailleurs respecter les autres modalités de commandes et de notification détaillées dans le présent Contrat. Le formalisme de ces commandes est détaillé en « Annexe 5 – Conditions techniques et opérationnelles du service ». Sur certaines Plaques FTTH des logements sont identifiés comme étant Raccordables à la Demande. Ces logements sont identifiés par le Fournisseur dans ses outils d'éligibilité ainsi que dans l'IPE. Pour rendre ces logements raccordables, le Client doit passer une commande de PBO par flux Interop comme décrit en Annexe 5. A ce titre le Fournisseur s'engage à livrer le PBO au plus tard six (6) mois à compter de la date de l'accusé réception de la commande de PBO. En cas de manquement à ce délai, le Client pourra faire la demande de mise en place de pénalités comme indiqué en Annexe 1.A.

## **6.4. Outil d'aide à la prise de commande**

Le Fournisseur met à disposition un Outil d'aide à la prise de commande permettant de connaître en temps réel les informations nécessaires au passage de commande ainsi que la présence du Raccordement Client Final dans le Local FTTE. Les spécifications de cet outil sont détaillées en « Annexe 3.A – Description des flux de données SI – Outil d'aide à la prise de commande ». Le Fournisseur garantit la fiabilité des informations mises à la disposition du Client dans cet outil d'aide à la prise de commande.

## **7. DUREE DU SERVICE**

Une Ligne FTTE Passive est souscrite pour une durée initiale de douze (12) mois à compter de sa Date de Début de Service. La Date de Début du Service correspond à la date de mise à disposition de la Ligne FTTE telle que précisée à l'Article 5.3.5 Date de Début de Service.

## **8. DISPOSITIONS FINANCIERES**

### **8.1. Tarifs du Service**

En contrepartie du Service défini aux présentes Conditions Particulières, le Client sera redevable auprès du Fournisseur :

- Pour une Ligne FTTE passive sans Raccordement BRAM

- Des frais de Création ou de Modification d'Accès sans Raccordement BRAM exigibles à leur date de réalisation,
  - Des abonnements mensuels des Services et des options de SLA facturés conformément aux dispositions des Conditions Générales,
  - Des frais des prestations facturées à l'acte et figurant en annexe 1.
- Pour une Ligne FTTE passive avec Raccordement BRAM
    - Des frais de Création ou de Modification d'Accès avec Raccordement BRAM exigibles à leur date de réalisation,
    - Des abonnements mensuels des Services et des options de SLA facturés conformément aux dispositions des Conditions Générales,
    - Des frais des prestations facturées à l'acte et figurant en annexe 1.

Les prix des prestations fournies dans le cadre du Contrat sont précisés dans l'Annexe 1 des présentes. Les prix peuvent être modifiés dans les conditions précisées à l'Article 9 et à l'Article 12.

En cas de modification des tarifs par le Fournisseur, les nouveaux tarifs s'appliquent :

- A toute nouvelle Commande,
- Et aux Services existants

Les délais de prévenance applicables aux modifications tarifaires sont indiqués à l'article 12.

## 8.2. Principe d'indexation

A l'exception des tarifs relatifs au raccordement direct au PM, les tarifs de l'Offre de Ligne FTTE Passive peuvent être réévalués annuellement par le Fournisseur dans la limite de 75% de la dernière variation annuelle de l'indice du coût du travail – Salaires et Charges – Information, Communication – NAF rév. 2 section J – Base 100 en 2016 (identifiant 010599844), ou tout indice de substitution mis en place par l'INSEE.

S'agissant des tarifs relatifs au raccordement direct au PM, ces derniers peuvent être réévalués annuellement par le Fournisseur dans la limite de la dernière variation annuelle de l'indice du coût du travail – Salaires et Charges – Information, Communication – NAF rév. 2 section J – Base 100 en 2016 (identifiant 010599844), ou tout indice de substitution mis en place par l'INSEE.

Dans le cas d'une évolution exceptionnelle des coûts, imprévisible à la date de signature du Contrat, d'une ou de plusieurs Plaques FTTH, alors, sous réserve d'avoir présenté préalablement les éléments justificatifs d'une telle hausse, le Fournisseur pourra procéder à une augmentation des prix forfaitaires pour la ou les Plaques FTTH concernées au-delà de la variation tarifaire résultant de l'application du premier alinéa en respectant le délai de préavis prévu à l'article 12. Le Client disposera alors de la possibilité de résilier son engagement selon les termes de l'article 10.6 du présent Contrat

Il est entendu entre les Parties que toute évolution des prix induite par les indexations décrites en « Annexe 1 – Tarification de l'offre FTTE passive », ne pourront donner lieu à résiliation des prestations. Ces évolutions feront l'objet d'une notification d'une nouvelle version de l'Annexe 1 dans le respect du délai de préavis visé à l'article 12.

## 8.3. Termes de facturation du Service

Sauf en cas de retard de livraison imputable au Client ou à l'Utilisateur Final tel que défini à l'Article 5.3.7, l'abonnement mensuelle sera facturé à compter de la date de Mise en Service effective confirmée par le procès-verbal de recette du Service.

Chaque début de mois M+1, le Fournisseur adressera au Client une facture reprenant :

- Pour les Services livrés pendant le mois M :
  - Les Frais d'Accès au Service et le prix des options de mise en service,
  - L'abonnement mensuel ainsi que le prix des options récurrentes et ponctuelles du mois M,
- Pour les Services modifiés pendant le mois M :
  - Le prix des modifications,
- Pour l'ensemble des Services non résiliés en fin de mois M :
  - Les abonnements mensuels ainsi que le prix des options récurrentes du mois M.

## 9. MODIFICATION REGLEMENTAIRE OU LEGISLATIVE

En cas :

- i. D'évolutions obligatoires du cadre réglementaire, législatif national ou communautaire, où



- ii. D'une décision d'une autorité administrative ou judiciaire, ou
- iii. D'une décision de l'ARCEP (ou de toute autorité s'y substituant) émis en application des dispositions du CPCE ou de l'article L.1425-1 du CGCT ou de tout article ou disposition le remplaçant,

Applicable au Contrat, les Parties reconnaissent que le Contrat devra être renégocié, en tout ou partie, en vue d'y inclure les modifications rendues nécessaires. A défaut d'accord entre les Parties dans les délais imposées par l'ARCEP ou toute autre autorité compétente pour la contractualisation des modifications visées aux points (i), (ii) et (iii) du présent l'article, alors le Fournisseur procédera unilatéralement aux modifications du Contrat et des Annexes concernées. Le cas échéant, ces modifications pourront s'appliquer aux contrats et Commandes en cours et à venir. Le Client disposera alors de la possibilité de résilier son engagement selon les termes de l'article 10 ci-dessous.

## 10. RESILIATION DU SERVICE

### 10.1. Résiliation d'une prestation de Pénértrante PM

Le Client a la possibilité, à tout moment, dans le respect d'un préavis d'un (1) mois adressé au Fournisseur de résilier pour convenance une prestation de Pénértrante PM selon les modalités définies aux Annexes 4.A et 5. Le Client devra s'acquitter, en outre, de toutes les sommes dues au Fournisseur pour toutes les prestations rendues avant la date de résiliation.

Le Client est responsable de la suppression de ses équipements lors de la résiliation ainsi que des dommages avérés que pourraient causer ses équipements ou l'intervention de ses employés ou sous-traitants. En cas de dommage au PM exclusivement imputable au Client et à défaut de remise en état par le Client dans un délai de trois (3) mois, le Fournisseur procédera à la remise en état du PM et facturera au Client les coûts de remise en état dûment justifiés.

En particulier, la résiliation d'une pénétrante PM entraîne la résiliation de toutes les Lignes FTTE Passives en service situées derrière cette pénétrante. Les frais de résiliation alors appliqués à ces Lignes sont détaillés dans l'Article 10.2.2. Aucun remboursement ou pénalité n'est dû par aucune des Parties au titre de la résiliation des prestations de Pénértrante PM.

### 10.2. Résiliation d'une Ligne FTTE Passive

Le Client a la possibilité de résilier pour convenance une Ligne FTTE, selon les modalités définies ci-dessous. Le cas échéant, la résiliation d'une Ligne FTTE Passive entraîne automatiquement la résiliation des options qui lui sont associées.

En cas de résiliation d'une Ligne FTTE Passive avec Raccordement BRAM, il appartient au Client de retirer les éléments qu'il a connecté au BRAM. En outre, le Fournisseur rappelle au Client qu'il demeure seul responsable, vis-à-vis des tiers notamment, des éléments de réseaux déployés et/ou des infrastructures créées et/ou mobilisés en aval du BRAM pour le raccordement de son Site Mobile.

En cas de résiliation d'une Ligne FTTE Passive le Client devra s'acquitter de toutes les sommes relatives à ladite Ligne, dues au Fournisseur et non payées à la date de résiliation pour toutes les prestations rendues avant cette date.

#### 10.2.1. Annulation d'une Commande de lien FTTE Passif avant la Date de Mise en Service

Toute résiliation d'une Commande par le Client au plus tard quatre (4) semaines après la date d'acceptation de la Commande du Service concerné mais antérieure à la Date de Début du Service concerné rendra immédiatement exigibles les montants les plus élevés suivants dus par le Client à la date de résiliation:

- Au titre des Frais d'Accès
- Ou les éventuels frais engagés par le Fournisseur dûment justifiés

Toute résiliation d'une Commande par le Client plus de quatre (4) semaines après la date d'acceptation de la Commande mais antérieure à la Date de Début du Service concerné rendra immédiatement exigibles les montants dus par le Client au titre des Frais d'Accès ainsi que les montants correspondant à la moitié de la période initiale.

#### 10.2.2. Résiliation d'un Service après la date de Mise en Service

Toute résiliation d'une Commande par le Client avant le terme d'une période d'engagement ferme rendra immédiatement exigibles cent pour cent (100%) des abonnements et des Frais d'Accès dus pour la période restant à courir jusqu'au terme de la période d'engagement, sauf en cas de résiliation pour faute du Fournisseur.

### 10.3. Suspension et/ou résiliation pour non-respect des obligations contractuelles par le Client

En cas de non-respect par le Client de l'une quelconque de ses obligations au titre du Contrat, le Fournisseur est en droit de suspendre, trente (30) jours calendaires après la réception par le Client d'une mise en demeure adressée par lettre recommandée avec demande d'avis de réception restée infructueuse, tout ou partie des prestations et/ou Droits objet du manquement. Les Parties conviennent expressément qu'au sens des présentes, une Faute Spécifique s'entend d'une faute du Client relevant de l'une des hypothèses suivantes :

- Au moins deux manquements, similaires ou non, à l'une quelconque de ses obligations au titre du Contrat, susceptible de porter atteinte au bon fonctionnement de tout ou partie du Réseau, sous réserve d'une mise en demeure préalable, envoyée par lettre recommandée avec demande d'avis de réception restée infructueuse durant trente (30) jours calendaires ;
- Cession partielle ou totale du Contrat non conforme à l'Article 11 ;
- Défaut de paiement conformément aux dispositions prévues aux conditions générales.

A compter de la notification de la suspension des prestations, le Client disposera d'un nouveau délai de trente (30) jours pour remédier à ses manquements. A défaut et en fonction de la nature du manquement constaté, le Fournisseur pourra résilier de plein droit la Commande et/ou le Contrat objet des manquements à l'issue de ce nouveau délai de (30) jours.

Nonobstant ce qui précède, le Fournisseur pourra réclamer au Client tous dommages et préjudices résultant d'une Faute Spécifique conformément aux dispositions prévues à l'article 16.

#### **10.4. Résiliation pour non-respect des obligations contractuelles par le Fournisseur**

En cas de manquement par le Fournisseur à l'une quelconque de ses obligations au titre du Contrat, le Client est en droit de résilier de plein droit, tout ou partie des prestations dont il bénéficie au titre du Contrat, trente (30) jours calendaires après l'envoi d'une lettre recommandée avec demande d'avis de réception restée infructueuse, et ce, nonobstant tous dommages intérêts qui pourraient être réclamés au Fournisseur.

Les effets de la résiliation pour non-respect des obligations contractuelles incombant au Fournisseur sont identiques à ceux de la résiliation des accès à la Ligne FTTE et de la résiliation de prestation de Pénétrente PM, tels que décrits aux articles 10.1 et 10.2, à l'exception des stipulations des articles 10.2.1 et 10.2.2. En cas de résiliation partielle, le Client indique précisément la portée des effets qu'il souhaite donner à sa demande de résiliation dans la limite des possibilités offertes dans le cadre des résiliations décrites à l'article 10

#### **10.5. Résiliation pour cas de Force Majeure**

Dans le cas de survenance d'un cas de Force Majeure entraînant une suspension totale ou partielle de l'exécution des prestations de l'une ou de l'autre des Parties d'une durée de plus de trois (3) mois, l'une ou l'autre des Parties peut résilier les Commandes en cours d'exécution affectées par le cas de Force Majeure, de plein droit et sans pénalité, par lettre recommandée avec demande d'avis de réception dans le respect d'une période de préavis de sept (7) jours calendaires. Aucun remboursement ou pénalité n'est dû par aucune des Parties au titre de ladite résiliation. En particulier, les frais d'accès au service ne feront l'objet d'aucun remboursement de la part du Fournisseur. En complément, les effets de la résiliation prévue aux articles 10.1 et 10.2 sont également applicables dans l'hypothèse d'une résiliation pour cas de Force Majeure, à l'exception des stipulations des articles 10.2.1 et 10.2.2.

#### **10.6. Résiliation pour hausse exceptionnelle des prix**

En cas de hausse exceptionnelle des prix comme indiqué au l'article 8.2, le Client a la capacité de résilier son engagement sans frais. La résiliation prendra effet à l'expiration du délai de préavis visé à l'article 12. Il est entendu que le Client reste redevable des sommes dues au Fournisseur jusqu'à l'expiration dudit délai de préavis, hors application de la hausse exceptionnelle des prix. Cette résiliation a les mêmes effets que ceux indiqués aux articles 10.1 et 10.2 du présent Contrat, à l'exception des stipulations des articles 10.2.1 et 10.2.2.

### **11. CESSIION OU TRANSFERT DU CONTRAT ET DES DROITS Y AFFERENTS**

#### **11.1. Cession ou transfert du Contrat par le Client**

Lorsque, dans le cadre des délégations de service public, la cession ou le transfert du présent Contrat n'est pas interdite par le contrat de délégation de service public conclu entre le Fournisseur et le délégant, le Client peut céder ou transférer en totalité ou en partie (par Mandante) ses droits et obligations issus du Contrat, à ses sociétés affiliées après envoi d'une lettre recommandée avec accusé de réception dans les trente (30) jours suivant la date d'effet de la cession ou du transfert et sous réserve que ladite société affiliée soit déclarée ou ait été autorisée à établir et exploiter un réseau ouvert au public conformément aux dispositions de l'article L 33-1 du Code des Postes et Communications Électroniques.

Une société affiliée désigne toute entité sous le contrôle du Client ou qui la contrôle directement ou indirectement au sens de l'article de l'article L 233-3 du Code de commerce.

En toute hypothèse, aucune cession ou aucun transfert ne peut prendre effet sans que le solde du compte du Client n'ait été préalablement apuré. Les modalités opérationnelles et financières des transferts de droits et obligations issus de la cession ou du transfert feront le cas échéant, l'objet d'un contrat spécifique.

Toute cession ou transfert contraire aux principes définis ci-dessus sera réputée être une Faute Spécifique. Dans cette situation, la clause 10.3 des présentes trouve à s'appliquer.

## **11.2. Possibilité de présenter un nouvel usager**

### **11.2.1. Demande et condition de la présentation**

Le Client peut présenter au Fournisseur un nouvel usager (le « Nouvel Usager ») avec lequel le Fournisseur s'engage à conclure un nouveau contrat (le « Nouveau Contrat ») selon les conditions et modalités suivantes.

- i. Le Client notifie au Fournisseur la demande de présentation (la « Demande de Présentation ») par lettre recommandée avec avis de réception.

La Demande de Présentation précise :

- L'identité du Nouvel Usager ;
- Les documents permettant d'apprécier la qualité technique et financière du Nouvel Usager ;
- La date envisagée pour la conclusion du Nouveau Contrat.

La Demande de Présentation est cosignée par le Client et le Nouvel Usager.

- ii. Dans le mois suivant l'envoi de la Demande de Présentation, il est organisé une rencontre à l'initiative du Client, entre le Fournisseur, le Client et le Nouvel Usager afin d'apprécier les possibilités et les conditions de la mise en œuvre de la conclusion du Nouveau Contrat et notamment de la reprise des droits et obligations du Client par le Nouvel Usager.
- iii. Le Fournisseur dispose d'un délai d'un (1) mois à compter de la réception de la Demande de Présentation pour accepter ou refuser la Demande de Présentation. Il est précisé que tout refus par le Fournisseur doit être motivé par des raisons tenant aux qualités techniques ou financières du Nouvel Usager.
- iv. Il est convenu que la conclusion du Nouveau Contrat ne peut être réalisée que sous réserve que l'ensemble des dettes et créances nées entre le Client et le Fournisseur et résultant du Contrat conclu avec le Client (le « Contrat Initial ») soit soldé à la date envisagée pour la conclusion du Nouveau Contrat, telle qu'elle figure dans la Demande de Présentation. Les factures et/ou avoirs correspondants devront être émis par les Parties en conformité avec ce principe.

L'établissement du solde entraîne l'extinction de toutes les créances et obligations nées et connues avant l'établissement du solde, de chaque Partie envers l'autre au titre du Contrat Initial.

Sans préjudice de ce qui précède, il est convenu que l'établissement du solde et le règlement du solde y afférent n'exonèrent pas le Client de sa responsabilité à l'égard des dommages et préjudices trouvant leur origine antérieurement à l'établissement du solde.

### **11.2.2. Conclusion du Nouveau Contrat**

En cas d'acceptation de la Demande de Présentation et d'acceptation de la proposition ou de la contre-proposition du solde, la conclusion du Nouveau Contrat est réalisée de la manière et dans les conditions suivantes.

- i. Si à la suite de la présentation d'un Nouvel Usager par le Client, ce dernier n'est plus un Usager, alors le Contrat conclu avec le Client est résilié sans pénalité de quelque sorte que ce soit à la charge du Client sur ce fondement, sans que le Client ne puisse bénéficier d'une indemnité quelconque à ce titre.
- ii. Si le Client continue d'être un Usager du Service à la suite de la présentation d'un Nouvel Usager, alors les Parties se rencontreront pour déterminer si le Contrat conclu entre les Parties est maintenu ou si un Nouveau Contrat doit être validé et signé entre les Parties ;
- iii. Si le Contrat est résilié, le Nouveau Contrat est conclu concomitamment à la résiliation du Contrat Initial avec le Nouvel Usager pour la durée normale restante du Contrat Initial – au moment de la résiliation - reprenant l'ensemble des conditions techniques, économiques et financières figurant dans le Contrat Initial.
- iv. Si le Contrat n'est pas résilié et qu'un Nouveau Contrat doit être signé entre les Parties, alors le Nouveau Contrat est conclu concomitamment à la signature du Nouveau Contrat avec le Nouvel Usager

## **11.3. Cession du Contrat par le Fournisseur**

Sans préjudice des cas de résiliation prévus aux Conditions Générales :

- i. En cas de cession de la délégation de service public dont la Mandante est titulaire et au titre de laquelle Axione est mandatée pour commercialiser le Service, Axione au nom et pour le compte de la Mandante concernée s'engage à en informer préalablement le Client par lettre recommandée avec accusé de réception :
  - a) Dans une telle hypothèse et en cas de maintien du mandat de commercialisation dont Axione est titulaire, le cessionnaire sera subrogé dans les droits et obligations de ladite Mandante et remplacera cette dernière dans le cadre du présent Contrat, ce que le Client accepte d'ores et déjà expressément ;
  - b) Si le mandat de commercialisation dont Axione est titulaire venait à être résilié, la Mandante s'engage toutefois à ce que la cession soit conditionnée (i) à l'engagement du cessionnaire de conclure avec le Client, un nouveau contrat de mise à disposition des installations de génie civil et (ii) à la reprise par le cessionnaire des Commandes en cours, sans modification substantielle, ce que le Client accepte d'ores et déjà.

- ii. En cas de fin normale ou anticipée de la délégation de service public ou en cas de cession ou transfert du Réseau FTTH à l'initiative de la Collectivité Locale Délégante, Axione au nom et pour le compte de la Mandante concernée s'engage à informer le Client sans délai. La Collectivité Locale Délégante ou son nouveau délégataire, ou en cas de cession du Réseau FTTH le cessionnaire, pourront :
- a) Soit reprendre le Contrat et les Commandes en cours associées, ce que le Client accepte d'ores et déjà ;
  - b) Soit proposer un nouveau contrat de service, en tenant compte des contraintes techniques liées à la migration éventuelle des Services du Client, sous réserve de l'acceptation des conditions de ce nouveau contrat de service par le Client ;
  - c) Soit fixer des conditions de fermeture du Service en tenant compte des contraintes techniques liées à la migration éventuelle des Services du Client vers les offres disponibles sur le marché, ce que le Client accepte d'ores et déjà expressément.

En application du principe de continuité du service public, les Commandes seront maintenues pendant une durée permettant de garantir un délai de migration raisonnable au Client.

## 12. EVOLUTION DU CONTRAT

En cas de modification des termes et conditions ou de suppression d'option du Service, dûment justifiées par le Fournisseur, ce dernier adressera une notification au Client :

Sous réserve d'un préavis de six (6) mois pour :

- Toute modification des Annexes 3.A à 3.D
- Toute modification de l'Annexe 5

Sous réserve d'un préavis de trois (3) mois pour :

- Toute modification des Annexes 2.A et 2.B
- Toute modification de l'Annexe 8
- Toute modification à la hausse des tarifs de l'Annexe 1 et 1.A sans modification de la structure tarifaire ou des pénalités

Sous réserve d'un préavis d'un (1) mois pour :

- Toute modification à la baisse des tarifs de l'Annexe 1 et 1.A sans modification de la structure tarifaire ou des pénalités
- Toute modification des Annexes 4.A et 4.B
- Toute modification de l'Annexe 6
- Toute modification de l'Annexe 7

Dans l'hypothèse où une modification du contrat engendrerait une hausse tarifaire substantielle, hors cas indiqué à l'article 8.2, ou une dégradation significative de la qualité du Service, le Client peut émettre un refus motivé de ladite modification du Service dans un délai de trente (30) jours calendaires suivant la réception de la notification du Fournisseur relative à la modification en cause.

Dans l'hypothèse d'un tel refus, les Parties s'engagent à se rencontrer dans un délai de trente (30) jours calendaires suivant le refus motivé du Client, pour trouver une solution à leur différend.

Si le Client émet un tel refus, chaque Partie peut, sous réserve d'un préavis de deux (2) mois, résilier les Commandes en cours sans pénalités. Dans ce cas, le Client ne peut pas passer de nouvelles Commandes. En outre, le Fournisseur s'engage à ne pas appliquer ces évolutions aux liens en service du Client, à minima jusqu'à la fin de la période d'engagement de ces derniers.

Si le Client n'émet pas un tel refus, ce dernier est réputé avoir accepté la(es) modification(s) notifiée(s) par le Fournisseur, qui s'appliquent aux Commandes en cours et aux Commandes futures.

Il est précisé que, par exception aux Conditions Générales, toutes les communications entre les Parties au titre du présent article (préavis, refus, acceptation) doivent prendre une forme écrite et intervenir par tout moyen permettant d'attester d'une date certaine (lettre recommandée avec accusé de réception, courrier électronique etc.). Par ailleurs, en dehors des cas susvisés et de façon exceptionnelle, les Parties peuvent décider d'un commun accord écrit de la mise en place de délais de prévenance spécifiques.

## 13. SERVICE APRES VENTE

### 13.1. Accueil des signalisations

Le Fournisseur met à disposition du Client une structure d'accueil des signalisations : le « Front Office Opérateurs ». Le Client peut signaler à cette structure les dysfonctionnements de Lignes FTTE passive par l'intermédiaire des outils et canaux de communications prévus à cet effet. Le Fournisseur met notamment à disposition du Client une interface d'échange de tickets dans les conditions décrites

à l'Annexe 5. Le Client est le seul interlocuteur du Fournisseur pour le service après-vente. Le Client s'engage à ne pas communiquer les coordonnées de la structure d'accueil des signalisations aux Utilisateurs Finaux. Il assure seul et sous sa responsabilité la fourniture et la gestion des prestations qu'il fournit à ses Utilisateurs, pour l'ensemble de leurs aspects matériels et logiciels. Le Fournisseur ne prendra en charge aucune demande émanant directement des Utilisateurs Finaux.

### 13.2. Signalisation d'un dysfonctionnement

La signalisation d'un dysfonctionnement d'une Ligne FTTE passive par le Client à la structure d'accueil des signalisations sera dénommée par la suite « Signalisation ». Le Client s'engage à effectuer la Signalisation conformément au process SAV décrits en Annexe 3C, annexe 3C' et en Annexe 5. Le Client s'engage notamment à effectuer, avant toute Signalisation, les tests et vérifications préliminaires nécessaires sur tous ses équipements ou sur les équipements de l'Utilisateur Final. Pour toute Signalisation, le Fournisseur met en place un diagnostic et notifie au Client le résultat de la Signalisation en indiquant un code retour conformément aux Annexes 3C et 3C' des présentes.

### 13.3. Domaine d'intervention du Fournisseur

Le Fournisseur n'assure le pilotage du rétablissement du Service que dans son propre périmètre. Le Client doit donc s'assurer que les dysfonctionnements dans son Réseau ou dans l'équipement terminal de l'Utilisateur Final sont correctement traités par les services après-vente concernés.

### 13.4. Procédure d'escalade hiérarchique

L'activation de cette procédure peut avoir lieu quand un dysfonctionnement n'est pas rétabli conformément aux engagements de niveau de service, outre l'application des pénalités. Le Client doit alors respecter la matrice d'escalade hiérarchique figurant en Annexe 9.

### 13.5. Signalisation Transmises à Tort (STT)

Une signalisation peut être facturée par le Fournisseur au Client lorsque le diagnostic établi et communiqué au Client révèle que la source du dysfonctionnement n'est pas liée à la responsabilité du Fournisseur. Les STT entraînant un déplacement de technicien ou la sollicitation d'un prestataire extérieur sont systématiquement facturées au Client. La facturation des STT dépend des moyens mis en œuvre par le Fournisseur et s'effectue selon les forfaits mentionnés à l'Annexe 1.A des présentes Conditions Particulières.

### 13.6. Déplacement Infructueux

Si, lors d'un rendez-vous fixé avec le Client et/ou l'Utilisateur Final, le Fournisseur ou tout tiers mandaté ne peut accéder au Site Utilisateur ou, d'une manière générale, faire l'intervention prévue, le Fournisseur pourra facturer le Client un forfait de déplacement infructueux dont le montant est défini dans l'Annexe 1 des présentes Conditions Particulières.

Si, à la suite d'une signalisation d'incident par le Client et/ou l'Utilisateur Final entraînant le déplacement du Fournisseur ou de tout tiers mandaté, il s'avère que la responsabilité ne relève pas du Fournisseur (STT), le Fournisseur pourra facturer le Client un forfait de déplacement infructueux dont le montant est défini dans l'Annexe 1 des présentes Conditions Particulières.

### 13.7. Maintenance Programmée

Le Fournisseur pourra être amené à réaliser des opérations de maintenance programmée pour assurer le maintien de la qualité de son Réseau. Le Fournisseur s'engage à réaliser les opérations de maintenance programmée de façon à gêner le moins possible le Client, selon les modalités définies ci-après.

L'interruption de Service générée par ces opérations de maintenance programmée ne sera pas prise en compte pour la comptabilisation de l'indisponibilité des Service dans la limite de la durée prévisionnelle annoncée par le Fournisseur. La notification de travaux programmés par le Fournisseur devra intervenir au moins vingt et un (21) jours avant la date prévue, sous forme d'une notification par voie électronique contenant les indications suivantes :

- Date et heure prévue de début de perturbation
- Durée prévue
- Impact sur le Service
- Motif de la perturbation
- Interlocuteur en charge

Dans le cas où des travaux programmés n'ont aucun impact sur le Service, leur notification par le Fournisseur devra intervenir au moins douze (12) jours avant la date prévue. La plage de maintenance programmée en heures non ouvrées (HNO) sera chaque jour de 22H00 à 6H00 du lundi soir au vendredi matin.

### 13.8. Échange des matrices de contacts

La Matrice des contacts figure en Annexe 9 des présentes Conditions Particulières. Par dérogation à l'Article 12, cette Matrice est modifiable unilatéralement et sans préavis par le Fournisseur. Elle est communiquée dans les plus brefs délais au Client par voie électronique.

#### 14. NIVEAU D'ENGAGEMENT DE SERVICE

De manière générale, le Fournisseur fera ses meilleurs efforts pour rétablir le fonctionnement de l'infrastructure située dans sa limite de responsabilité. Les conditions d'application des pénalités sont indiquées dans l'Annexe 1.A des présentes.

##### 14.1. Engagement de qualité de service

###### « SLA Standard »

Le Service est associé au niveau « **SLA Standard** »

Engagement de qualité de service	Objectif
Disponibilité du Service par Ligne FTTE Passive	99.90%
Temps de Rétablissement du Service en cas de Panne Individuelle	4 Heures Ouvrables Jours Ouvrables

La disponibilité de 99,90% est approximativement équivalente à quatre (4) heures d'indisponibilité par Ligne et par an. La disponibilité est calculée sur la base du cumul des périodes des Heures Ouvrables et Jours Ouvrables (du lundi au samedi, de 8h à 18h).

###### « SLA Plus »

Le Service peut être associé en option au niveau « **SLA Plus** »

Engagement de qualité de service	Objectif
Disponibilité du Service par Ligne FTTE Passive	99.90%
Temps de Rétablissement du Service en cas de Panne Individuelle	4 Heures 24/24 et 7/7

La disponibilité de 99,90% est approximativement équivalente à 8 (huit) heures d'indisponibilité par Ligne FTTE Passive et par an pendant les heures 24/24 et 7/7.

##### 14.1.1. Garantie de Temps de Rétablissement

###### « SLA Standard »

La Garantie de Temps de Rétablissement ou « GTR » individuelle s'applique par Service pour les occurrences de pannes affectant chaque Service. Le Fournisseur s'engage alors à rétablir le Service dans la limite de 4 Heures Ouvrables, les Jours Ouvrables. Le Temps de rétablissement est calculé à partir de l'heure d'ouverture du ticket d'incident jusqu'au rétablissement du Service.

###### « SLA Plus »

La GTR individuelle s'applique par Service pour les occurrences de pannes affectant chaque Service. Le Fournisseur s'engage alors à rétablir le Service dans la limite de 4 heures 24/24 et 7/7. Le Temps de rétablissement est calculé à partir de l'heure d'ouverture du ticket d'incident jusqu'au rétablissement du Service.

##### 14.1.2. Conditions requises pour la mise en œuvre des engagements du Fournisseur

Une pré-localisation par réflectométrie doit être réalisée par l'Opérateur avant la dépose d'une signalisation. Le résultat du test de pré localisation (distance estimée de l'interruption et identification du point de départ de la mesure) sera fourni lors du dépôt de signalisation. L'interruption doit provenir d'un élément quelconque de l'Offre livrée et exploitée par le Fournisseur. En l'absence de pré-localisation par l'Opérateur ou en cas de pré-localisation erronée, un délai supplémentaire de 2H sera pris en compte par le Fournisseur avant la mesure des engagements définis au présent article.

##### 14.1.3. Disponibilité du Service

L'Indisponibilité du Service est calculée à partir de l'heure d'ouverture du ticket d'incident jusqu'au rétablissement du Service.



« SLA Standard »

La disponibilité du Service est calculée pour chaque Service souscrit par le Client associé au niveau SLA Ligne Standard et chaque année en utilisant la formule suivante :

$$Dispo\_service = \frac{Dispo\_total}{Periode\_de\_ref} \times 100$$

Avec :

<b>Dispo_service</b>	Pourcentage de disponibilité du Service
<b>Dispo_total</b>	Nombre total de minutes pendant lequel le Service a été disponible pendant la période de référence
<b>Periode_de_ref</b>	Nombre total de minutes dans une année calendaire pendant les heures ouvrables, les Jours Ouvrables

« SLA Plus »

La disponibilité du Service est calculée pour chaque Service souscrit par le Client associé au niveau SLA Plus et chaque année en utilisant la formule suivante :

$$Dispo\_service = \frac{Dispo\_total}{Periode\_de\_ref} \times 100$$

Avec :

<b>Dispo_service</b>	Pourcentage de disponibilité du Service
<b>Dispo_total</b>	Nombre total en minutes pendant lequel le Service a été disponible pendant la période de référence
<b>Periode_de_ref</b>	Nombre total de minutes dans une année calendaire pendant les heures 24/24 et 7/7

De plus, le Fournisseur s'engage à ce que les accès livrés depuis moins d'un (1) mois ne fassent pas l'objet, dans les trente (30) jours calendaires suivant leur date de mise en service commerciale, d'une panne en raison d'une faute exclusive du Fournisseur. Tout dysfonctionnement ou coupure dû à un acte de malveillance, de vandalisme, à une intervention du Client et/ou de l'Usager Final ne saurait être imputable au Fournisseur. Dans le cas contraire, la pénalité suivante s'applique :

**14.2. Pénalités en cas de non-respect des engagements de qualité de Service**

Les éventuelles pénalités applicables au Fournisseur au titre des présentes Conditions Particulières sont libératoires. Par Service, le montant total des pénalités dues au Client par le Fournisseur au titre de l'ensemble des engagements de qualité de service pour une année civile ne pourra excéder pour chaque année civile :

- Trois (3) mensualités pour une ligne FTTE passive en SLA Standard et le nombre de mensualités versées par le Client au Fournisseur au titre du Service pour l'année civile ;
- Six (6) mensualités une ligne FTTE passive en SLA Plus et le nombre de mensualités versées par le Client au Fournisseur au titre du Service pour l'année civile.

La responsabilité du Fournisseur ne pourra être engagée et aucune pénalité ne sera due lorsque l'Interruption ou le non-respect des engagements de niveaux de service définis ci-dessus résultera :

- D'un cas de Force Majeure tel que mentionné à l'Article 10 des Conditions Générales,
- Du fait direct et exclusif du Client, à savoir du non-respect des Spécifications Techniques fournies par écrit par le Fournisseur pour la mise en œuvre du Service, de la Desserte interne ou d'un élément non installé et exploité par le Fournisseur,
- D'une Maintenance Programmée dans la limite de la durée prévisionnelle annoncée par le Fournisseur. En cas dépassement de la durée prévisionnelle annoncée par le Fournisseur et afin de mesurer le non-respect des engagements de qualité de



Service du Fournisseur et de rendre pénalisable le non-respect dudit engagement, il appartient au Client d'ouvrir un ticket d'incident.

Lorsque les conditions d'attribution des pénalités seront remplies, le Client bénéficiera automatiquement ou pourra demander au Fournisseur, sans formalité supplémentaire, le montant des pénalités correspondantes. Ce montant sera déduit par le Fournisseur de la prochaine facture du Service au Client dans le respect des plafonds indiqués à l'Annexe 1.A.

#### **14.2.1. Au titre de la Garantie de Rétablissement du Service**

Au cas où, pour des raisons exclusivement imputables à une faute du Fournisseur dans la réalisation de ses obligations au titre du Contrat, le Temps de Rétablissement du Service suite à une interruption unitaire de Service serait supérieure à la Garantie de Temps de Rétablissement du Service définie dans l'objectif et où cette Interruption aurait perturbé le service du Client, le Fournisseur devra au Client une pénalité qui sera créditée ou déduite sur les factures à venir du Client au titre de la Commande concernée et calculée à chaque période de facturation comme indiqué dans l'Annexe 1.A.

#### **14.2.2. Au titre de la disponibilité du Service**

Au cas où, pour des raisons exclusivement imputables à une faute du Fournisseur dans la réalisation de ses obligations au titre du Contrat, la disponibilité du Service serait inférieure à celle définie dans l'objectif et où cette interruption aurait perturbé le Service du Client, le Fournisseur devra au Client une pénalité qui sera créditée ou déduite sur les factures à venir du Client au titre de la Commande concernée et calculée chaque fin d'année calendaire comme indiqué dans l'Annexe 1.A.

### **15. OBLIGATIONS DES PARTIES**

#### **15.1. Propriété des Câblages FTTE**

Les Parties conviennent expressément que, la Collectivité Locale Délégante demeurera de manière permanente pleinement propriétaires des Câblages FTTE du Fournisseur et qu'aucun droit de propriété n'est transféré au Client sur l'un quelconque des éléments mis à sa disposition au titre d'une Commande, y compris les éléments d'accès au Service. Par conséquent, le Client s'engage à ce que ni lui-même ni un Client Final ne procède à tout acte de disposition ou permette tout acte, quel qu'il soit, contraire aux droits de propriété du Fournisseur, de ses fournisseurs et de la Collectivité Locale Délégante.

En cas de saisie ou de toute autre prétention d'un tiers à des droits sur les équipements du Fournisseur ou de la Collectivité Locale Délégante, y compris les éventuels logiciels, le Client est tenu de s'y opposer et d'en aviser immédiatement le Fournisseur afin de lui permettre de sauvegarder ses droits, aux frais exclusifs du Fournisseur.

Dans le cadre du présent Contrat, le Fournisseur s'engage à assurer une jouissance paisible sur les câbles FTTE mis à disposition au Client.

Par exception à ce qui précède, le câblage déployé par le Client en aval du BRAM pour le raccordement d'un Site Mobile est la propriété exclusive du Client.

#### **15.2. Modifications du Réseau du Fournisseur**

À tout moment et sans devoir indemniser le Client, le Fournisseur pourra modifier le Réseau :

- (i) Pour respecter une disposition législative ou réglementaire impérative, une instruction ou une exigence du Gouvernement, d'une autorité de régulation, ou de toute autorité administrative, ou
- (ii) Si la modification du Réseau n'affecte pas les niveaux de Service du Client,
- (iii) Si la modification du Réseau résulte d'une opération de maintenance programmée.

En cas de réalisation d'une hypothèse prévue en (i) ci avant, le Fournisseur devra échanger avec le Client dans les meilleurs délais notamment pour éviter autant que possible la suspension de la fourniture du Service. En cas de survenance de l'hypothèse (i), le Client pourra résilier ses services aux conditions prévues à l'article 10.

#### **15.3. Traitement des données à caractère personnel**

Les Parties s'engagent à respecter et à faire respecter à toute personne sous leur contrôle, toutes les dispositions légales et réglementaires ainsi que toutes décisions des autorités compétentes susceptibles de s'appliquer aux présentes en matière de protection des données à caractère personnel et en matière de secret et de neutralité des correspondances par voie de communications électroniques.

#### **15.4. Limite de responsabilité du Fournisseur**

Le Client déclare faire son affaire des offres commercialisées auprès de ses Clients Finaux et de la responsabilité qu'il encourt à ce titre. Le Client reconnaît en conséquence qu'il reçoit et prend directement à sa charge toute action ou réclamation émanant des Clients

Finaux, considérés comme des tiers aux Commandes, conformément à l'article « RESPONSABILITE A L'EGARD DES TIERS » des Conditions Générales.

#### 15.5. Validation du Contrat par les Mandantes

Le Fournisseur s'engage à communiquer à chaque Mandante les termes et conditions du Contrat et de tout avenant éventuel. L'avenant ou le nouveau Contrat doit être validé par chaque Mandante et par les autorités délégantes de chaque Mandante. Cette validation prendra la forme d'un avenant à la Délégation de Service Public, lequel sera communiqué au Client à sa demande par le Fournisseur. L'avenant au présent Contrat entrera en vigueur pour chaque Mandante à compter de la conclusion de l'avenant à la Délégation de Service Public précité. Il est précisé qu'à défaut de communication du Contrat aux Mandantes, la responsabilité du Client ne pourra être engagée à quelque titre que ce soit et le Fournisseur garantira le Client contre tout recours et l'indemniserà de tout préjudice qui pourrait naître de cette situation.

#### 16. RESPONSABILITE

Les Parties conviennent d'appliquer l'Article « Responsabilité » des Conditions Générales.

#### 17. HEBERGEMENT/ACCES AU PM – ASSURANCE

Les Parties s'engagent à s'assurer, pour des sommes suffisantes et auprès d'une compagnie de premier rang notoirement solvable, à l'exclusion de tout autre producteur d'assurance, contre tous risques raisonnables. Une attestation d'assurance fournie par chaque Partie précisera la nature des garanties par année d'assurance et le montant d'assurance devant être notamment conforme le cas échéant, avec les classes de risques définies au présent article. En cas d'Hébergement du Client et du Fournisseur dans les PM du Fournisseur, les Parties s'engagent à souscrire, auprès d'un organisme notoirement solvable et doit maintenir assurés pendant toute la durée d'exécution du Contrat :

- L'ensemble de ses installations contre l'incendie, le vol, les dégâts des eaux, les courts-circuits, les explosions et tous autres risques généralement assurés. A défaut d'assurance, la Partie non assurée s'engage à assumer les conséquences pécuniaires du sinistre sur ses fonds propres ;
- Les conséquences pécuniaires de sa responsabilité civile qu'il pourrait encourir au titre de tout type de dommages (préjudices corporels, matériels et immatériels consécutifs) causés à l'autre Partie et/ou aux tiers pour une somme suffisante sans qu'elle ne puisse être inférieure à sept millions cinq cent mille (7 500 000) euros par sinistre.

A ce titre, à la mise en place du Contrat puis à chaque date anniversaire, le Client communiquera au Fournisseur une attestation d'assurance conforme aux stipulations ci-dessus. Dans l'hypothèse où le Client et un Affilié seraient simultanément présents dans un local du Fournisseur, alors une assurance unique peut être fournie soit par le Client, soit par l'Affilié. La fourniture d'une assurance unique est soumise au respect des conditions préalables suivantes :

- Une demande de fourniture d'une assurance unique doit être adressée au Fournisseur par lettre recommandée avec demande d'avis de réception ; la demande doit mentionner le nom de l'Affilié et être accompagnée de toute justification de l'affiliation et d'une attestation d'assurance,
- L'attestation d'assurance doit expressément mentionner le Client et l'Affilié en qualité de bénéficiaires.

Le Fournisseur dispose alors d'un délai de vingt (20) Jours pour accepter la demande. Passé ce délai la demande du Client est tacitement rejetée.

Fait à

Le

**Pour le Client**

(Prénom, NOM)  
(Qualité)

Fait à

Le

**Pour le Fournisseur**

Eric JAMMARON  
Président