



# Animons le changement

La connectivité au service de la transformation des territoires

Rapport RSE  
Année 2021



# Sommaire

# édito

1

**Edito : la RSE comme levier de la transformation de l'Entreprise**

p.3

2

**Un modèle ouvert pour un numérique pour tous et partout**

p.4

3

**De la conception à l'exploitation d'infrastructures fixe et mobile**

p.6

4

**Cap Fibre, au service des zones rurales du Nord et du Pas de Calais**

p.8

5

**Une gouvernance simplifiée, diversifiée et participative**

p.10

6

**Contribuer à la neutralité carbone collective**

p.12

7

**L'humain au cœur de nos valeurs et de nos actions**

p.14

8

**Un écosystème mobilisé pour un numérique inclusif, raisonné et solidaire**

p.16

9

**Adopter les plus hauts standards de qualité**

p.18

## La RSE est au cœur de la transformation d'Axione

Dans le contexte de mutation profonde que nous connaissons et face aux défis sociaux, environnementaux et sociétaux qui sont les nôtres, agir en responsabilité et prendre sa part n'est plus une option : c'est un devoir qui engage le monde économique. Dirigeants, actionnaires, collaborateurs et toutes les parties prenantes de l'entreprise sont invités à questionner leur raison d'être, leurs modèles et leurs pratiques, avec lucidité, pragmatisme et humilité. Axione veut être un contributeur engagé et inspirant de ce nouveau monde.

Notre histoire nous a appris l'importance de mettre les infrastructures numériques au service des territoires. Depuis toujours, par une politique de sous-traitance résolument locale, une politique d'insertion par l'économie volontariste, Axione s'est attachée à l'impact sociétal de sa mission, au développement humain et à l'émergence d'un écosystème positif. Cela a fait de ses infrastructures un levier à la création et au retour à l'emploi. Nos origines de délégataire de service public ont doté l'entreprise d'une forte culture partenariale, participative et respectueuse de nos clients et nos partenaires. Cet ADN de création et de partage de la valeur créée forge depuis toujours l'ambition d'Axione et constitue autant d'atouts pour continuer à apporter une valeur d'utilité.

Depuis nos premières années d'existence, le numérique a pris une place phénoménale dans l'ensemble des pans de notre société. Notre ambition n'a pas changé mais l'échelle a été décuplée. Il s'agit toujours pour les habitants d'accéder aux usages numériques les plus avancés dans le domaine de la santé, de l'éducation, de la culture, de l'administration, de la participation citoyenne... mais ce mouvement, qui concernait déjà le monde économique et social [on parlait déjà de compétitivité et d'attractivité des territoires] s'est étendu au monde du travail dans sa globalité avec la généralisation du télétravail ou les démarrages de l'industrie 4.0 ainsi qu'à l'enjeu planétaire du climat.

L'existence d'infrastructures numériques support aux usages multisectoriels publics et privés s'entend maintenant pour tous et partout. L'infrastructure est devenue un objet social avec tout ce que cela recouvre. Le défi devient immense, passionnant tout comme notre responsabilité d'exemplarité par l'action concrète et immédiate: stratégie climat ambitieuse, co-construction avec les parties prenantes de solutions pour répondre aux enjeux locaux, innovation dans nos pratiques managériales et opérationnelles, évolution de la gouvernance de l'entreprise, vigilance à l'inclusion numérique des populations et des entreprises restées en marge du mouvement... en clair, imaginer un numérique transformateur, inclusif et raisonné au service des territoires et des entreprises.

*Axione doit aller plus loin,  
pour assurer une performance soutenable*

Nous ne prétendons pas avoir toutes les réponses et toutes les solutions, mais nous sommes résolu à avancer et à embarquer avec nous, toutes celles et ceux qui sont convaincus que ce chemin de transformation est non seulement souhaitable mais indispensable. Ce premier rapport RSE reste modeste mais c'est une nouvelle étape de la belle aventure humaine et industrielle d'Axione !

Eric Jammaron

Président d'Axione





## UN MODÈLE OUVERT POUR UN NUMÉRIQUE POUR TOUS ET PARTOUT



Acteur pionnier et désormais leader dans la généralisation des nouveaux réseaux numériques, Axione a fondé son projet d'entreprise sur sa capacité humaine et technique à concevoir, construire et exploiter des infrastructures au service de la démocratisation des accès et des usages numériques. Filiale de Bouygues Energies & Services et Vauban Infrastructure Partners, Axione déploie et opère ainsi des infrastructures de nouvelle génération fixe et mobile sur toutes les régions françaises qui permettent aux opérateurs télécom, aux collectivités et aux entreprises de proposer ou de disposer d'une connectivité performante pour assurer leurs activités. Près de 170 opérateurs utilisent les réseaux opérés par Axione.

Avec la crise sanitaire que nous traversons depuis 2020, les besoins en connectivité n'ont jamais été aussi importants, que ce soit pour le télétravail, l'éducation, la santé ou l'accès à la culture, en particulier dans les zones rurales. Assurer un déploiement et une exploitation de qualité, inclusif et avec un impact environnemental maîtrisé, est au cœur de la mission d'Axione. Partenaire engagé du Plan France Très Haut Débit, Axione n'a de cesse d'innover pour les territoires, leurs habitants et leurs entreprises, ainsi que pour les opérateurs et équipementiers. L'entreprise œuvre pour cela avec l'ensemble des acteurs du territoire, publics et privés.

### Mettre le numérique au service des besoins de la société

La technologie n'est pas une fin en soi : elle doit aujourd'hui retrouver sa juste place au service des besoins des citoyens, des entreprises et des collectivités. Pourquoi fibrer « jusqu'à la dernière ferme » si ce n'est pour contribuer à une transformation durable de nos territoires mais aussi de nos entreprises ?

L'activité d'Axione contribue directement ou indirectement aux Objectifs de Développement Durable :



Selon le Forum économique mondial, le développement de technologies intelligentes pourrait permettre d'éviter 26 milliards de tonnes d'émissions carbone d'ici 2030. Le déploiement numérique de cette décennie est essentiel pour décarboner les infrastructures, épine dorsale de la société. Les territoires connectés et industrie 4.0 constituent un très bon exemple de la façon dont les technologies et la gestion des données peuvent contribuer de manière significative à de nouveaux modes de vie urbains (mobilité, stationnement, efficacité énergétique, éclairage public, énergies renouvelables, etc.)



Axione met l'emploi et l'insertion sociale au cœur de ses programmes de déploiement et d'exploitation, contribue au développement socio-économique des territoires et à l'inclusion des zones rurales dans la transformation numérique, et permet l'accès à des services essentiels en s'assurant qu'ils sont utilisables par tous, en coopération avec les acteurs du secteur.



Axione intervient sur des métiers, historiquement, à forte représentation masculine et compte 25% de femmes dans ses effectifs. L'entreprise a engagé une feuille de route concrète pour renforcer la mixité de ses équipes.

### Les axes de développement en 2022

#### 1 Faire de la RSE un levier de transformation de l'entreprise !

Pilotée par la Direction de la Transformation, la stratégie RSE d'Axione s'articule autour des 5 piliers suivants :

1 Une gouvernance de l'entreprise intégrant mieux les acteurs internes et externes, la diversité

2 Environnement : stratégie climat et environnementale, sensibilisation des équipes

3 Collaborateurs : valoriser, fidéliser, faire progresser, accompagner les initiatives

4 Écosystème : penser global / agir local pour un meilleur ancrage territorial

5 Qualité : adopter les plus hauts standards de qualité pour nos clients, nos collaborateurs & nos fournisseurs



#### 2 Renforcer notre valeur ajoutée auprès de l'écosystème télécom

- Élargissement du portefeuille client et diversification des métiers au service des opérateurs et des towercos (sites mobiles neufs, réaménagement, maintenance et fibre optique)
- Montée en compétences des collaborateurs sur ces métiers, et notamment la maintenance qui est en forte croissance

#### 3 Développer des services intégrés

- Accompagnement de nos clients dans leur politique « usages »
- Innovation et ouverture de nouveaux marchés

#### 4 Accélérer notre développement international

- Au Royaume-Uni, pour développer notre modèle de grossiste sur de nouvelles infrastructures FTTH construites et exploitées en Ecosse, Angleterre et Pays-de-Galles
- Au Gabon, pour poursuivre le travail engagé depuis 2015 jusqu'en 2026





## DE LA CONCEPTION À L'EXPLOITATION D'INFRASTRUCTURES FIXE ET MOBILE

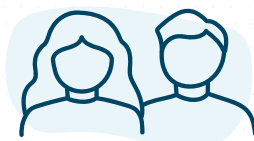
### Axione en quelques chiffres



+ de 2 950 collaborateurs



25 réseaux d'initiative publique



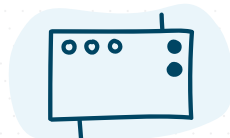
+ de 170 opérateurs partenaires



310 sites radio construits et 1200 sites réaménagés



650 M€ de chiffre d'affaires consolidé



6 000 000 prises FTTH contractualisées



+ de 8 100 communes déjà desservies en très haut débit

### Nos compétences

#### CONCEPTION

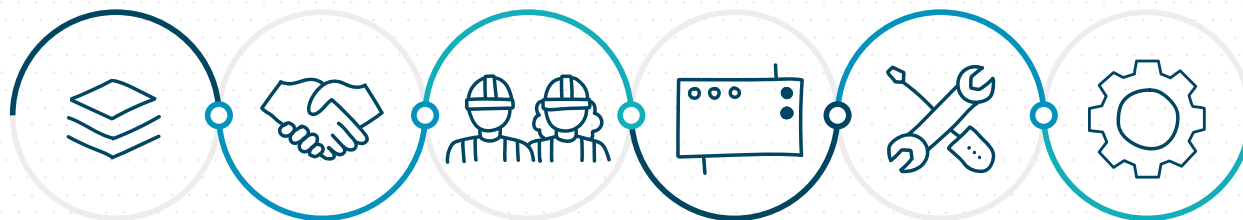
étude d'implantation et ingénierie de systèmes intégrés

#### TRAVAUX

en souterrain, en aérien, à l'intérieur de bâtiments

#### MAINTENANCE

préventive, curative et évolutive



NÉGOCIATION de baux

INSTALLATION et MISE EN SERVICE d'équipements

EXPLOITATION de réseaux actifs et passifs

### Quelques belles références à impact

#### CENTER PARCS

· Domaine du bois aux Daims (Vienne)

Center Parcs a fait appel à l'expertise d'Axione pour concevoir et déployer une infrastructure optique éco-responsable couvrant les 850 cottages sur l'ensemble du Domaine du Bois aux Daims (Vienne). La technologie utilisée apporte une solution globale à la fois performante, économique et écologique.

**-40%** de consommation d'énergie

**90%** d'espace au sol libéré

#### LES +

Une solution déployée, puis exploitée par le centre d'exploitation d'Axione. Mise en place d'un Passive Optical LAN qui dépense moins d'énergie qu'un réseau LAN classique.



#### MIGRATION DU RÉSEAU DE TRANSMISSION MOBILE

· Clermont-Ferrand

Bouygues Telecom a confié à Axione la migration de 39 liaisons de faisceaux hertziens, soit 38 sites mobiles impactés afin d'assurer la continuité du service de son réseau mobile dans la ville et l'agglomération de Clermont-Ferrand. Un challenge pour les équipes qui devaient rendre le réseau de transmission opérationnel.

**38** sites mobiles connectés

**48 000** habitants connectés

**135** km<sup>2</sup> de surface couverte

#### LES +

Assurer la continuité du service mobile dans la ville et l'agglomération de Clermont-Ferrand tout en intégrant les nouveaux sites mobiles



## CAP FIBRE, AU SERVICE DES ZONES RURALES DU NORD ET DU PAS DE CALAIS

700 000 prises FTTH sur 2 départements, soit 10 fois le tour de la Terre en fibre optique : tel est le défi relevé par Cap Fibre en seulement 5 ans !

Lancée en novembre 2016 dans le cadre d'une Délégation de Service Public de 25 ans, la construction du réseau fibre optique (FTTH) du Nord et du Pas-de-Calais est aujourd'hui achevée. Au total, environ 500 millions d'euros ont été investis, principalement avec des fonds privés, jusqu'à 800 personnes sur le chantier, 440 000 heures d'insertion mises

en œuvre. Tous les opérateurs de services utilisent ce réseau pour proposer leurs meilleures offres. Plus de 50% des foyers ont déjà basculé du réseau téléphonique vers la fibre optique. Le temps est désormais à l'exploitation et aux usages numériques, pour tous et partout.

### Novembre 2016

Le Syndicat Mixte Ouvert (SMO) nommé "la Fibre Numérique 59/62", représentant la Région et les départements du Nord pas-de-Calais, signe une délégation de service public afin de construire, de commercialiser, d'exploiter et de maintenir le Réseau d'Initiative publique (RIP) avec Cap Fibre - société de projet alliant des investisseurs financiers industriels, Axione, Vauban Infrastructures Partners et La Banque des Territoires.



Un projet partagé avec les citoyens :

**+ 150**

réunions publiques et 800 communes invitées ayant réuni 40 000 citoyens



Un projet à l'impact environnemental maîtrisé :

- › Fourniture de câbles et de fibres optiques par des entreprises locales
- › Une utilisation majoritaire de l'infrastructure existante



Un projet à impact social :

**241**

emplois créés en insertion, avec un guichet unique sur l'ensemble du territoire



Un programme ambitieux d'intégration sociale et de professionnalisation du secteur :

**+ de 440 000**

heures d'insertion sociale (2017-2020)

**près de 80 000**

heures de formation effectuées ("livre de compétences" pour un meilleur accompagnement des professionnels industriels locaux)

**1 750 km**

d'ouvrage de génie civil (GC) construits, 7 000 km de fourreaux Orange; 6 300 km d'aérien et 200 000 poteaux existants utilisés

- › Protection de l'environnement en utilisant des matériaux écologiques (matériaux recyclables ou ayant un impact limité sur les GES)
- › Optimisation des déplacements avec la création d'un site de production par département
- › Charte RSE des sous-traitants et obtention du label TopSite

### Novembre 2021



**100%**

des prises sont construites et plus de 50% des foyers ont basculé du réseau cuivre vers la fibre optique

## THD 59-62 : un partenariat public-privé exemplaire

Afin d'apporter une offre de services équitable pour tous les territoires concernés, la Région Hauts-de-France, le Département du Nord et le Département du Pas-de-Calais se sont associés en Syndicat Mixte et ont créé ensemble le service public des infrastructures fibre optique (FTTH) dans les zones non retenues par les opérateurs privés.

Le 4 novembre 2016, au terme d'une procédure de dialogue compétitif, le Syndicat Mixte choisit le groupement Axione, Bouygues Energies & Services, Vauban et la Caisse des Dépôts, pour être les actionnaires de son délégataire CAP FIBRE. Pour une durée de 25 ans, CAP FIBRE est chargée de financer, concevoir, construire, commercialiser et exploiter le réseau public FTTH du Nord et du Pas-de-Calais.

## Un défi technique et humain relevé !

Le défi est de taille : construire en 5 ans près de 700 000 prises FTTH sur deux départements, soit 10 fois le tour de la Terre en fibre optique. En novembre 2021, l'objectif est atteint. La pose du 1 898ème et dernier site technique communal installé à Hazebrouck symbolise la ligne d'arrivée de ce sprint permanent de 5 années de déploiement. Avec 80 000 heures de formation et 440 000 heures d'insertion, CAP FIBRE est fier d'avoir tenu ses engagements en bâtissant l'infrastructure numérique du Nord et du Pas-de-Calais, essentiellement avec et pour le tissu local.

« Le déploiement du réseau public THD 59-62 est une chance pour l'emploi local. Ce projet a mobilisé lors du pic de la construction jusqu'à 800 personnes chez Axione

et les sous-traitants locaux où l'on a beaucoup recruté et formé, avec la création d'un bureau d'études à Lille créé au démarrage du projet, mais aussi chez les 52 entreprises locales qu'Axione a su accompagner et qui ont avec talent directement œuvré à cette réussite », explique Stanislas Lobez, Directeur de CAP FIBRE.

L'occasion de célébrer le 30 novembre 2021 cette étape symbolique au Louvre-Lens avec l'ensemble des parties prenantes du projet, en présence de Cédric O, secrétaire d'Etat de la Transition numérique et des Communications électroniques. Environ 250 participants ont été accueillis sur la journée, journée entièrement conçue avec une dizaine d'entreprises locales.

« Un territoire 100% fibre, c'est une base solide, pérenne, à partir de laquelle nous pouvons désormais imaginer ensemble les nouveaux usages du numérique pour tous et partout. »

Bénédicte Messeanne-Grobelny,  
Vice-Présidente du Conseil Départemental  
du Pas de Calais

Luc Monnet,  
Vice-Président du Conseil  
Départemental du Nord

Christophe Coulon,  
Président du Syndicat Mixte  
La Fibre Numérique 59/62





## UNE GOUVERNANCE SIMPLIFIÉE, DIVERSIFIÉE ET PARTICIPATIVE

### Une forte culture partenariale

Par la nature même de son activité, Axione a développé une forte culture partenariale et participative :

- Partenariat public-privé dans le cadre des 25 Délégations de Service Public des Réseaux d'Initiative Publique, à la gouvernance collégiale et impliquant Régions, Départements, Communes et Intercommunalités
- Collaboration étroite avec les opérateurs, en particulier pour la mutualisation des infrastructures
- Relation de confiance et synergies avec ses actionnaires et investisseurs
- Participation aux instances et groupes de travail des associations métiers (SERCE, Infranum) et des pouvoirs publics (ARCEP, ANCT, Secrétariat d'État chargé du Numérique...)
- Implication des citoyens à travers plus de 90 réunions publiques organisées en 2021 (malgré le contexte sanitaire).

### Une organisation plus lisible

Depuis 2019, Axione a mis en place une nouvelle gouvernance, un système de management des risques et un cycle de management qui permettent, de façon continue, d'actualiser les enjeux de l'entreprise et de suivre les plans d'actions mis en œuvre.

Le comité de direction est aujourd'hui organisé autour de 3 pôles : le pôle Opérations, le pôle Clients et le pôle Digital et international, appuyés par la Direction des Ressources Humaines et le Secrétariat Général.

Les actionnaires :



### Des comités projet pour accélérer la transformation par les collaborateurs

Ces COPROJ, dont le nombre simultané ne peut dépasser 5, visent à la résolution rapide (3 mois maximum) d'une problématique essentielle au bon fonctionnement de l'entreprise et transversale à différents services, en associant les collaborateurs directement acteurs du processus de résolution.

La clôture d'un COPROJ se traduit par l'écriture d'une règle ou d'un processus précis répondant à la thématique définie, apportant des réponses opérationnelles aux équipes techniques et qui doit être implémenté au plus vite dans les différents services impliqués.

L'implication des collaborateurs acteurs du processus est gage d'implémentation de solutions prises avec discernement et pragmatisme.

3 nouvelles Directions ont été créées pour accompagner la transformation :



**Une Direction Clients** qui réunit les moyens pour vendre nos savoir-faire et nos solutions et suivre l'exécution de nos engagements contractuels en interaction avec l'ensemble des directions Axione dans une logique de fidélisation de nos clients et d'amélioration continue.



**La Direction Transformation** qui dans un contexte de croissance rapide de l'entreprise réunit une équipe en mode projet qui adapte les processus et les organisations à ce changement de dimension et pilote la stratégie RSE.



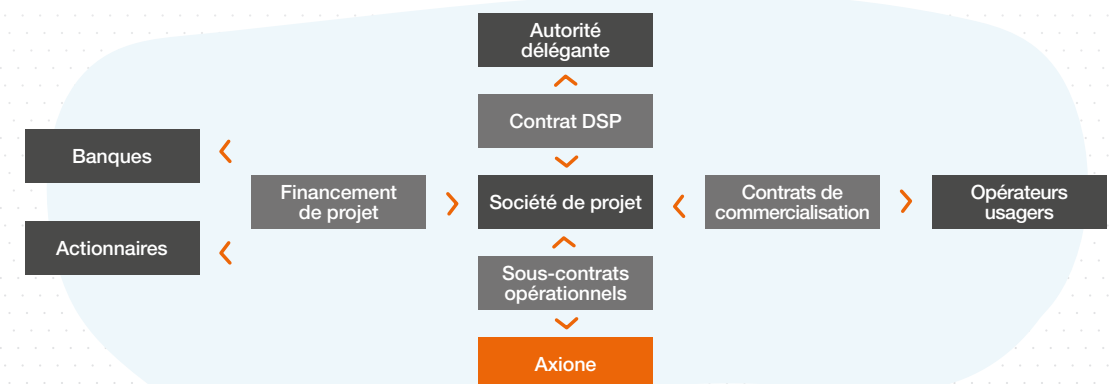
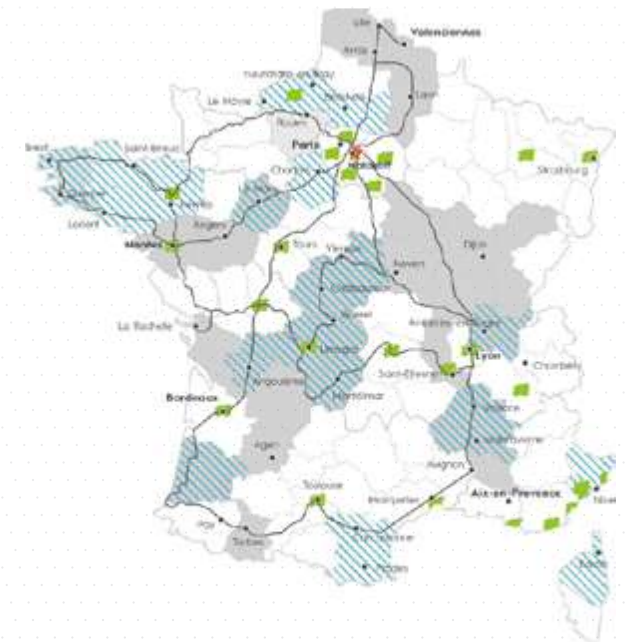
**La Digital Factory** en charge de produire l'ensemble des services nécessaires à l'exécution de nos contrats, de développer des solutions innovantes permettant d'améliorer notre offre de services, de nous différencier sur notre marché et de mettre en œuvre la digitalisation de l'entreprise.

### Les Délégations de Service Public au cœur de l'engagement de multiples parties prenantes

La Direction de l'Asset Management regroupe l'ensemble des sociétés projets Axione porteuses des contrats "long terme" établis avec les collectivités publiques et des partenaires privés. Ainsi, la DAM opère chacune des sociétés projets en mettant en place une structure de direction et de pilotage. Elle est garante de la bonne exécution :

- des contrats long terme vis à vis des collectivités,
- des contrats opérationnels passés entre ces sociétés et Axione pour la construction, la réception, l'exploitation et la maintenance des réseaux,
- de la relation investisseurs.

- ★ Direction Générale Malakoff
- Zones RIP DSP et Marché de services
- ▨ Zones Marché de travaux FttH
- Zones CityFast
- Implantations



## CONTRIBUER À LA NEUTRALITÉ CARBONE COLLECTIVE

### Un Plan climat en phase avec la stratégie de nos actionnaires

**Spécialiste des infrastructures, Vauban Infrastructures Partners (Vauban IP) réaffirme son ambition d'être un investisseur mu par une «volonté transformatrice» et déploie une stratégie à 3 échelles :**

- la stratégie d'investissement (« Invest ») : Vauban IP s'efforce de réduire les émissions de CO2 de son portefeuille en lien avec l'Accord de Paris et les engagements de neutralité climat à 2050 du Conseil Européen;
- la gestion des actifs (« Influence ») : Vauban IP accompagne ses actifs dans la définition de leur propre stratégie climat
- la coopération avec les autres parties prenantes (« Involve ») : Vauban IP participe aux initiatives de places et organise des groupes de recherches entre académiciens, représentants d'autorités publiques, industriels, investisseurs et gérants opérationnels d'actifs, visant à identifier des solutions industrielles et transformatrices, favorisant le développement des infrastructures durables

**Bouygues Construction a lancé sa Stratégie Climat en 2021, faisant le bilan de ses émissions CO2 des scopes 1, 2 et 3 en annonçant des objectifs de réduction, ainsi qu'un programme d'actions concrètes par scope et agissant sur :**

- La réduction des Gaz à Effet de Serre du scope 1 et 2 (-40% à horizon 2030) : verdissement du parc automobile, optimisation des déplacements professionnels et sourcer en énergies vertes,
- La réduction des Gaz à Effet de Serre du scope 3 (-30% à horizon 2030) : achats bas carbone (sous-traitance, fournitures, ...)
- La création d'un « réflexe carbone » en interne et en externe : formation des collaborateurs et accompagnement des clients

Chez Vauban Infrastructure Partners, nous sommes convaincus qu'en raison de leur longévité, du nombre de personnes qu'elles touchent et de l'impact qu'elles ont sur leur vie quotidienne, nos infrastructures sont essentielles pour les communautés locales sur plusieurs générations. Leur développement durable fait partie de notre responsabilité et est un facteur clé dans la réussite de nos investissements.



Gwenola Chambon,  
CEO Vauban IP

### Un plan d'actions sur plusieurs thématiques

**Axione déclinera sa propre stratégie climat en 2022 avec un plan d'actions sur plusieurs thématiques ayant pour objectif d'atteindre la neutralité carbone à horizon 2030.**

#### 1 Mobilité

Réduire les émissions de nos déplacements

#### 2 Bâtiments & réseaux

Gérer et réduire les consommations énergétiques

#### 3 Économie circulaire

Réduire, réemployer, recycler

#### 4 Achats

Acheter des biens et des services bas carbone

#### 5 Offres décarbonées

Assister nos clients en leur proposant des offres/solutions décarbonées

#### 6 Formation

Former et sensibiliser nos parties prenantes aux enjeux environnementaux

### Une vision systémique des enjeux environnementaux

**Les activités d'Axione en France et au Royaume-Uni sont couvertes par un Système de Management Environnemental certifié selon le standard ISO 14001. Au-delà des dimensions climat et énergie, Axione intègre à son approche les enjeux liés à la biodiversité, à la gestion de l'eau, à la qualité de l'air, des eaux et des sols et aux matières premières.**

- Pour limiter les impacts sur la faune et la flore, Axione prend des mesures quand il s'agit d'intervenir aux abords d'une zone protégée : Natura 2000, ZNIEF, zone de captage d'eau, site inscrit et classé (Architecte Bâtiment de France). Des précautions sont également prises lors de travaux d'élagage pour ne pas impacter les la nidification des oiseaux.

- Une centaine de collaborateurs sont formés à la limitation des impacts des chantiers sur les sols, l'air (poussières et fumées), les milieux aquatiques, et au strict respect de la réglementation dans ce domaine. La gestion du bruit fait également l'objet d'une attention rigoureuse, pour limiter la gêne auprès des avoisinants.

- Axione privilégie l'utilisation des infrastructures existantes afin de mutualiser et ainsi réduire l'extraction des matières premières.

- Notre utilisation de l'eau se résume à l'eau potable et sanitaire.

### Mieux gérer les déchets dangereux et non dangereux et faire progresser le réemploi

Afin de réduire notre production de déchets dangereux non valorisables, Axione teste et déploie l'utilisation de produits biologiques, par exemple en substituant les dégraissants fibre contenant des substances cancérigènes (CMR) par une version biologique.

Axione a mis en place le tri sélectif sur les 3 sites de son siège à Malakoff et a entamé le remplacement progressif des produits plastiques à usage unique par des produits lavables et réutilisables (mugs, gobelets, gourdes...).

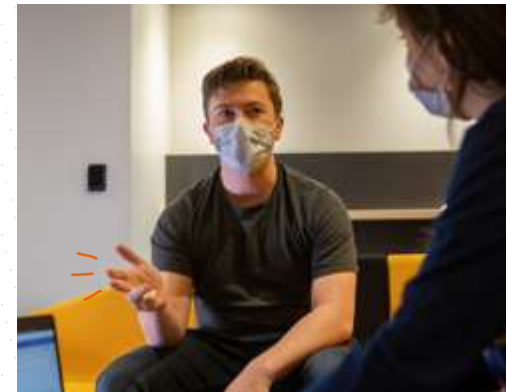
Enfin, les agences Axione s'orientent progressivement vers des solutions de réemploi. C'est le cas pour les tourets de câble (non consignés), qui retrouvent une seconde vie grâce à des entreprises qui remettent du câble dessus, ou des association ou restaurants qui s'en servent comme support d'animation. L'agence de Beauvais a également noué un partenariat avec l'association Casquethic pour recycler les casques de chantier.

### Embarquer collaborateurs et partenaires dans la démarche

**Axione met en œuvre des programmes de formation et de sensibilisation de ses collaborateurs :**

- Sensibilisation à l'éco-conduite
- Intégration d'un volet environnement au cursus d'intégration des conducteurs de travaux, chefs de centre/responsable UP et programmes dédiés pour les managers à potentiel et les commerciaux
- Campagnes de sensibilisation à l'environnement auprès des équipes chantiers via les journées d'intégration, mais aussi auprès des sous-traitants lors des journées sous-traitants
- Formation de la Délégation Hygiène Sécurité Environnement.
- « 1/4h environnement » : points d'échanges réguliers d'information sur une thématique environnementale spécifique, dispensés directement sur les chantiers ou en agences (quasi-totalité des structures).

La sensibilisation des sous-traitants aux sujets environnementaux est importante pour Axione. Des sessions de sensibilisation sont ainsi menées pour la gestion des déchets dans le cadre des chantiers propres (tri, stockage déchets dangereux, traçabilité) et la diminution des nuisances auprès des riverains.





## L'HUMAIN AU CŒUR DE NOS VALEURS ET DE NOS ACTIONS

Reconnu Top Employer pour la 4<sup>ème</sup> année consécutive, Axione met l'expérience collaborateur au cœur de ses préoccupations : intégration des talents, formation et développement des compétences, bien-être au travail, diversité et inclusion... Dans le cadre de ses marchés publics, Axione est par ailleurs mobilisée sur l'emploi et l'insertion, pour recruter et former aux métiers de technicien fibre optique (piquetage, tirage, raccordement) des personnes en recherche d'emploi.

### Grandir et s'épanouir professionnellement

L'« Immersive Program » est un parcours d'intégration proposant de découvrir pendant 6 mois les métiers d'Axione et de comprendre sa chaîne de valeur : bureau d'étude conception, bureau d'étude exploitation, déploiement FTTH, production fibre optique et radio. Grâce à ce programme, les participants peuvent décrocher un CDI, et intégrer Axione. Une intégration qui fait l'objet d'un programme dédié, commun à toutes les directions, le « Réflexe intégration »

pour impliquer managers et équipes dans l'accueil des nouveaux collaborateurs, avant leur arrivée, lors de la première semaine et pendant les trois premiers mois. Un kit d'intégration est remis à chaque nouvel arrivant, avec livret d'accueil et fiches pratiques, complété par un parcours digital incluant la découverte de l'univers d'Axione et une journée d'intégration Teams en présence de l'un des fondateurs d'Axione.



Afin d'accompagner le développement des compétences de l'ensemble de ses collaborateurs, favoriser la transmission des savoirs et répondre aux besoins de métiers en constante évolution, Axione a créé en 2020 la Axione Academy. 19 formations différentes sont aujourd'hui proposées : formations techniques, sécurité et management. De nouvelles formations verront le jour au fil de l'eau, notamment en lien avec la politique RSE.

**Le respect du dialogue social est également un axe clé de la politique RH de l'entreprise. Parmi les accords collectifs en place :**

- Accord Harmonie sur la qualité de vie au travail
- Accord Femme Homme afin de garantir l'équité et l'absence de discriminations
- Accord GEPP pour la gestion des compétences et l'employabilité des collaborateurs
- Accord télétravail pour promouvoir un équilibre de vie privée-professionnelle
- Accord forfait mobilités durables pour faire bénéficier les collaborateurs utilisant un vélo pour leurs déplacements domicile-travail, d'une indemnité kilométrique
- Accord sur les mesures mises en œuvre au sein d'Axione pour faire face à l'épidémie de COVID-19
- Accord sur la rémunération : intéressement pour tous, prime pour les ETAM et les cadres de production et bonus performantiel pour les managers. Ce nouveau système mis en place en 2021 a permis le versement de ces primes en mars 2022.



### Développer la solidarité sur le terrain

En 2021, les équipes d'Axione ont participé à la course Jogging dans la Ville, événement de sport destiné à collecter des fonds pour les programmes sportifs et d'insertion professionnelle au profit de 7 000 jeunes de l'Association Sport dans la Ville.

Pour lutter contre l'insalubrité des plages du littoral et initier la dépollution des écosystèmes, les équipes d'Axione Gabon se sont mobilisées aux côtés de l'ONG « Plages propres ». L'entreprise a notamment contribué à l'approvisionnement du matériel nécessaire aux journées de nettoyages.



## LA PAROLE À NOS collaborateurs

Aujourd'hui, nous avons conscience que nos métiers ont plus de sens que jamais. Nous ne pouvons qu'observer le caractère essentiel des réseaux numériques. Travailler sur des projets multiples pour répondre à des besoins différents est très enrichissant : par exemple, nous savons aussi bien déployer des infrastructures radio dans des zones rurales, ou dans des zones blanches dépourvues en connectivité qu'en Zone Très Dense, déjà connectée



**Vanessa Duparay,**  
Responsable de l'UP Axione de Toussieu

Durant le confinement, la plupart des collaborateurs ont répondu présent pour reprendre le travail sur le terrain et répondre aux urgences telles que le raccordement d'une maison de retraite pour pouvoir accueillir de nouveaux patients



**Maggy Musy,**  
Directrice de production région Nord-Est dans l'UP de Valenciennes

Axione permet à tous les habitants résidant en zone rurale d'avoir accès aux mêmes services très haut débit que s'ils vivaient en ville. Cela contribue à améliorer la qualité de vie des usagers en enrichissant leur quotidien, et à contrer la fracture numérique



**David Daroussin,**  
Directeur THD42 Exploitation & LOTIM Télécom

Chez Axione, j'ai trouvé vraiment des personnes qui m'ont soutenu, aussi bien sur l'accompagnement que sur le financement de mon appareillage ORL. La démarche a été super bien accueillie par mes collègues et du côté de la Direction, ils ont vraiment été proactifs



**Alexis Jossé,**  
Coordinateur travaux FTTH et atteint de surdité

Il y a une relation de confiance entre Axione et moi, ils m'ont tout appris. C'est eux qui m'ont formé



**Jamal Amazian,**  
responsable de chantier chez Axione à la STeF (Support Technique FTTH) à l'agence de Vedène dans le Vaucluse

### L'humain Axione en quelques chiffres

	2020	2021
<b>Effectif total</b>	2728	2902
<b>Âge moyen</b>	36 ans	36 ans
<b>Femmes dans l'effectif</b>	24%	25%
<b>Personnes en situation de handicap</b>	60	63
<b>Heures de formation</b>	27 486	58 842





## UN ÉCOSYSTÈME MOBILISÉ POUR UN NUMÉRIQUE INCLUSIF, RAISONNÉ ET SOLIDAIRE

Toute révolution s'accompagne d'effets secondaires qu'il est essentiel de traiter, voire d'anticiper. L'ère de la digitalisation pose en effet certains enjeux majeurs : sécurité numérique et vie privée, droits des consommateurs, montée en compétences digitales au sein des organisations et accès pour tous les citoyens aux technologies et aux services numériques

### Axione s'engage dans la lutte contre la précarité numérique

Si les politiques publiques et privées concernées prennent déjà en compte ces questions, avec 17 % de la population souffrant d'illectronisme ou illettrisme numérique, l'aspect inclusif de la digitalisation est une préoccupation particulièrement importante. La mission d'Axione est au cœur de l'équité numérique des territoires.

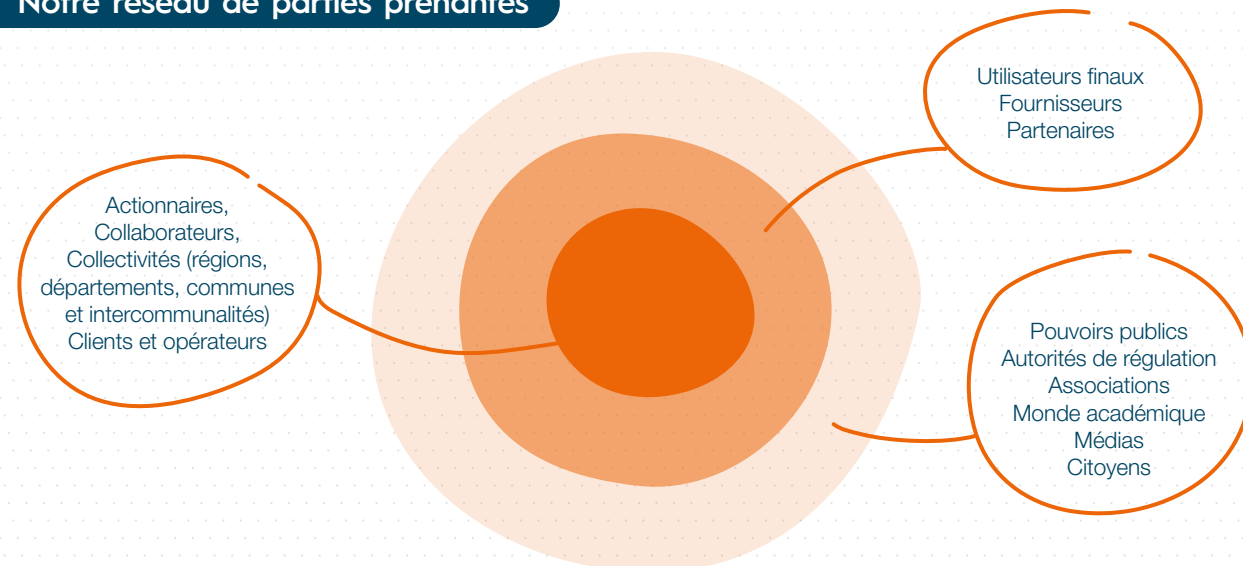
Son objectif est d'œuvrer avec l'ensemble de ses parties prenantes pour le développement d'un numérique transformateur, inclusif et soutenable en ruralité, notamment pour accompagner l'inclusion des personnes les plus éloignées des technologies.

### Mutualiser les réseaux pour renforcer la sobriété numérique

La mutualisation des réseaux permet de réduire l'empreinte environnementale des infrastructures numériques. Cette mutualisation comprend la mise en commun de sites entre opérateurs, avec l'utilisation ou la rénovation d'infrastructures

préexistantes, mais aussi des sites d'hébergement, des points de branchement optique (PBO) et des câbles tout le long des réseaux, des équipements radio partagés.

### Notre réseau de parties prenantes



## La délivrance d'une qualification professionnelle

Au service des territoires depuis près de 20 ans, Axione agit avec une conviction : le déploiement de grands projets publics d'infrastructures doit bénéficier en priorité au tissu local. En collaboration avec les acteurs de l'emploi, Axione recrute et forme des personnes éloignées de l'emploi. Chaque projet fait l'objet d'un plan d'action adapté à chaque territoire avec une clause sociale : « L'insertion par l'activité économique a pour objet de permettre à des personnes sans emploi rencontrant des difficultés sociales et professionnelles particulières de bénéficier de contrats de travail en vue de faciliter leur insertion sociale et professionnelle. » (Article L.5132-1 du code du travail).

Axione met ainsi en place des dispositifs complets combinant partenariats avec les structures locales, organisation de visites de chantiers, mise en place de job datings et formation adaptée à chaque candidat via Axione Academy. Les recrues qui intègrent ces dispositifs ont l'opportunité de mettre en pratique les apprentissages théoriques sur des chantiers Axione pour devenir rapidement opérationnels et donc de vrais professionnels.

Pendant leur formation en entreprise, ils sont accompagnés d'un tuteur qui joue un rôle clé dans le dispositif. Les tuteurs sont des chefs d'équipes confirmés et ont une expérience reconnue dans l'encadrement de débutants.

La montée en compétences progressive des techniciens qui intègrent le dispositif d'insertion est aussi synonyme d'employabilité : elle se fait le plus souvent dans le cadre de contrats professionnalisation et permet la délivrance d'une qualification professionnelle.



## CE QU'EN DISENT NOS parties prenantes

Nous accompagnons des enfants éloignés de leurs parents, qui doivent rester en contact malgré tout avec leur famille, des personnes souffrant de maladie qui doivent limiter les contacts physiques avec leur entourage, des personnes migrantes qui ont leur famille à l'étranger. La fibre du coup permet largement pour notre structure l'augmentation des échanges de données, d'informations, des visios, sans parler de la crise sanitaire que nous venons de traverser : nous avons dû assurer la scolarisation à domicile des 2000 enfants que nous accompagnons sur l'ensemble de l'association

**Sylvain Dumont Lemarié,**  
Directeur du développement de l'Association Montjoie, spécialisée dans l'hébergement social de publics en difficulté

Le projet Fibre sur notre territoire est un très beau projet, novateur avec le volet emploi et insertion sociale le plus ambitieux de France. Tout le monde fibré en 5 ans, c'était un vrai défi !

**Bénédicte Messeanne-Grobelny,**  
Vice-Présidente du Conseil Départemental du Pas de Calais

C'est le jour et la nuit, tant pour Print07 que pour ses clients, depuis le raccordement au réseau fibre optique en 2018. L'économie de déplacement et la réparation instantanée ont permis d'augmenter les volumes d'interventions ce qui alimente par conséquent la satisfaction client et a rentabilité de l'entreprise

**Joël Bosc,**  
Directeur général de Print07

La solidarité territoriale et la lutte contre la précarité numérique sont des priorités : nos initiatives ont besoin du soutien de tous !

**Francine Allain**  
Directrice de la Transition Numérique du Département de la Loire

## ADOPTER LES PLUS HAUTS STANDARDS DE QUALITÉ

### S'améliorer en continu

**Les métiers d'Axione s'exercent dans un environnement en perpétuelle évolution :** adaptabilité, agilité et responsabilité sont les fondements de notre excellence opérationnelle. Nous répondons aux enjeux de nos parties prenantes en respectant rigoureusement toutes les exigences légales, contractuelles et normatives. L'organisme de certification Afnor a attribué à Axione la triple certification :



- ISO 9001 pour son Système de Management de la Qualité ;
- ISO 14001 pour son Système de Management de l'Environnement ;
- ISO 45001 pour son Système de Management de la Santé Sécurité au Travail.

Axione travaille par ailleurs à l'obtention de la certification ISO 50001 (Energie) et ISO 27001 (Sécurité d'Information).

**La satisfaction client, mesurée chaque année à travers une enquête dédiée, est assurée à travers :**

- Le développement de notre culture du service
- Des offres multi-métiers innovantes en optimisant la transversalité et les synergies
- La coopération permanente entre les différents acteurs présents dans le cadre de nos opérations

### Prendre soin des femmes et des hommes qui font Axione



Être professionnel, cela veut dire travailler en sécurité, avec les bons outils et méthodes, et sur des chantiers bien préparés. Assurer la santé et la sécurité des équipes et de toutes ses parties prenantes est un enjeu majeur pour Axione. Depuis plusieurs années, nous sommes engagés dans une démarche d'amélioration continue avec conviction et dévouement :

- Réduire et éliminer les événements graves et potentiellement graves par la mise en place de programmes spécifiques focalisés sur les risques majeurs
- Réduire et éliminer les accidents du travail et maladies professionnelles par la revue des méthodes de travail, des outils et outillages et notamment en développant notre attention sur l'ergonomie
- Valoriser les bons comportements et l'excellence opérationnelle, partager les bonnes pratiques pour créer une culture de sécurité positive
- Favoriser un leadership à la fois exemplaire au quotidien, au plus près des équipes pour détecter les difficultés, recueillir les besoins, encourager ou faire évoluer les comportements, cohérent avec les objectifs santé et sécurité fixés par l'entreprise



### Une politique éthique active

**Axione développe son activité dans le respect du code éthique du groupe Bouygues Construction :**

Le code éthique a pour objectif de répondre aux nouvelles exigences législatives. Il participe à la confiance que notre groupe inspire aux clients, collaborateurs, actionnaires et parties prenantes. Il appelle chaque dirigeant ou collaborateur à respecter une éthique professionnelle énoncée sous la forme de "principes d'actions" qui doivent en toutes circonstances et dans tous les pays inspirer le comportement du dirigeant ou du collaborateur. Chaque Acheteur, en prérequis à son embauche, signe le code éthique, et s'engage à respecter les principes.

Les collaborateurs suivent également la formation « Fair Deal », le programme de e-learning le plus ambitieux jamais mis en œuvre sur le thème de l'Éthique.

### Une amélioration continue au service de qualité

Le mode STOC (sous-traitance opérateur commercial) par lequel le propriétaire du réseau (l'opérateur d'infrastructure ou OI), sous-traite ces raccordements à l'opérateur commercial (OC) permet de soutenir la forte demande FTTH. De nombreuses dérives ont été observées pendant l'année 2020 (chaîne de sous-traitance non maîtrisée, non-respect des standards de qualité dans la réalisation des raccordements, non-respect ou méconnaissance des règles de sécurité, non-respect des flux inter-opérateurs) et menacent l'intégrité du réseau d'initiative publique exploité par Axione et les services fournis aux clients finals. Dans ce contexte, Axione a souhaité redéfinir les contours de la relation contractuelle avec les OC afin de construire une relation pérenne et équilibrée fondée sur les principes suivants :

- Une connaissance et une maîtrise accrue de la chaîne de sous-traitance par Axione et les OC (déclaration des sous-traitants, agrément des conditions de paiement, signature des plans de prévention) ;
- Un contrôle accru sur la qualité et les conditions de réalisation des prestations prévues au Contrat (audits terrains, processus de reprise des malfaçons, refacturation, etc.)

et développement d'un outil d'IA permettant un contrôle automatisé des informations transmises par les OC post intervention ;

- Une connaissance et une maîtrise accrue de la gestion des raccordements en échec (rappel des processus de déclenchement des reprovisioning à froid, remontées d'informations de l'OC vers l'OI, etc.) ;
- Un contrôle accru de la bonne utilisation des flux d'information standardisés inter-opérateurs (contrôle des CR STOC, complétude des comptes-rendus d'intervention, etc.).

En outre, Axione a publié courant de l'année 2021 le premier Baromètre du mode STOC afin de pouvoir suivre l'amélioration de la qualité des interventions et/ou définir de nouvelles mesures correctives.

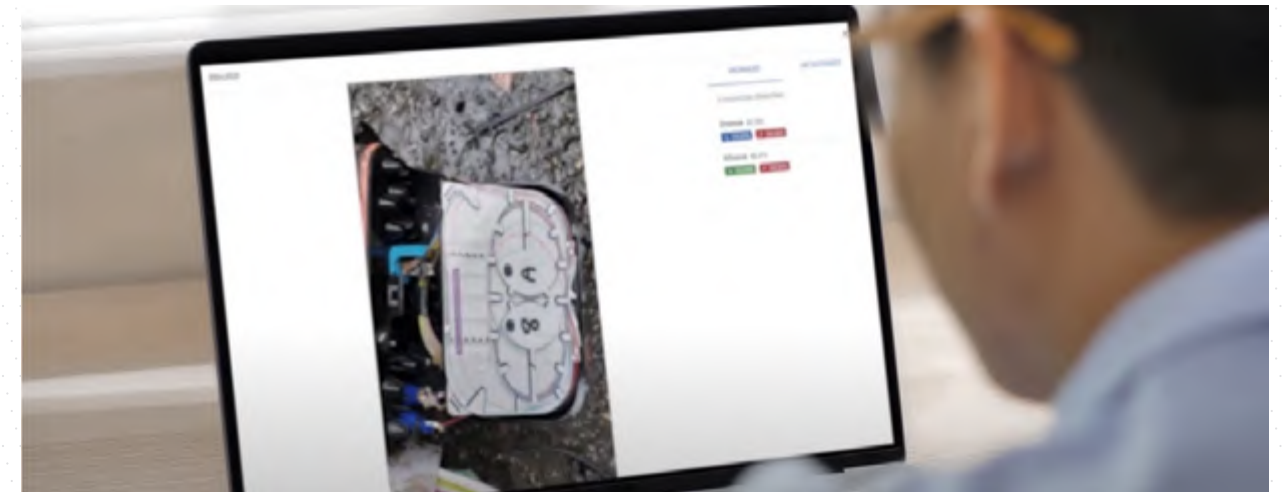
Sous l'impulsion d'Axione et de la filière des infrastructures FTTH, de nouvelles mesures en faveur de la qualité des raccordements seront prises dans le courant de l'année 2022.

### L'innovation au service de la qualité

Afin d'assurer la construction et garantir l'exploitation des réseaux numériques, les techniciens d'Axione et leurs partenaires opérateurs utilisent depuis quelques mois un outil d'intelligence artificielle, lors des interventions de raccordement des abonnés dans les armoires de rue.

Cette solution innovante a pour objectif d'assurer les raccordements des armoires de rue et assurer la pérennité des infrastructures numériques déployées sur les territoires afin de :

- gagner en efficacité et en performance opérationnelle
- garantir l'exploitation durable des infrastructures numériques
- fournir un accès à un réseau de qualité aux usagers



### Faire progresser l'engagement des fournisseurs et les achats responsables

Une feuille de route Achats Carbone a été établie pour faire évoluer les sources d'approvisionnement énergétiques (Achat Certificat Garantie Origine, contrats verts « premium » et digitalisation du suivi de consommation).

Axione a ainsi souscrit à l'offre d'énergie verte de Plüm Energie pour plus de 55% de la consommation de ses bâtiments et les sociétés projets ont contractualisé à l'offre Total Energie verte pour 100% des réseaux.



**Animons**  
*le changement*